

Jackery

V2



USER MANUAL

Jackery Explorer 2000 Plus

CONTACT US:



hello.eu@jackery.com

Model: JE-2000E

US IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery Explorer 2000 Plus. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for future reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company. Although every effort has been made to ensure the accuracy of this manual, Jackery Inc. assumes no responsibility for any errors that may appear.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. **For the latest version of the product manuals, visit support.jackery.com.**

* The images are for reference purposes only. Please refer to the actual product.

FR IMPORTANT

Félicitations pour votre nouveau Jackery Explorer 2000 Plus. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit, en particulier les précautions à prendre pour garantir une utilisation correcte du produit. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Conformément aux lois et réglementations en vigueur, le droit d'interprétation final de ce document et de tous les documents associés à ce produit appartient à l'entreprise. Bien que tous les efforts aient été déployés pour garantir l'exactitude de ce manuel, Jackery Inc. n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui pourraient y figurer.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera faite en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation. **Pour la dernière version des manuels du produit, consultez support.jackery.com.**

* Les chiffres sont donnés à titre indicatif uniquement. Veuillez vous référer au produit réel.

ES IMPORTANTE

Felicitaciones por su nuevo Jackery Explorer 2000 Plus. Antes de utilizar el producto, lea cuidadosamente este manual, especialmente las precauciones relevantes para asegurar un uso adecuado. Mantenga este manual en un lugar accesible para futuras consultas.

De acuerdo con las leyes y regulaciones, el derecho de interpretación final de este documento y todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa. Aunque se ha hecho todo lo posible para garantizar la exactitud de este manual, Jackery Inc. no asume ninguna responsabilidad por los errores que puedan aparecer.

Tenga en cuenta que no se emitirán notificaciones adicionales en caso de actualizaciones, revisiones o terminación. **Para obtener la última versión de los manuales del producto, visite support.jackery.com.**

* Las cifras son sólo de referencia. Consulte el producto real.

DE WICHTIG

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jackery Explorer 2000 Plus. Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Produkts sorgfältig durch, insbesondere die relevanten Vorsichtsmaßnahmen, um eine ordnungsgemäße Verwendung sicherzustellen. Bewahren Sie dieses Handbuch an einem zugänglichen Ort auf, damit Sie später darauf zurückgreifen können.

In Übereinstimmung mit Gesetzen und Vorschriften liegt das endgültige Auslegungsrecht für dieses Dokument und alle zugehörigen Dokumente dieses Produkts beim Unternehmen. Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um die Genauigkeit dieses Handbuchs sicherzustellen, übernimmt Jackery Inc. keine Verantwortung für etwaige Fehler.

Bitte beachten Sie, dass bei Aktualisierung, Überarbeitung oder Einstellung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen. **Die neueste Version der Produkthandbücher finden Sie unter support.jackery.com.**

* Die Abbildungen dienen nur als Referenz. Bitte beziehen Sie sich auf das tatsächliche Produkt.

IT IMPORTANTE

Congratulations per il tuo nuovo Jackery Explorer 2000 Plus. Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto, in particolare le relative precauzioni, per garantirne un uso corretto. Conservare questo manuale in un luogo accessibile per consultazioni future.

In conformità alle leggi e ai regolamenti, il diritto di interpretazione finale di questo documento e di tutti i documenti correlati al prodotto spetta all'azienda. Sebbene sia stato fatto ogni sforzo per garantire

l'accuratezza di questo manuale, Jackery Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori.

Si prega di notare che non verranno fornite ulteriori notifiche in caso di aggiornamento, revisione o cessazione. **Per la versione più recente dei manuali del prodotto, visitare support.jackery.com.**

* Le immagini sono solo a scopo di riferimento. Fare riferimento al prodotto effettivo.

UK ВАЖЛИВО

Вітаємо з придбанням нового Jackery Explorer 2000 Plus. Перед використанням виробу уважно прочитайте цей посібник, зокрема відповідні застереження, щоб забезпечити належне використання. Зберігайте цей посібник у доступному місці для подальшого звернення.

Відповідно до законів і нормативних актів право остаточного тлумачення цього документа та всіх пов'язаних з цим виробом документів належить Компанії. Хоча докладено всіх зусиль для забезпечення точності цього посібника, Jackery Inc. не несе відповідальності за будь-які помилки, що можуть у ньому міститися.

Зверніть увагу, що у разі оновлення, перегляду або припинення дії додаткові повідомлення не надсилатимуться. **Щоб отримати останню версію посібників до виробу, відвідайте support.jackery.com.**

* Зображення наведені лише для довідки. Орієнтуйтеся на фактичний виріб.

TABLE OF CONTENTS

US

English

01-19

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

01

MEANING OF SYMBOLS

01

WHAT'S IN THE BOX

02

PRODUCT OVERVIEW

03

LCD DISPLAY

04

OPERATIONS

07

UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS)

11

CONNECT TO BATTERY PACK(S)

12

CHARGING

13

STORAGE

15

TROUBLESHOOTING

15

SPECIFICATIONS

16

WARRANTY

17

APP SETUP

18

FR Français

20-38

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES ..	20	CONNECTER AU(X) PACK(S) BATTERIE	31
SIGNIFICATION DES SYMBOLES	20	CHARGE	32
CONTENU DE LA BOÎTE	21	STOCKAGE	34
APERÇU DU PRODUIT	22	DÉPANNAGE	34
AFFICHAGE LCD	23	SPÉCIFICATIONS	35
FONCTIONNEMENT	26	GARANTIE	36
ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI) ...	30	CONFIGURATION DE L'APPLICATION	37

ES

Español

39-57

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD ..39

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS 39

CONTENIDO DE LA CAJA 40

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 41

PANTALLA LCD 42

OPERACIONES 45

FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) ...49

CONECTAR AL/LOS PAQUETE(S) DE BATERÍAS ..50

CARGANDO 51

ALMACENAMIENTO 53

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 53

ESPECIFICACIONES 54

GARANTÍA 55

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN 56

DE Deutsch**58-76**

WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN	58	ANSCHLUSS AN BATTERIEPACK(S)	69
BEDEUTUNG DER SYMBOLE	58	LADEN	70
LIEFERUMFANG	59	LAGERUNG	72
PRODUKTÜBERSICHT	60	FEHLERSUCHE	72
LCD-ANZEIGE	61	SPEZIFIKATIONEN	73
GRUNDLEGENDE OPERATIONEN	64	GARANTIE	74
UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG (UPS)	68	APP-EINSTELLUNG	75

IT Italiano**77-95**

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA ..	77	COLLEGAMENTO AI BATTERY PACK	88
SIGNIFICATO DEI SIMBOLI	77	RICARICA	89
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	78	STOCCAGGIO	91
PANORAMICA DEL PRODOTTO	79	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	91
DISPLAY LCD	80	SPECIFICHE TECNICHE	92
OPERAZIONI	83	GARANZIA	93
GRUPPO DI CONTINUITÀ (UPS)	87	CONFIGURAZIONE DELL'APP	94

UK Українська**96-114**

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ З БЕЗПЕКИ	96	ЗАРЯДЖАННЯ	108
ЗНАЧЕННЯ СИМВОЛІВ	96	ЗБЕРІГАННЯ	110
ЩО В КОРОБЦІ	97	УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ	110
ОГЛЯД ПРОДУКТУ	98	ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	111
ЕКРАН LCD	99	ГАРАНТІЯ	112
ОПЕРАЦІЇ	102	НАЛАШТУВАННЯ ДОДАТКА	113
ДЖЕРЕЛО БЕЗПЕРЕБІЙНОГО ЖИВЛЕННЯ (UPS) ..	106		
ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО БАТАРЕЙНОГО МОДУЛЯ(ІВ)	107		

IMPORTANT SAFETY INFORMATION



WARNING

INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS

Always follow these basic precautions when using this product.

- Read all the instructions before using the product.
- Do not allow children to play with the product. Close supervision of children is necessary when the product is used near children.
- Risk of electric shock may occur if using accessories that are not recommended or sold by professional product manufacturers.
- When the product is not in use, unplug the power plug from the product's socket.
- Do not dismantle the product, as this may lead to unpredictable risks such as fire, explosion, or electric shock.
- Do not use the product with damaged cords, plugs, or output cables, as this may cause electric shock.
- To ensure proper air circulation, keep the product vents uncovered. The area where the product is used must have adequate airflow in a cool, dry environment to prevent overheating.
 - Charging in damp or poorly ventilated spaces may cause safety hazards.
 - Water can cause short circuits or damage to the charger, leading to safety risks.
- Do not expose the product to fire, high temperatures, direct sunlight, or high-heat environments such as inside a parked vehicle. Such exposure may result in fire or explosion.

USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

During the lifecycle of energy storage products, a certain degree of capacity and energy degradation is expected. As the number of charge and discharge cycles increases and storage time extends, this degradation will gradually intensify, which is a normal phenomenon consistent with the natural aging of battery cells.

MEANING OF SYMBOLS

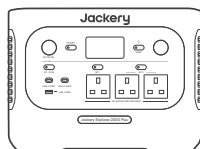
Symbol	Meaning
 WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
 CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

Symbol	Meaning
	Warning and Caution Symbols. Alerts individuals to information that must be read to avoid potential hazards or risks.
	Read the user manual before operation.
	Do not dismantle the product.
	Keep the product away from fire.
	Keep away from children.
	This symbol indicates that a lithium-ion (Li-ion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.

Symbol	Meaning
	Batteries and accumulators must not be disposed of with household waste. As a consumer, you are legally required to dispose of all batteries and accumulators at designated collection points, regardless of whether they contain hazardous substances. Please return used batteries and accumulators to a local collection point, recycling center, or to the retailer where they were purchased. Proper disposal ensures environmentally responsible recycling and prevents potential harm to human health and the environment.
	This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.

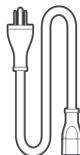
WHAT'S IN THE BOX

1



Jackery Explorer 2000 Plus

2



AC Charging Cable

3



User Manual

TIPS

The car charging cable is not included but is available for purchase separately on our website. For assistance, please contact Jackery customer service.

PRODUCT OVERVIEW

● FRONT VIEW

Main Power Button

LCD

LED Light Button

DC 12V Port

12 V=10 A max.

LED Light

DC/USB Power Button

AC1 Power Button

AC2 Power Button

USB-C 30W Output

30W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A,
12 V=2.5 A, 15 V=2 A, 20 V=1.5 A

USB-A 18W Output

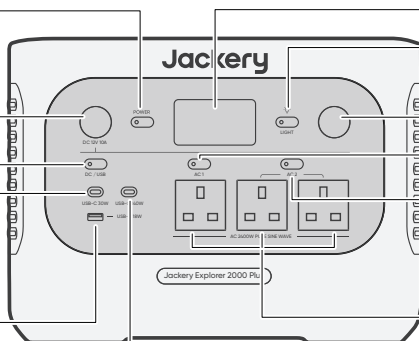
18W max., 5-6 V=3 A,
6-9 V=2 A, 9-12 V=1.5 A

USB-C 140W Output

140W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A,
15 V=3 A, 20 V=5 A, 28 V=5 A

AC Output

230 V~ 50 Hz, 10 A max.,
2400 W Rated
4800 W Surge Peak

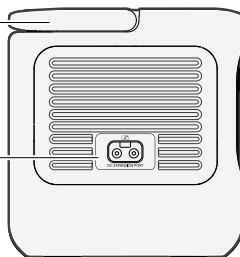


● LEFT SIDE VIEW

Handle

DC Expansion Port

Connect to Battery Pack



● RIGHT SIDE VIEW

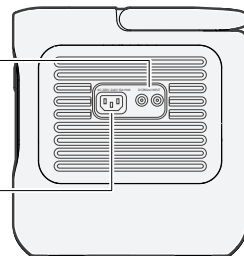
DC Input (2×DC8020 Ports)

PV: 16-60 V=12 A max., Double to 21 A / 800 W max.

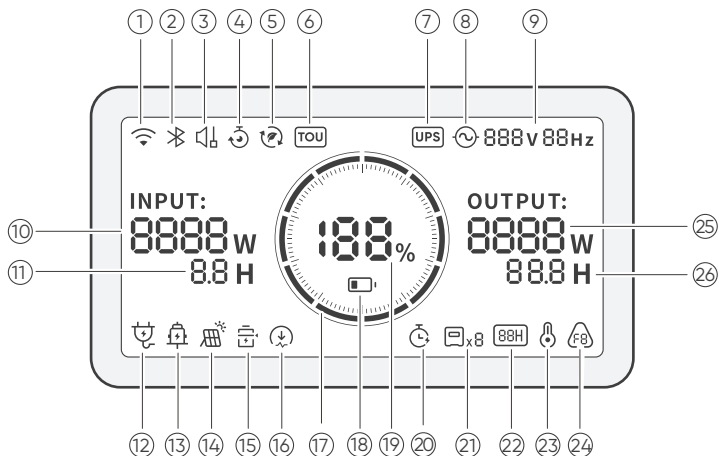
Car: 11-16 V=8 A max., Double to 8 A max.

AC Input

220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.



LCD DISPLAY



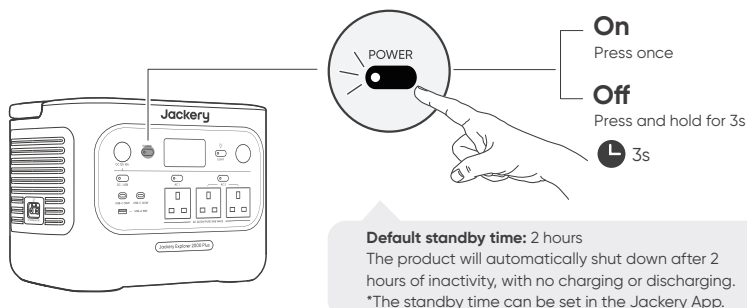
①		Wi-Fi	On: Wi-Fi connected. Blink: Ready to connect to Wi-Fi. Off: Wi-Fi disconnected.
②		Bluetooth	On: Bluetooth Connected. Blink: Ready to connect to Bluetooth. Off: Bluetooth disconnected.
③		Quiet Charging Mode	On: The noise during charging is significantly minimized, while the charging power is reduced, and the charging speed slows down. Off: Quiet Charging Mode is disabled. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.
④		Charging Plan	Customizes the charging time of the Jackery Explorer 2000 Plus. Suitable for situations with fluctuating electricity prices, it allows for charging plans based on peak and off-peak electricity times, reducing electricity costs. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.
⑤		Self-powered Mode	Maximizes the use of solar energy and reduces reliance on grid electricity by prioritizing stored solar energy, reducing electricity costs. The power station must be connected to both solar panels and the grid simultaneously, with the load power limited by bypass power. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.

⑥		TOU Mode	On: TOU mode is enabled (default backup SOC: 60%). During peak periods, the product prioritizes discharging the battery to reduce peak electricity costs when the stored energy exceeds the backup SOC. During off peak periods, the product charges the battery from the grid to achieve peak shaving and valley filling. Off: TOU mode is disabled. The product does not follow the TOU (time of use) strategy and operates according to the default power supply and charging logic. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.
⑦		UPS	On: The product is operating in bypass mode. Loads connected to the AC ports consume power from the grid instead of the power station. If the grid suddenly fails, the product automatically switches to its battery power within 10 ms. Off: The product is not in bypass mode. Loads connected to the AC ports are powered by the internal battery of the power station.
⑧		AC Power Indicator	The AC output (pure sine wave) is on.
⑨	888 v 88Hz	Output Voltage and Frequency	Displays the output voltage and frequency when the AC output is turned on.
⑩	INPUT: 8888 W	Input Power	Displays the input power in watts.
⑪	8.8 H	Remaining Charge Time	Displays the remaining charging time.
⑫		AC Wall Charging Indicator	The product is charged via the AC Input using grid power.
⑬		Car Charging Indicator	The product is charged via the DC Input (DC8020) using DC 12V (car charging).
⑭		Solar Charging Indicator	The product is charged via the DC Input (DC8020) using solar panel(s).
⑮		Battery Saving Mode	On: Battery Saving Mode is enabled. Charge and discharge limits are applied to help extend battery lifespan. Off: Battery Saving Mode is disabled. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off. When this feature is enabled, the product occasionally performs a full charge and discharge cycle to calibrate the SOC.
⑯		Charging Power Limit	On: Charging Power limit is enabled in the Jackery App. Off: Charging Power limit is disabled in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off.
⑰		Battery Power Indicator	When the product is being charged, the orange circle around the battery percentage will light up in sequence. When charging other devices, the orange circle will stay on.

18		Low Battery Indicator	On: The battery level is below 20%. Blink: The battery level is below 5%. Off: The battery level is not below 20% or the product is charging.
19	188%	Remaining Battery Percentage	Displays the remaining battery percentage.
20		Discharge Timer	On: A discharge timer is set. Off: No discharge timer is set. Enable/disable this feature in the Jackery App. The setting is not retained when the device is powered off.
21		Connected Batteries	Displays the quantity of battery packs if any are connected.
22	88H	Energy Saving Mode	When the AC or DC output is turned on by pressing the AC1/2 or DC/USB power button: On: Energy Saving Mode is enabled. Off: Energy Saving Mode is disabled. The setting is retained when the device is powered off.
23		High Temperature Indicator	High temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
		Low Temperature Indicator	Low temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
24		Fault code	A product error has occurred. Please refer to the Troubleshooting section for details.
25	OUTPUT: 8888W	Output Power	Displays the output power in watts.
26	88.8 H	Remaining Discharge Time	Displays the remaining discharging time.

OPERATIONS

● POWER ON/OFF

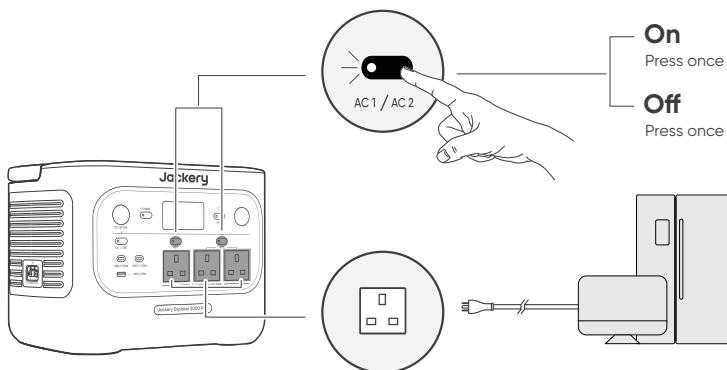


When Energy Saving Mode is enabled, the product will automatically shut down after 12 hours if the AC or USB power button is ON but the product is neither charging nor discharging.

● AC OUTPUT ON/OFF

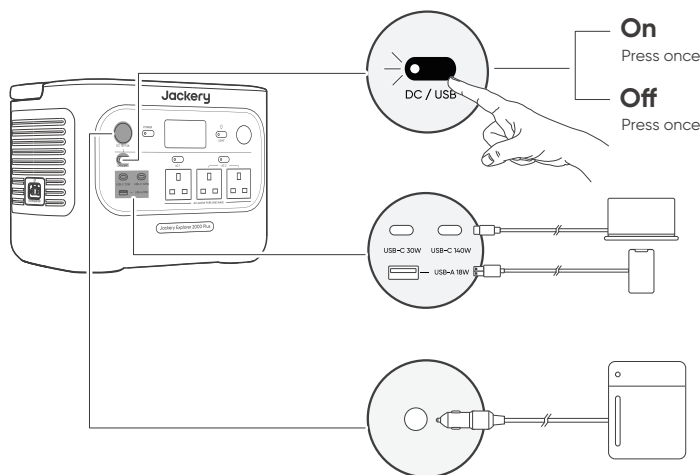
Prerequisite: The product is powered on.

AC1 and AC2 power buttons control two separate pairs of AC outlets. Pressing each button turns its corresponding AC outlet pair on or off.



● DC 12V/USB OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: The product is powered on.



CAUTION

- **USB-C 140W is a USB-PD Power Source 3 (PS3) high-power output port.** If the connected user device or accessory does not meet safety requirements, there may be a fire risk. Before using these ports, ensure that the connected device or accessory has fire safety protection.
- Only connect the Jackery Explorer 2000 Plus to devices or accessories that comply with clauses 6.3, 6.4, and 6.5 of IEC/EN/UL 62368-1 (or other equivalent standards).
- To obtain maximum output power, use the USB-C to USB-C 5A cable (20V DC/5A, 100W; 28V DC/5A, 140W).

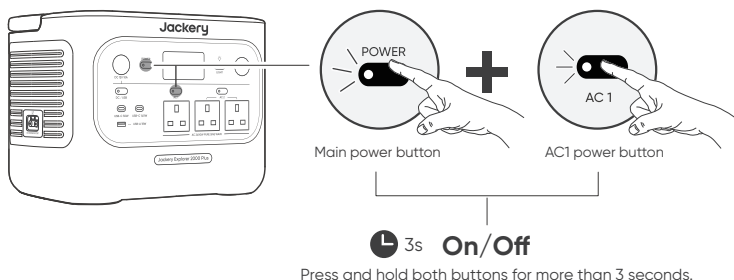
The product can charge your car battery using the Jackery 12V automobile battery charging cable, which is sold separately and available on our website.

CAUTION

- The DC 12V port is only compatible with 12V car batteries and not suitable for 24V systems.
- Do not start the car while the product is charging the car battery through the 12V DC output port, as this may damage the product.
- This feature is intended for emergency use only and cannot charge a dead or damaged car battery.

ENERGY SAVING MODE

To prevent unnecessary battery consumption from forgetting to turn off the output, the product enables Energy Saving Mode by default. When the AC or DC/USB output is turned on, the Energy Saving Mode icon will be displayed on the LCD screen. In this mode, if no device is connected or the connected device's power consumption is below a certain threshold (25 W AC output or 2 W DC/USB output), the corresponding output will automatically turn off after the set time. The default setting is 12 hours. The Energy Saving Mode duration can be set in the Jackery App to 1 H, 2 H, 8 H, 12 H or 24 H. If it is set to Never Off, Energy Saving Mode will be disabled.



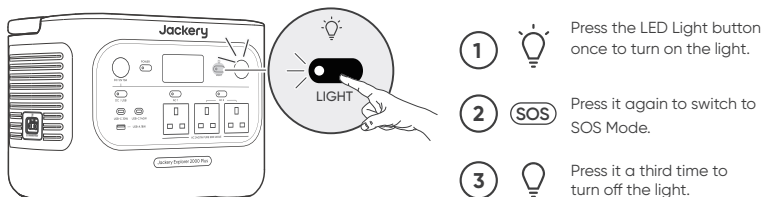
To disable the energy saving mode, press and hold both the AC1 power button and the main POWER button for more than 3 seconds. Once Energy Saving Mode is disabled, the icon will no longer appear on the LCD screen, and the product will not automatically turn off the AC or USB output. When powering low-power devices ($AC \leq 25\text{ W}$ or $DC/USB \leq 2\text{ W}$), disable Energy Saving Mode to prevent the output from shutting down automatically during operation.

NOTE

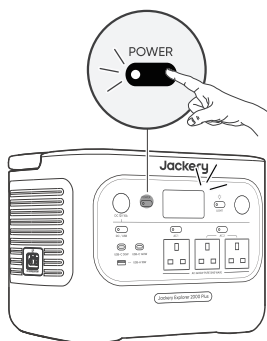
Energy Saving Mode resumes its previous state after powering on. Manual switching is required for mode changes.

LED LIGHT ON/OFF

The LED light has two modes: Light mode and SOS mode. In any mode, press and hold the LED light button to turn off the light.



● LCD SCREEN



Shortly On	Turn on	Press the Main Power Button or when the product is charging.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically and enters sleep mode after 2 minutes of inactivity.
Steady On (in charging or discharging state)	Turn on	Press the Main Power Button twice when the product is powered on.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically after 2 hours of inactivity.

You can also set the screen display mode in the Jackery App.

● KEY COMBINATION

Buttons	Operation	Function
 +  Main POWER button DC/USB power button	 3s Press and hold both for 3s	Reset Wi-Fi and Bluetooth
 +  Main POWER button AC1 power button	 3s Press and hold both for 3s	Turn on/off the Energy Saving Mode
 +  AC1 power button DC/USB power button	 1s Press and hold both for 1s	Turn on/off Wi-Fi and Bluetooth
 +  Main POWER button LED Light button	 1s Press and hold both for 1s	Turn on/off Emergency Charging Mode

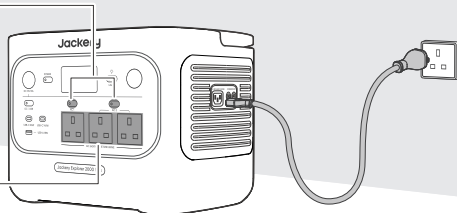
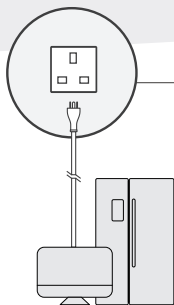
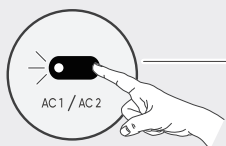
● AC AND DC OUTPUT RESUME FUNCTION

The AC/DC Output Resume Function is disabled by default. Enable this function in the App to allow the device to memorize the AC/DC output status and automatically resume AC and DC outputs under defined conditions.

Auto Resume Conditions	Not Auto Resume Conditions
Power-on/Restart after shutdown or restart	Manual output off (button/App)
Battery SOC $\geq$ discharge limit +10% after reaching limit	Energy Saving mode output off
OTA upgrade completed	Protection-triggered output off
	Discharge timer-triggered output off

UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS)

Connect the product to a wall outlet with the AC charging cable, then press the AC1/2 power button and power your appliances at the same time.



An uninterruptible power supply (UPS) is a type of continual power system that provides automated backup electric power to a load when the mains grid power fails.

In the event of a sudden loss of grid power, Jackery Explorer 2000 Plus will automatically switch to stored power within 10 ms to keep your appliances running.

In UPS mode, the unit's peak output reaches 10 A before power outages. As simultaneous charging/discharging is enabled in Bypass Mode, the actual output power is lower than the rated output power in this mode but returns to rated output power during outages.

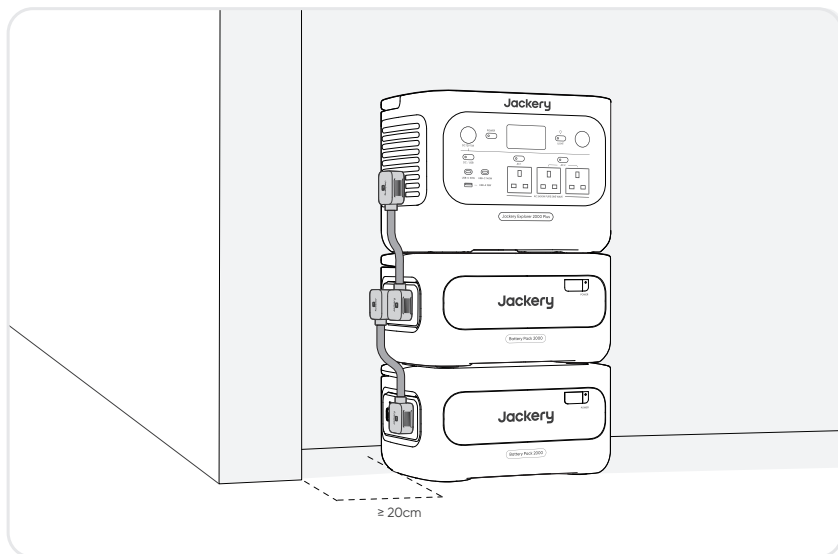
CAUTION

- This product does not support 0 ms switching. Do not connect it to equipment that requires a 0 ms switching power supply, such as data servers or workstations.
- Before use, please test compatibility with your device multiple times.
- Do not connect loads exceeding the maximum output power of the product. Otherwise, overload protection will be triggered.

CONNECT TO BATTERY PACK(S)

SOLD SEPARATELY

This product can support up to 5 battery packs to meet the need for large power capacity. For details on how to use it, please refer to the Jackery Battery Pack 2000 User Manual.

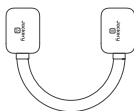


CAUTION

- Ensure all products are powered off before connecting the Jackery Explorer 2000 Plus to the Jackery Battery Pack 2000.
- To ensure proper operation of the product, make sure the air intake and exhaust vents on both sides are unobstructed. Leave at least 200 mm of space between the vents and any objects to allow for proper heat dissipation.
- When the product is used with connected battery packs, the default maximum number of stacked battery packs is 3, and the product must be placed on a flat, stable surface with sufficient load-bearing capacity.
- If 4 or more battery packs need to be stacked, the product must be placed in a stable area against a wall and protected from external impact, and the necessary anti-tip securing measures must be taken.



Jackery Battery Pack 2000



Expansion Cable



User Manual



Sold
separately

CHARGING

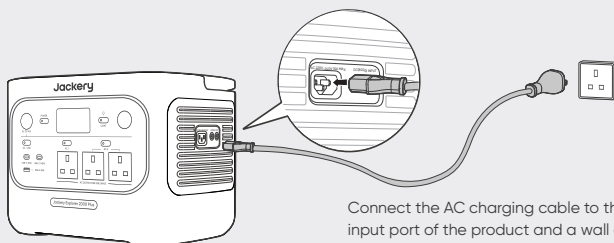
Green energy first: We advocate using green energy first. This product supports two modes of charging at the same time: solar charging and AC wall charging. When AC wall charging and solar charging are turned on at the same time, the product will give priority to solar charging, and both methods will be used to charge the battery at the maximum permissible power.

Fully charge the product before its first use.

NOTE

- The recommended charging temperature for the product ranges from -10°C to 45°C , and the discharging temperature ranges from -10°C to 45°C .
- Operating the product beyond this temperature range may restrict its charging and discharging capabilities, or even prevent it from charging or discharging.
- The charging power and battery capacity of the product may vary due to temperature fluctuations.

● CHARGING VIA AC WALL OUTLET



Connect the AC charging cable to the AC input port of the product and a wall outlet.

CAUTION

Make sure the AC charging cable is fully and securely plugged into the AC input port. An incomplete connection may cause unstable current, overheating, poor contact, or device malfunction.

Emergency Charging Mode

Under this mode, you can rapidly power up the portable power station using the AC charging method. This emergency charge function can be activated or deactivated through the Jackery App. When in emergency charging mode, the circular light indicating the state of charge (SOC) will blink at an increased pace.

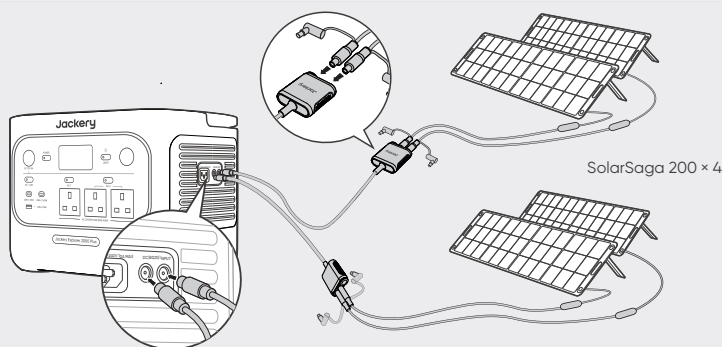
*To maximize battery lifespan, it is best to charge at normal speed. Use emergency charging mode only when necessary. It's not recommended for regular, long-term use.

● CHARGING VIA SOLAR PANELS **SOLD SEPARATELY**

Jackery Explorer 2000 Plus has two DC8020 input ports and is compatible with the Jackery solar panels. If one DC8020 input port needs to connect two solar panels simultaneously, please refer to the figure below for charging through the solar panel connector (sold separately, not included as standard).

CAUTION

One DC8020 input port can be connected to at most two solar panels.



CAUTION

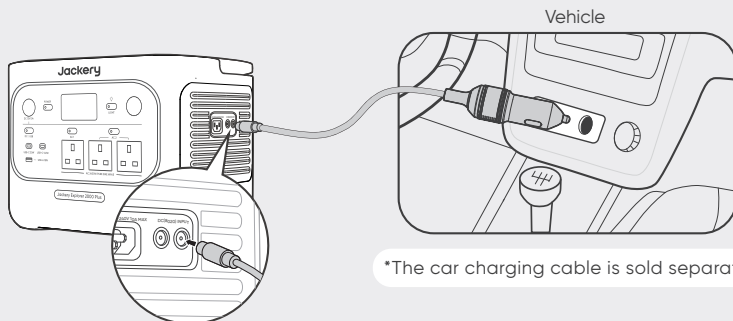
Ensure that the input voltage for both DC input ports is the same. Failure to do so may damage the product. For example:

- Use the same model of Jackery solar panels and the same number of panels when connecting solar panels to both DC8020 Input ports.
- Do not charge the product using both a car charger and a solar panel simultaneously. Doing so may blow the car fuse or result in charging failure.

It is recommended to use the Jackery solar panel to charge the product. Ensure that the open-circuit voltage (V_{oc}) of the solar panel is within the DC input range (16V-60V) of Jackery Explorer 2000 Plus. Jackery is not responsible for any damage or loss resulting from the use of third-party solar panels.

● CHARGING VIA A CAR CHARGER **SOLD SEPARATELY**

This product can be charged using a 12V car charger. Ensure that the car charger and the 12V car power outlet (car cigarette lighter) provide a good connection.



CAUTION

- Please start the vehicle before charging your power station.
- If the vehicle is running on bumpy roads, it is forbidden to use the car charger in case it causes non-standard operation. The Company will not be responsible for any loss caused by non-standard operation.
- Vehicle charging is only applicable to vehicles with 12V DC, not 24V DC. Please do not charge this product in a 24V vehicle to avoid personal injury and property loss.

STORAGE

Store the product in a dry, clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -20°C to 45°C (0-60%RH)
- 3 months: 0°C to 45°C (0-60%RH)
- 12 months: 0°C to 25°C (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months – 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

TROUBLESHOOTING

If any of the following fault codes appear, follow the listed corrective actions to resolve the issue. If the fault persists, please contact Jackery Customer Support.

Error Code	Corrective Measures
F0	Restart the product.
F1	Restart the product.
F2	Restart the product.
F3	Restart the product.
F4	Connect the product to loads to discharge its battery until the fault disappears.
F5	Charge the product via solar panels or an AC wall outlet until the fault disappears.
F6	1. Wait for the grid to normalize before charging the product via an AC wall outlet. 2. Check whether the air intake and exhaust vents are blocked; ensure 20 cm clearance on both sides of the product. 3. Place the product in a location that is not exposed to direct sunlight or high environmental temperatures. 4. Disconnect all loads from the product. Keep the product idle and wait until the fault disappears. 5. Restart the product.
F7	1. Remove all DC inputs from the product. 2. Check the open-circuit voltage (V_{oc}) of the connected solar panels. The product allows a maximum DC input voltage of 60V. 3. Restart the product and keep it idle. Wait until the fault disappears.
F8	Contact Jackery Customer Support.
F9	Remove the load connected to the USB ports of the product. Wait until the fault disappears.
FC	1. Restart the battery packs and the Explorer 2000 Plus, respectively. 2. If the fault persists, disconnect the battery pack from the Explorer 2000 Plus and connect them again.
FE	Contact Jackery Customer Support.

SPECIFICATIONS

● GENERAL INFO

Product Name	Jackery Explorer 2000 Plus
Model No.	JE-2000E
Capacity	2048 Wh (40Ah/51.2V $\approx$)
Cell Chemistry	LiFePO ₄
Weight	About 19.1 Kg
Dimensions	36.6 x 25.5 x 27.2 cm
Cycle Life	6000 cycles to 70%+ capacity

● INPUT PORTS

1 × AC Input	Charge Mode: 220 V~240 V~ 50 Hz, 10 A max.
	Bypass Mode ^① : 220 V~240 V~ 50 Hz, 10 A max.
2 × DC8020 Ports	PV: 16 V~60 V $\approx$ 12 A, Double to 21 A / 800 W max.
	Car: 11 V~16 V $\approx$ 8 A max., Double to 8 A max.
1 × DC Expansion Port	36.8 V~57.6 V $\approx$ 75 A max.

● OUTPUT PORTS

3 × AC Output	230 V~ 50 Hz, 10 A max., 2400 W rated total, 4800 W Surge Peak
AC Output in Bypass Mode ^①	230 V~ 50 Hz, 10 A max.
1 × USB-A Output	18 W max., 5~6 V $\approx$ 3 A, 6~9 V $\approx$ 2 A, 9~12 V $\approx$ 1.5 A
1 × USB-C 30W Output	30 W max., 5 V $\approx$ 3 A, 9 V $\approx$ 3 A, 12 V $\approx$ 2.5 A, 15 V $\approx$ 2 A, 20 V $\approx$ 1.5 A
1 × USB-C 140W Output	140 W max., 5 V $\approx$ 3 A, 9 V $\approx$ 3 A, 12 V $\approx$ 3 A, 15 V $\approx$ 3 A, 20 V $\approx$ 5 A, 28 V $\approx$ 5 A
1 × DC 12V Port	12 V $\approx$ 10 A max.
1 × DC Expansion Port	36.8 V~57.6 V $\approx$ 55 A max.

● ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

Charge Temperature	-10°C to 45°C
Discharge Temperature	-10°C to 45°C

※ USB Type-C[®] and USB-C[®] are registered trademarks of USB Implementers Forum.

① The product can charge the battery from the AC wall outlet while delivering power through the AC output ports.

WARRANTY

This warranty applies only to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the "Warranty Period" section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

3 YEARS Standard Warranty

The standard warranty period for Jackery Explorer 2000 Plus is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchaser, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

2 YEARS Extended Warranty

To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team at hello.eu@jackery.com to extend the standard warranty period.

Exchange

Jackery will replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Any product that has been misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery reserves the right to the final interpretation of the above after-sales policy.

APP SETUP

1. Download the App and log in



Search for "Jackery" in Google Play or App Store to install the App. After that, you can register and log in.



Alternatively, scan the QR code below to download and install the App.

2. Add device

2.1 Click the **+** button to add your device;

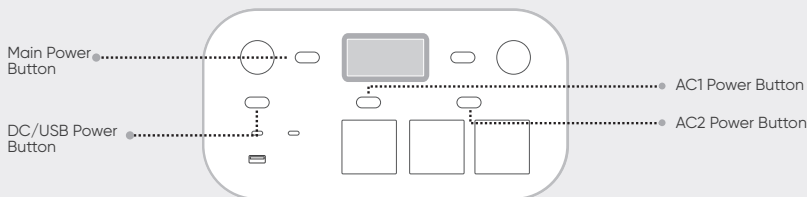
2.2 Press the **POWER** button on the device to turn on, the Wi-Fi and Bluetooth icons on the device flash to indicate that the device has entered the network configuration mode, tap the **"Icon Flashed"** button, and allow the App to connect to nearby devices and open Bluetooth permissions.



2.1



2.2



2.3 After tapping the searched device icon, the App automatically connects the device via Bluetooth.

NOTE

If **"the device has been bound"** is prompted during the binding process, the following two ways can be used for connection:

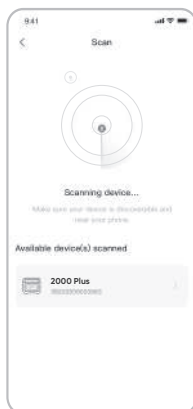
- The device owner will share this device with other users through the App.
- Press and hold the POWER button and DC/USB power button for 3 seconds to reset the device's Wi-Fi and Bluetooth, and then re-bind the device.

2.4 After the device is successfully connected, enter your Wi-Fi password and tap the **OK** button.

NOTE

Please select a Wi-Fi network in 2.4 GHz band. The device does not support a Wi-Fi network in the 5 GHz band.

2.5 After the device is successfully added to the App, the Wi-Fi icon on the device will always be on.



2.3



2.4



2.5

The above screenshots are for reference only.

CAUTION

The Jackery App can connect to only one power station via Bluetooth at a time. Returning to the device list automatically disconnects Bluetooth. Tap the power station in the list again to reconnect automatically.

3. Unbind the device

Click the **Settings** icon in the upper right corner of the main interface of the device to enter the settings page, and click the **Unbind** button at the bottom of the page to unbind the device.

4. Notes

4.1 To turn on Wi-Fi & Bluetooth:

- Wi-Fi and Bluetooth are automatically turned on after the device is on, and the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen light up.
- Hold DC / USB power button + AC1 power button at the same time until the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen light up.

4.2 To turn off Wi-Fi & Bluetooth:

Hold DC / USB power button + AC1 power button at the same time until the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen are off.

4.3 To reset Wi-Fi & Bluetooth:

Hold main POWER button + DC / USB power button at the same time for 3 seconds to reset Wi-Fi and Bluetooth to factory settings. The connected App account will be unbound.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



AVERTISSEMENT

INSTRUCTIONS CONCERNANT LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES

Respectez toujours les précautions suivantes lors de l'utilisation du produit.

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec le produit. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- Un risque de choc électrique peut survenir si des accessoires recommandés ou vendus par des fabricants non professionnels sont utilisés.
- Lorsque le produit n'est pas utilisé, débranchez la fiche d'alimentation de la prise du produit.
- Ne démontez pas le produit, car cela peut entraîner des risques imprévisibles tels qu'un incendie, une explosion ou un choc électrique.
- N'utilisez pas le produit avec des cordons, des fiches ou des câbles de sortie endommagés, car cela peut provoquer un choc électrique.
- Pour garantir une bonne circulation de l'air, gardez les orifices de ventilation du produit dégagés. La zone où le produit est utilisé doit disposer d'une circulation d'air suffisante dans un environnement frais et sec afin d'éviter toute surchauffe.
 - La charge dans un espace humide ou mal ventilé peut présenter des risques pour la sécurité.
 - L'eau peut provoquer des courts-circuits ou endommager le chargeur, entraînant des risques pour la sécurité.
- N'exposez pas le produit au feu, à des températures élevées, à la lumière directe du soleil ou à des environnements très chauds (par exemple, à l'intérieur d'un véhicule garé). Une telle exposition pourrait entraîner un incendie ou une explosion.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

Pendant le cycle de vie des produits de stockage d'énergie, une certaine dégradation de la capacité et de l'énergie est attendue. À mesure que le nombre de cycles de charge et de décharge augmente et que la durée de stockage s'allonge, cette dégradation s'intensifie progressivement. Il s'agit d'un phénomène normal, conforme au vieillissement naturel des cellules de batterie.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

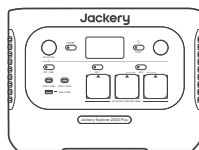
Symbole	Signification
 AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
 ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
 REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
 CONSEILS	Complément des informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

Symbole	Signification
	Symboles d'avertissement et de mise en garde. Signalent aux personnes des informations qui doivent être lues afin d'éviter les dangers ou risques potentiels.
	Lire le manuel de l'opérateur
	Ne démontez pas le produit.
	Ne pas fumer ni utiliser de flamme nue
	Les enfants ne sont pas admis
	Ce symbole indique que le produit contient une batterie lithium-ion (Li-ion), qui doit être éliminée ou recyclée de manière appropriée.

Symbole	Signification
	Les piles et accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. En tant que consommateur, vous êtes légalement tenu de déposer toutes les piles et accumulateurs dans des points de collecte désignés, qu'ils contiennent ou non des substances dangereuses. Veuillez rapporter les piles et accumulateurs usagés à un point de collecte local, un centre de recyclage ou au détaillant où ils ont été achetés. Une élimination appropriée garantit un recyclage respectueux de l'environnement et prévient les dommages potentiels pour la santé humaine et l'environnement.
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un point de collecte désigné pour un recyclage approprié. Une élimination et un recyclage corrects contribuent à la protection de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale, le service de gestion des déchets ou le revendeur du produit.

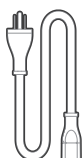
CONTENU DE LA BOÎTE

1



Jackery Explorer 2000 Plus

2



Câble de charge CA

3



Manuel d'utilisation

CONSEILS

Le câble de chargement pour voiture n'est pas inclus, mais peut être acheté séparément sur notre site Web. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

APERÇU DU PRODUIT

● VUE DE FACE

Bouton POWER principal

LCD

Bouton lumière LED

Port CC 12 V

12 V=10 A max.

Lumière LED

Bouton CC/USB

Bouton CA1

Sortie USB-C 30W

30 W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A,
12 V=2,5 A, 15 V=2 A, 20 V=1,5 A

Bouton CA2

Sortie USB-A 18 W

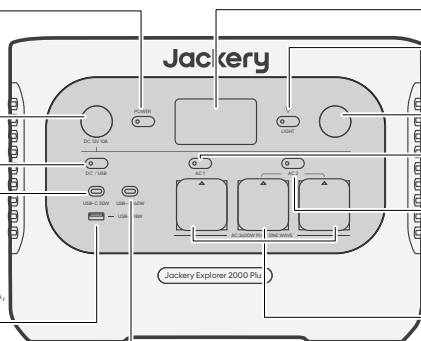
18 W max., 5-6 V=3 A, 6-9 V=2 A,
9-12 V=1,5 A

Sortie CA

230 V~ 50 Hz, 10 A max.,
2400 W Nominal,
4800 W crête

Sortie USB-C 140W

140 W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A,
15 V=3 A, 20 V=5 A, 28 V=5 A

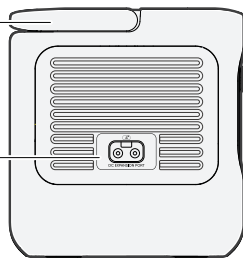


● VUE LATÉRALE GAUCHE

Poignée

Port d'extension CC

Connecter au bloc-batterie



● VUE LATÉRALE DROITE

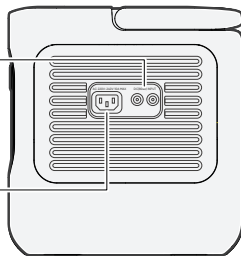
Entrée CC (2×DC8020 Ports)

PV: 16-60 V=12 A max., Double à 21 A / 800 W max.

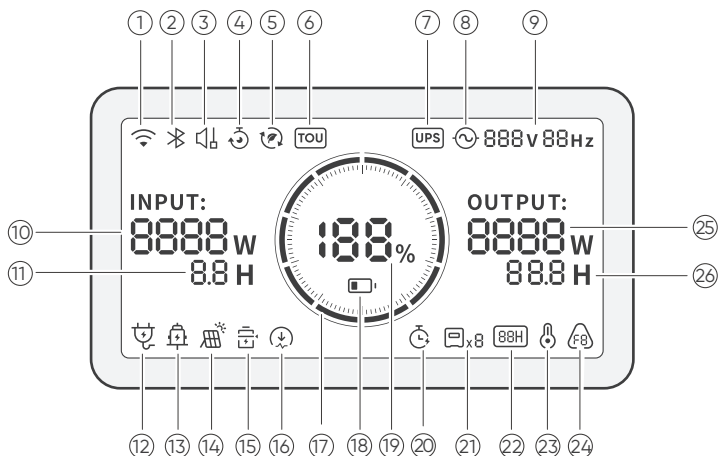
Voiture: 11-16 V=8 A max., Double à 8 A max.

Entrée CA

220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.



AFFICHAGE LCD



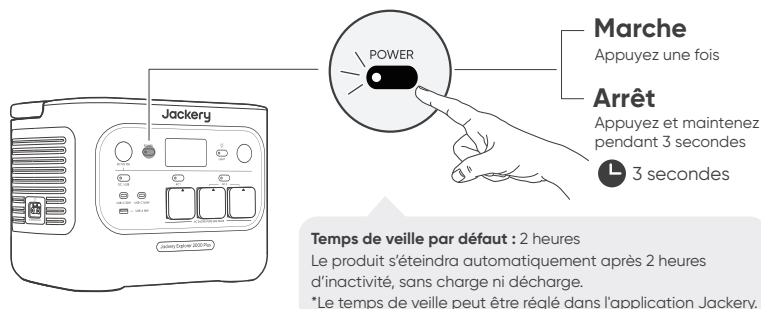
①		Wi-Fi	Allumé : Wi-Fi connecté. Clignotant : Prêt à se connecter au Wi-Fi. Éteint : Wi-Fi déconnecté.
②		Bluetooth	Allumé : Bluetooth connecté. Clignotant : Prêt à se connecter au Bluetooth. Éteint : Bluetooth déconnecté.
③		Mode de Charge Silencieuse	Allumé : Le bruit pendant la charge est considérablement réduit, tandis que la puissance de la charge connectée étant limitée par la puissance de dérivation. Éteint : Le mode de charge silencieuse est désactivé. Activez/désactivez cette fonction dans l'application Jackery. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.
④		Plan de Charge	Personnalisez le temps de charge du Jackery Explorer 2000 Plus. Adapté aux situations avec des tarifs d'électricité variables, il permet d'établir des plans de charge en fonction des heures pleines et creuses, afin de réduire les coûts d'électricité. Veuillez configurer cette fonction dans l'application Jackery. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.
⑤		Mode Autonome	Maximise l'utilisation de l'énergie solaire et réduit la dépendance à l'électricité du réseau en donnant la priorité à l'énergie solaire stockée, ce qui diminue les coûts d'électricité. La station d'énergie doit être connectée simultanément aux panneaux solaires et au réseau, la puissance de charge étant limitée par la puissance de dérivation. Veuillez activer/désactiver cette fonction dans l'application. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.

⑥		Mode TOU	Activé : Le mode TOU est activé (SOC de secours par défaut : 60 %). Pendant les heures de pointe, le produit privilégie la décharge de la batterie afin de réduire les coûts liés à la consommation en période de pointe, lorsque l'énergie stockée dépasse le SOC de réserve. Pendant les heures creuses, le système recharge la batterie à partir du réseau afin de réaliser l'écrêtage des pics et le remplissage des creux. Désactivé : Le mode TOU est désactivé. L'appareil ne suit pas la stratégie TOU (heures pleines / heures creuses) et fonctionne selon la logique d'alimentation et de charge par défaut. Veuillez activer/désactiver cette fonction dans l'application. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.
⑦		ASI	Allumé : Le produit fonctionne en mode bypass. Les charges connectées aux ports CA sont alimentées par le réseau électrique au lieu de la station d'énergie. En cas de coupure soudaine du réseau, le produit bascule automatiquement sur son alimentation par batterie en 10 ms. Éteint : Le produit n'est pas en mode bypass. Les charges connectées aux ports CA sont alimentées par la batterie interne de la station d'énergie.
⑧		Indicateur d'alimentation CA	La sortie CA (onde sinusoïdale pure) est activée.
⑨	888 v 88Hz	Tension et fréquence de sortie	Affiche la tension et la fréquence de sortie lorsque la sortie CA est activée.
⑩	INPUT: 8888 W	Puissance d'Entrée	Affiche la puissance d'entrée en watts.
⑪	8.8 H	Temps de Charge Restant	Affiche le temps de charge restant.
⑫		Indicateur de Charge sur Prise Murale CA	Le produit est chargé via l'entrée CA en utilisant l'énergie du réseau.
⑬		Indicateur de Charge Voiture	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) en utilisant du CC 12V (charge via voiture).
⑭		Indicateur de Charge Solaire	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) à l'aide de panneaux solaires.
⑮		Mode d'Économie de Batterie	Allumé : Le mode d'économie de batterie est activé. Des limites de charge et de décharge sont appliquées afin de prolonger la durée de vie de la batterie. Éteint : Le mode d'économie de batterie est désactivé. Activez/désactivez cette fonction dans l'application Jackery. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension. Lorsque cette fonction est activée, le produit effectue occasionnellement un cycle de charge-décharge complet pour calibrer le SOC.
⑯		Limite de puissance de charge	Allumé : La limite de puissance de charge est activée dans l'application Jackery. Éteint : La limite de puissance de charge est désactivée dans l'application Jackery. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.

17		Indicateur de Puissance de la Batterie	Lorsque le produit est en charge, le cercle orange autour du pourcentage de batterie s'allume en séquence. Lorsqu'il charge d'autres appareils, le cercle orange reste allumé.
18		Indicateur de Batterie Faible	Allumé : Le niveau de la batterie est inférieur à 20 %. Clignotant : Le niveau de la batterie est inférieur à 5 %. Éteint : Le niveau de la batterie n'est pas inférieur à 20 % ou le produit est en charge.
19	188%	Pourcentage de Batterie Restant	Affiche le pourcentage de batterie restant.
20		Minuterie de décharge	Activé : une minuterie de décharge est définie. Désactivé : aucune minuterie de décharge n'est définie. Activez/désactivez cette fonction dans l'application Jackery. Le réglage n'est pas conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.
21		Batteries connectées	Indique que le produit est connecté au nombre spécifié de blocs-batterie 2000.
22		Mode d'Économie d'Énergie	Lorsque la sortie CA ou CC est activée en appuyant sur le bouton d'alimentation CA1/2 ou CC/USB : Allumé : Mode d'économie d'énergie activé. Éteint : Mode d'économie d'énergie désactivé. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension.
23		Indicateur de Température Élevée	La protection contre les températures élevées est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
		Indicateur de Basse Température	La protection contre les basses températures est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
24		Code d'erreur	Une erreur produit s'est produite. Veuillez consulter la section « Dépannage » pour plus de détails.
25	OUTPUT: 8888W	Puissance de Sortie	Affiche la puissance de sortie en watts.
26	88.8 H	Temps de Décharge Restant	Affiche le temps de décharge restant.

FONCTIONNEMENT

● MARCHE/ARRÊT

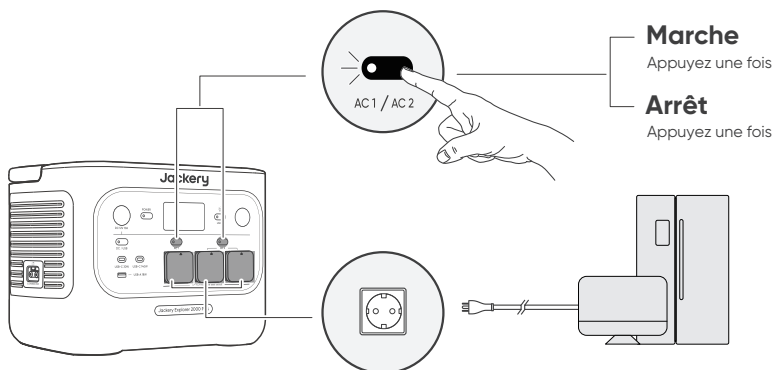


Lorsque le mode d'économie d'énergie est activé, le produit s'éteindra automatiquement après 12 heures si le bouton CA1/2 ou le bouton CC/USB est activé mais que le produit ne charge ni ne décharge.

● SORTIE CA MARCHE/ARRÊT

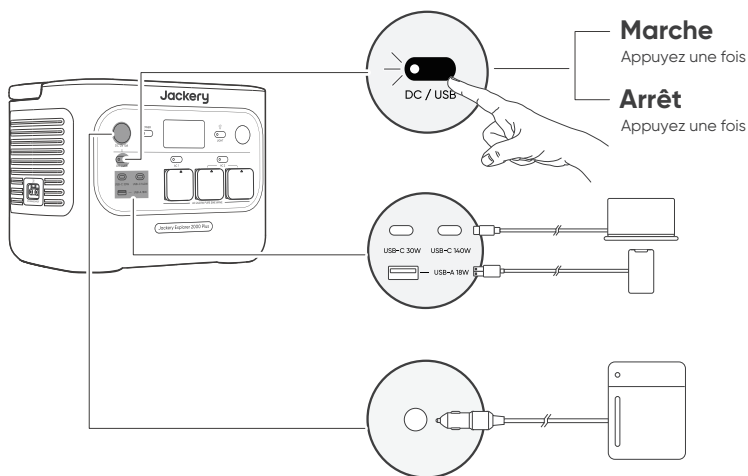
Prérequis: Le produit est allumé.

Les boutons CA1 et CA2 contrôlent deux paires de prises CA séparées. Appuyer sur chaque bouton active ou désactive sa paire de prises CA correspondante.



● SORTIE CC 12V/USB MARCHE/ARRÊT

Prérequis: Le produit est allumé.



ATTENTION

- **Les ports USB-C de 140 W sont des ports de sortie haute puissance de type Source d'alimentation 3 (PS3) selon USB-PD.** Si l'appareil utilisateur ou l'accessoire connecté ne répond pas aux exigences de sécurité, il peut présenter un risque d'incendie. Avant d'utiliser ces ports, assurez-vous que l'appareil ou l'accessoire connecté dispose d'une protection contre les incendies.
- Ne connectez Jackery Explorer 2000 Plus qu'à des appareils ou accessoires conformes aux clauses 6.3, 6.4 et 6.5 de la norme IEC/EN/UL 62368-1 (ou autres normes équivalentes).
- Pour obtenir la puissance de sortie maximale, utilisez le câble USB-C vers USB-C 5 A (20 V CC/5A, 100 W; 28 V CC/5A, 140 W).

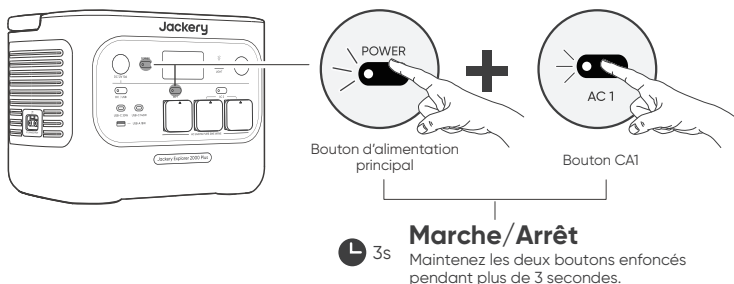
Le produit peut charger la batterie de votre voiture à l'aide du câble de charge de batterie automobile Jackery 12V, vendu séparément et disponible sur notre site web.

ATTENTION

- Le port CC 12V est uniquement compatible avec les batteries de voiture 12V et ne convient pas aux systèmes 24V.
- Ne démarrez pas la voiture pendant que le produit charge la batterie via le port de sortie CC 12V, car cela pourrait endommager le produit.
- Cette fonctionnalité est destinée à un usage d'urgence uniquement et ne peut pas charger une batterie de voiture morte ou endommagée.

● MODE D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Pour éviter une consommation inutile de la batterie due à l'oubli de désactiver la sortie, le produit active par défaut le mode d'économie d'énergie. Lorsque la sortie CA ou CC/USB est activée, l'icône du mode d'économie d'énergie s'affiche sur l'écran LCD. Dans ce mode, si aucun appareil n'est connecté ou si la consommation de l'appareil connecté est inférieure à un certain seuil (sortie CA de 25 W ou sortie CC/USB de 2 W), la sortie correspondante s'éteint automatiquement après la durée définie. Le réglage par défaut est 12 heures. La durée du mode d'économie d'énergie peut être réglée dans l'application Jackery sur 1 H, 2 H, 8 H, 12 H ou 24 H. Si l'option "Never Off" est sélectionnée, le mode d'économie d'énergie sera désactivé.



Pour désactiver le mode d'économie d'énergie, appuyez simultanément sur le bouton CA1 et sur le bouton POWER principal pendant plus de 3 secondes. Une fois le mode d'économie d'énergie désactivé, l'icône ne s'affichera plus sur l'écran LCD et le produit n'arrêtera pas automatiquement la sortie CA ou CC/USB.

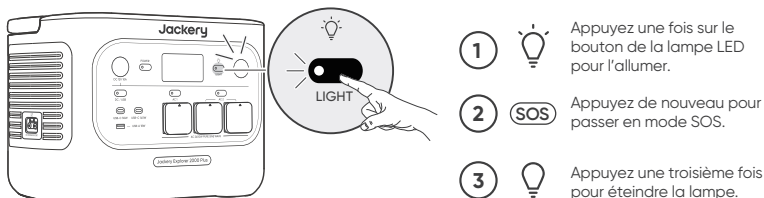
Lors de l'alimentation d'appareils à faible puissance ($CA \leq 25\text{ W}$ ou $CC/USB \leq 2\text{ W}$), désactivez le mode d'économie d'énergie afin d'éviter l'arrêt automatique de la sortie pendant le fonctionnement.

REMARQUE

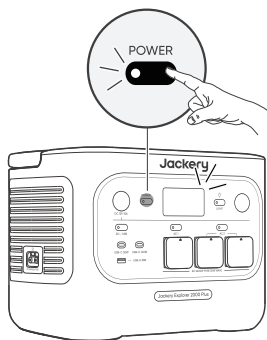
Le mode d'économie d'énergie reprend l'état précédent après l'allumage. Toute modification du mode doit être effectuée manuellement.

● LAMPE LED MARCHÉ/ARRÊT

La lampe LED dispose de deux modes : Mode éclairage et mode SOS. Dans n'importe quel mode, appuyez et maintenez sur le bouton pour éteindre la lumière.



● AFFICHAGE LCD



Allumer en discontinu	Allumer	Appuyez sur le bouton POWER principal ou lorsque le produit est en charge.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton POWER principal.
	Arrêt automatique	L'écran LCD s'éteint automatiquement et entre en mode veille après 2 minutes d'inactivité.
Allumer en continu (en cours de charge ou de décharge)	Allumer	Appuyez deux fois sur le bouton POWER principal lorsque le produit est allumé.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton POWER principal.
	Arrêt automatique	L'écran LCD s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité.

Vous pouvez également définir le mode d'affichage de l'écran dans l'application Jackery.

● FONCTIONNEMENT DES BOUTONS

Boutons	Utilisation	Fonction
 +  Bouton POWER principal Bouton CC/USB	 3s Appuyer 3 secondes sur les deux	Réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth
 +  Bouton POWER principal Bouton CA1	 3s Appuyer 3 secondes sur les deux	Activer/désactiver le mode économie d'énergie
 +  Bouton CA1 Bouton CC/USB	 1s Appuyer 1 seconde sur les deux	Activer/désactiver le Wi-Fi et le Bluetooth
 +  Bouton POWER principal Bouton d'éclairage LED	 1s Appuyer 1 seconde sur les deux	Activer/désactiver le mode de charge d'urgence

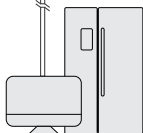
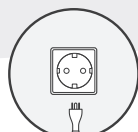
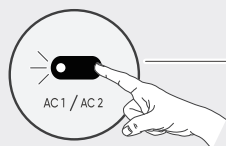
● FONCTION DE REPRISE DE SORTIE CA ET CC

La fonction de reprise de la sortie CA/CC est désactivée par défaut. Activez cette fonction dans l'application afin que l'appareil mémorise l'état de sortie CA/CC et reprenne automatiquement les sorties CA et CC dans les conditions définies.

Conditions de reprise automatique	Conditions sans reprise automatique
Mise sous tension/redémarrage après arrêt ou redémarrage	Sortie désactivée manuellement (bouton/App)
SOC de la batterie $\geq$ limite de décharge +10 % une fois la limite atteinte	Sortie désactivée en mode économie d'énergie
	Sortie désactivée suite à un déclenchement de protection
Mise à niveau OTA terminée	Sortie désactivée par le minuteur de décharge

ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI)

Connectez le produit à une prise murale à l'aide du câble de charge CA, puis appuyez sur le bouton CA pour alimenter vos appareils en même temps.



Une alimentation sans coupure (UPS) est un système d'alimentation continue qui fournit automatiquement une alimentation électrique de secours à une charge lorsque l'alimentation du réseau principal est interrompue.

En cas de perte soudaine de l'alimentation du réseau, le Jackery Explorer 2000 Plus basculera automatiquement sur l'alimentation stockée en moins de 10 ms pour maintenir vos appareils en fonctionnement.

En mode UPS, la puissance de crête de sortie de l'appareil atteint 10 A avant les coupures de courant. Comme la charge et la décharge simultanées sont activées en mode bypass, la puissance de sortie réelle est inférieure à la puissance nominale en mode bypass, mais revient à la puissance nominale lors des coupures.

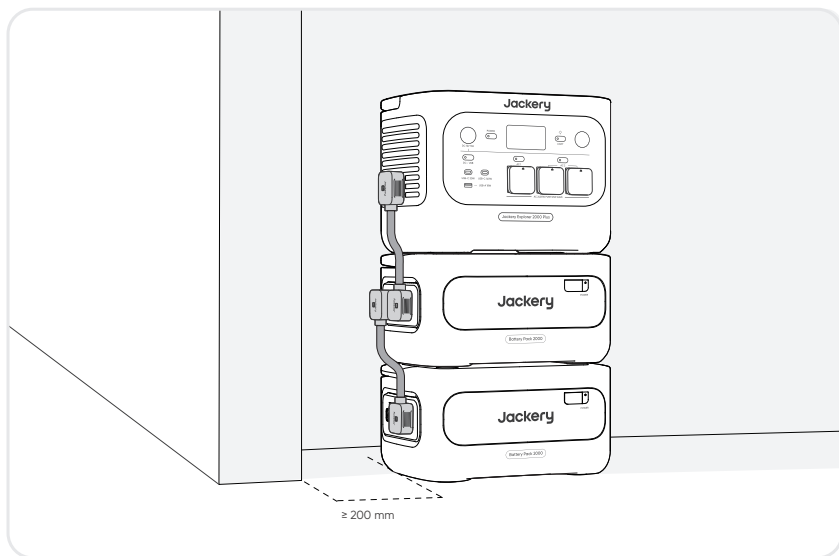
ATTENTION

- Ce produit ne prend pas en charge un basculement instantané (0 ms). Ne le connectez pas à des équipements nécessitant une alimentation avec commutation en 0 ms, tels que des serveurs de données ou des stations de travail.
- Avant toute utilisation, testez plusieurs fois la compatibilité avec votre appareil.
- Ne connectez pas de charges dépassant la puissance maximale de sortie du produit. Sinon, la protection contre les surcharges sera déclenchée.

CONNECTER AU(X) PACK(S) BATTERIE

VENDU SÉPARÉMENT

Ce produit peut prendre en charge jusqu'à 5 packs batterie pour répondre aux besoins d'une grande capacité énergétique. Pour les détails sur son utilisation, veuillez vous référer au manuel d'utilisation du Jackery Battery Pack 2000.

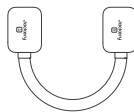


ATTENTION

- Assurez-vous que tous les produits sont éteints avant de connecter le Jackery Explorer 2000 Plus au(x) Jackery Battery Pack 2000.
- Pour assurer le bon fonctionnement du produit, assurez-vous que les entrées et sorties d'air sur les deux côtés ne sont pas obstruées. Laissez un espace d'au moins 200 mm entre les ouvertures et tout objet pour permettre une dissipation thermique adéquate.
- Lorsque le produit est utilisé avec des batteries d'extension connectées, le nombre maximal de batteries d'extension empilées est de 3 par défaut, et le produit doit être placé sur une surface plane, stable et suffisamment résistante.
- Si 4 batteries d'extension ou plus doivent être empilées, le produit doit être placé dans une zone stable, contre un mur et à l'abri des chocs extérieurs, et les mesures nécessaires de fixation anti-basculement doivent être prises.



Jackery Battery Pack 2000



Câble de rallonge



Manuel d'utilisation



Vendu séparément

CHARGE

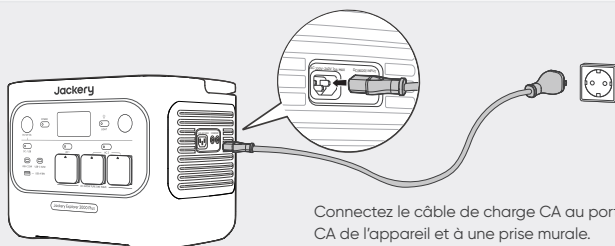
L'énergie verte d'abord : nous préconisons l'utilisation de l'énergie verte en premier. Ce produit prend en charge deux modes de recharge simultanés : la recharge solaire et la recharge par prise murale CA. Quand la recharge par prise murale CA et la recharge solaire sont effectuées en même temps, le produit privilégie la recharge solaire. Les deux méthodes sont utilisées pour charger la batterie à la puissance maximale autorisée.

Chargez complètement le produit avant sa première utilisation.

Remarque

- La température de charge recommandée pour le produit est de -10°C à 45°C , et la température de décharge est de -10°C à 45°C .
- Utiliser le produit en dehors de cette plage de températures peut limiter ses capacités de charge et de décharge, voire empêcher la charge ou la décharge.
- La puissance de charge et la capacité de la batterie du produit peuvent varier en raison des fluctuations de température.

● CHARGEMENT PAR PRISE MURALE CA



Connectez le câble de charge CA au port d'entrée CA de l'appareil et à une prise murale.

ATTENTION

Assurez-vous que le câble de charge CA est entièrement et solidement inséré dans le port d'entrée CA. Une connexion incomplète peut entraîner un courant instable, une surchauffe, un mauvais contact ou un dysfonctionnement de l'appareil.

Mode de charge d'urgence

Dans ce mode, vous pouvez recharger rapidement la station d'énergie portable en utilisant la méthode de charge CA. Cette fonction de charge d'urgence peut être activée ou désactivée via l'application Jackery. En mode de charge d'urgence, la lumière circulaire indiquant l'état de charge (SOC) clignote plus rapidement.

*Pour prolonger au maximum la durée de vie de la batterie, il est préférable de charger à la vitesse standard. La charge d'urgence doit être utilisée uniquement pour des situations nécessitant un boost rapide en énergie et n'est pas recommandée pour un usage régulier sur le long terme.

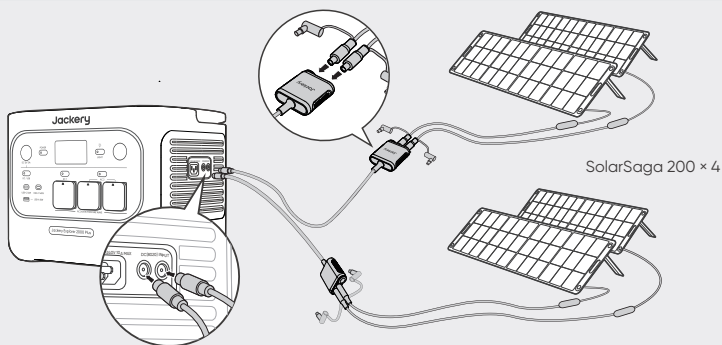
● CHARGEMENT PAR PANNEAUX SOLAIRES **VENDU SÉPARÉMENT**

Le Jackery Explorer 2000 Plus dispose de deux ports d'entrée DC8020 et est compatible avec les panneaux solaires de Jackery.

Si un seul port d'entrée DC8020 doit être connecté à deux panneaux solaires simultanément, veuillez vous référer au schéma ci-dessous pour le branchement via le connecteur de panneau solaire (vendu séparément, non inclus en standard).

ATTENTION

Un port d'entrée DC8020 peut être connecté à un maximum de deux panneaux solaires.



ATTENTION

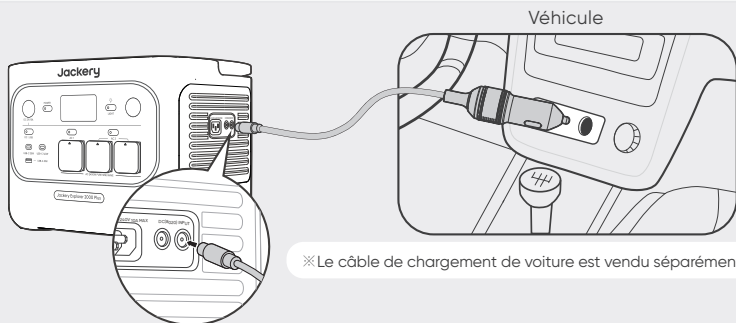
Assurez-vous que la tension d'entrée pour les deux ports d'entrée CC est la même. Sinon, le produit pourrait être endommagé. Par exemple:

- Utiliser le même modèle de panneaux solaires Jackery et le même nombre de panneaux lors de la connexion des panneaux solaires aux deux ports d'entrée DC8020.
- Ne chargez pas le produit à la fois avec un chargeur de voiture et un panneau solaire simultanément. Cela pourrait faire sauter le fusible de la voiture ou entraîner un échec de la charge.

Il est recommandé d'utiliser le panneau solaire Jackery pour charger le Jackery Explorer 2000 Plus. Assurez-vous que la tension en circuit ouvert (V_{oc}) du panneau solaire se situe dans la plage de tension d'entrée CC du Jackery Explorer 2000 Plus (16V–60V). Jackery décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute perte résultant de l'utilisation de panneaux solaires tiers.

● CHARGEMENT PAR PRISE DE VOITURE **VENDU SÉPARÉMENT**

Ce produit peut être chargé à l'aide d'un chargeur de voiture 12 V. Assurez-vous que le chargeur de voiture est correctement connecté à la prise 12 V du véhicule (allume-cigare).



※ Le câble de chargement de voiture est vendu séparément.

ATTENTION

- Veuillez démarrer le véhicule avant de charger votre station d'alimentation.
- Si le véhicule roule sur des routes accidentées, il est interdit d'utiliser le chargeur de voiture afin d'éviter tout risque de surchauffe dû à une mauvaise connexion. La société ne sera pas responsable des pertes causées par une utilisation non conforme.
- La charge par véhicule est uniquement applicable aux véhicules en 12 V CC, pas en 24 V CC. Veuillez ne pas charger ce produit dans un véhicule 24 V afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage matériel.

STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate. Température et humidité de stockage :

- 1 mois : -20 °C à 45 °C (0-60 % HR)
- 3 mois : 0 °C à 45 °C (0-60 % HR)
- 12 mois : 0 °C à 25 °C (0-60 % HR)

Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

DÉPANNAGE

Si l'un des codes d'erreur suivants apparaît, suivez les actions correctives indiquées pour résoudre le problème. Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

Code d'erreur	Mesures correctives
F0	Redémarrez le produit.
F1	Redémarrez le produit.
F2	Redémarrez le produit.
F3	Redémarrez le produit.
F4	Connectez le produit à des charges pour décharger sa batterie jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F5	Chargez le produit via des panneaux solaires ou une prise murale CA jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F6	1. Attendez que le réseau se normalise avant de charger le produit via une prise murale CA. 2. Vérifiez si les entrées et sorties d'air sont obstruées; assurez un espace de 20 cm de chaque côté du produit. 3. Placez le produit dans un endroit qui n'est pas exposé à la lumière directe du soleil ou à des températures ambiantes élevées. 4. Déconnectez toutes les charges du produit. Laissez le produit inactif et attendez que l'erreur disparaisse. 5. Redémarrez le produit.
F7	1. Retirez toutes les entrées CC du produit. 2. Vérifiez la tension en circuit ouvert (V_{oc}) des panneaux solaires connectés. Le produit accepte une tension d'entrée CC maximale de 60V. 3. Redémarrez le produit et laissez-le inactif. Attendez que l'erreur disparaisse.
F8	Contactez le service à la clientèle de Jackery.
F9	Retirez la charge connectée aux ports USB du produit. Attendez que l'erreur disparaisse.
FC	1. Redémarrez respectivement les batteries et le Explorer 2000 Plus. 2. Si l'erreur persiste, déconnectez la batterie du Explorer 2000 Plus et reconnectez-les.
FE	Contactez le service à la clientèle de Jackery.

SPÉCIFICATIONS

● INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom du produit	Jackery Explorer 2000 Plus
N° modèle	JE-2000E
Capacité	2048 Wh (40 Ah / 51,2 V $\approx$)
Cellule Chimique	LiFePO ₄
Poids	Environ 19,1 kg
Dimensions	36,6 x 25,5 x 27,2 cm
Durée de vie	Capacité de 6000 cycles à 70 % ou plus

● PORTS D'ENTRÉE

1 × Entrée CA	Mode charge : 220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.
	Mode dérivation ^① : 220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.
2 × Ports DC8020	PV : 16 V-60 V $\approx$ 12 A max., Double à 21 A/800 W max. Voiture : 11 V-16 V $\approx$ 8 A max., Double à 8A max.
1 × Port d'extension CC	36,8 V-57,6 V $\approx$ 75 A max.

● PORTS DE SORTIE

3 × Sortie CA	230 V~ 50 Hz, 10 A max., 2400 W nominal au total, 4800 W pointe de surtension
Sortie CA en mode bypass ^①	230 V~ 50 Hz, 10 A max.
1 × Sortie USB-A	18 W max., 5-6 V $\approx$ 3 A, 6-9 V $\approx$ 2 A, 9-12 V $\approx$ 1,5 A
1 × Sortie USB-C 30W	30 W max., 5 V $\approx$ 3 A, 9 V $\approx$ 3 A, 12 V $\approx$ 2,5 A, 15 V $\approx$ 2 A, 20 V $\approx$ 1,5 A
1 × Sortie USB-C 140W	140 W max., 5 V $\approx$ 3 A, 9 V $\approx$ 3 A, 12 V $\approx$ 3 A, 15 V $\approx$ 3 A, 20 V $\approx$ 5 A, 28 V $\approx$ 5 A
1 × Port CC 12V	12 V $\approx$ 10 A max.
1 × Port d'extension CC	36,8 V-57,6 V $\approx$ 55 A max.

● TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de charge	- 10 °C à 45 °C
Température de décharge	- 10 °C à 45 °C

※ USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

① 1. Le produit peut charger la batterie à partir d'une prise murale CA tout en fournissant de l'énergie via les ports de sortie CA.

GARANTIE

Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

*La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction des lois, réglementations et revendeurs autorisés locaux.

Garantie limitée

Jackery garantit à l'acheteur et consommateur d'origine que le produit de Jackery sera exempt de tout défaut de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce les obligations totales et exclusives de garantie de Jackery. Nous n'assumerons pas et nous n'autorisons personne à assumer pour nous toute autre responsabilité en lien avec la vente de nos produits.

Période de garantie

3 ANS Garantie standard

La période de garantie standard de Jackery Explorer 2000 Plus est de 36 mois. Dans tous les cas, la période de garantie commence à compter de la date d'achat par l'acheteur et consommateur d'origine. La facture du premier achat du consommateur ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

2 ANS Garantie prolongée

Pour activer l'extension de garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou bien contacter notre service client à hello.eu@jackery.com afin de prolonger la durée de la garantie standard.

Échanger

Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Un produit de remplacement bénéficie de la garantie restante du produit d'origine.

Limitée à l'acheteur et consommateur d'origine

La garantie d'un produit Jackery est limitée à l'acheteur et consommateur d'origine, elle ne peut pas être transférée à un autre propriétaire.

Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à :

- Une utilisation incorrecte, abusée, modifiée, aux dégâts provoqués par un accident ou toute autre utilisation qui n'est pas une utilisation normale de ce produit et autorisée par la documentation actuelle du produit de Jackery.
- À une réparation tentée par quelqu'un d'autre qu'un établissement agréé.
- Tout autre produit acheté par l'intermédiaire d'une vente aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, sauf si vous avez entièrement chargé les cellules de la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins une fois tous les 6 mois par la suite.

Droits d'interprétation

Jackery se réserve le droit d'interpréter de manière définitive la politique après-vente des clients ci-dessus.

CONFIGURATION DE L'APPLICATION

1. Télécharger l'application et se connecter



Recherchez « Jackery » dans Google Play ou dans l'App Store pour installer l'application. Une fois que c'est fait, vous pouvez vous inscrire et vous connecter.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.

2. Ajouter un appareil

2.1 Cliquez sur le bouton pour ajouter un appareil.

2.2 Appuyez sur le bouton **POWER** principal de l'appareil pour l'allumer. Les icônes Wi-Fi et Bluetooth clignotent sur l'appareil afin d'indiquer qu'il est entré dans le mode Configuration réseau. Cliquez sur le bouton « Icône qui clignote » et autorisez l'application à se connecter aux appareils alentour, puis ouvrez les autorisations Bluetooth.



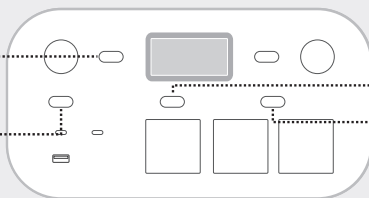
2.1



2.2

Bouton POWER principal

Bouton CC/USB



Bouton CA1

Bouton CA2

2.3. Après avoir appuyé sur l'icône de l'appareil détecté, l'application se connecte automatiquement à l'appareil via Bluetooth.

Remarque

Si le message « l'appareil a été associé » s'affiche pendant l'appairage, vous pouvez suivre l'une de ces deux étapes pour procéder à la connexion.

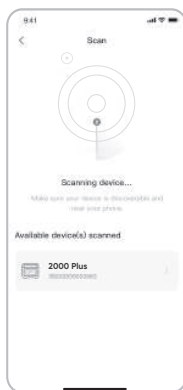
- Le propriétaire de l'appareil peut partager ce dernier avec d'autres utilisateurs dans l'application.
- Maintenez le bouton **POWER** principal et le bouton **CC/USB** enfoncés pendant 3 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth de l'appareil et l'associer de nouveau.

2.4 Une fois l'appareil connecté avec succès, saisissez votre mot de passe Wi-Fi, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Remarque

Veuillez choisir un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. L'appareil ne prend pas en charge le réseau Wi-Fi 5 GHz.

2.5. Une fois l'appareil ajouté à la page d'accueil, l'icône Wi-Fi de l'appareil restera allumée.



2.3



2.4



2.5

Les captures d'écran ci-dessus sont fournies à titre indicatif.

ATTENTION

L'application Jackery ne peut se connecter qu'à une seule station d'énergie à la fois via Bluetooth. Revenir à la liste des appareils déconnecte automatiquement le Bluetooth. Touchez à nouveau la station d'énergie dans la liste pour vous reconnecter automatiquement.

3. Dissocier l'appareil

Cliquez sur le bouton des paramètres en haut à droite de l'interface principale pour accéder à la page des paramètres. Cliquez sur le bouton de dissociation en bas de la page pour dissocier l'appareil.

4. Remarques

4.1. Pour activer le Wi-Fi et le Bluetooth :

- Le Wi-Fi et le Bluetooth sont automatiquement activés, une fois l'appareil allumé. Leurs icônes s'allument sur l'écran.
- Appuyez simultanément sur le bouton **CC/USB** et le bouton **CA1** jusqu'à ce que les icônes Wi-Fi et Bluetooth s'allument sur l'écran.

4.2. Pour désactiver le Wi-Fi et le Bluetooth :

Appuyez simultanément sur le bouton **CC/USB** et le bouton **CA1** jusqu'à ce que les icônes Wi-Fi et Bluetooth s'éteignent sur l'écran.

4.3. Pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth :

Maintenez le bouton **POWER** principal et le bouton **CC/USB** enfoncés simultanément pendant 3 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth aux paramètres d'usine. Le compte connecté dans l'application sera dissocié.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD



ADVERTENCIA

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES

Sigue siempre estas precauciones básicas al usar este producto.

- Lee todas las instrucciones antes de usar este producto.
- No permitas que los niños jueguen con el producto. Se requiere supervisión estrecha cuando el producto se utilice cerca de niños.
- Puede existir riesgo de descarga eléctrica si se utilizan accesorios recomendados o vendidos por fabricantes no profesionales.
- Cuando el producto no esté en uso, desconecta el enchufe de alimentación de la toma del producto.
- No desmontes el producto, ya que esto puede causar riesgos imprevisibles como incendio, explosión o descarga eléctrica.
- No utilices el producto con cables, enchufes o cables de salida dañados, ya que esto puede provocar una descarga eléctrica.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, mantén descubiertas las rejillas de ventilación del producto. El área donde se utilice el producto debe tener un flujo de aire adecuado en un entorno fresco y seco para evitar el sobrecalentamiento.
 - Cargar en espacios húmedos o mal ventilados puede representar riesgos para la seguridad.
 - El agua puede provocar cortocircuitos o dañar el cargador, generando riesgos para la seguridad.
- No expongas el producto al fuego, a altas temperaturas, a la luz solar directa ni a entornos calurosos como el interior de un vehículo estacionado. Dicha exposición puede causar un incendio o una explosión.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

Durante el ciclo de vida de los productos de almacenamiento de energía, se producirá cierto grado de degradación de capacidad y energía. A medida que aumenta el número de ciclos de carga y descarga y se extiende el tiempo de almacenamiento, esta degradación se intensificará gradualmente, lo cual es un fenómeno normal acorde con el envejecimiento natural de las celdas de la batería.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

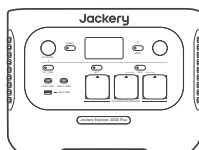
Símbolo	Significados
 ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
 PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
 NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daños en el equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
 CONSEJOS	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

Símbolo	Significado
	Símbolos de advertencia y precaución. Alertan a las personas sobre información que debe leerse para evitar posibles peligros o riesgos.
	Lea el manual del operador
	No desarme el producto.
	Mantenga el producto alejado del fuego
	No se permiten niños
	Este símbolo indica que el producto contiene una batería de iones de litio (Li-ion), la cual debe desecharse o reciclarse de forma adecuada.

Símbolo	Significado
	Las baterías y acumuladores no deben desecharse junto con los residuos domésticos. Como consumidor, usted está obligado por ley a desechar todas las baterías y acumuladores en los puntos de recolección designados, independientemente de si contienen sustancias peligrosas. Devuelva las baterías y acumuladores usados a un punto de recolección local, un centro de reciclaje o al minorista donde los compró. La eliminación adecuada garantiza un reciclaje responsable con el medio ambiente y evita posibles daños a la salud humana y al medio ambiente.
	Este símbolo indica que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida designado para su correcto reciclaje. El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger el medioambiente. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local, el servicio de gestión de residuos o el distribuidor del producto.

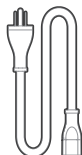
CONTENIDO DE LA CAJA

1



Jackery Explorer 2000 Plus

2



Cable de carga de CA

3



Manual del usuario

CONSEJOS

El cable de carga para automóvil no está incluido, pero está disponible para su compra por separado en nuestro sitio web. Para obtener asistencia, comuníquese con el servicio al cliente de Jackery.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

● VISTA FRONTAL

Botón POWER principal

LCD

Botón de luz LED

Puerto CC 12 V

12 V=10 A máx.

Luz LED

Botón CC/USB

Botón CA1

Salida USB-C de 30 W

30 W máx., 5 V=3 A, 9 V=3 A,
12 V=2,5 A, 15 V=2 A, 20 V=1,5 A

Botón CA2

Salida USB-A 18 W

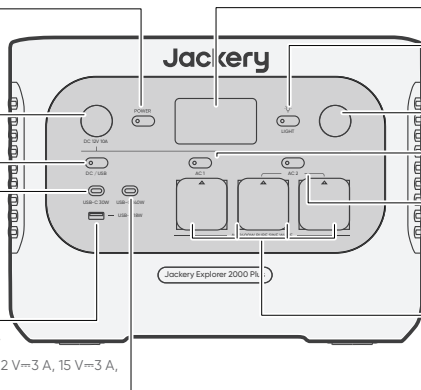
18 W máx., 5-6 V=3 A,
6-9 V=2 A, 9-12 V=1,5 A

Salida USB-C de 140 W

140 W máx., 5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A,
20 V=5 A, 28 V=5 A

Salida de CA

230 V~ 50 Hz, 10 A máx.,
2400 W Nominal
4800 W de pico de sobrecarga

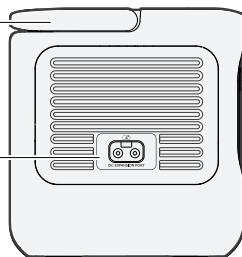


● VISTA LATERAL IZQUIERDA

Asa

Puerto de expansión CC

Conectar al paquete de baterías



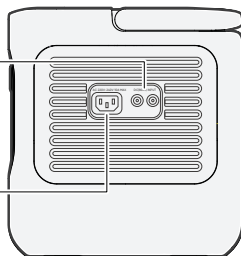
● VISTA LATERAL DERECHA

Entrada de CC (2 x Puertos DC8020)

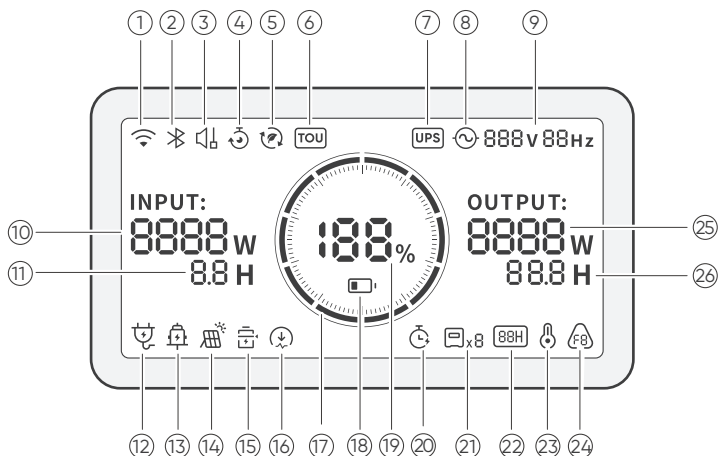
PV: 16-60 V=12 A máx., Doble hasta 21 A / 800 W máx.
Coche: 11-16 V=8 A máx., Doble hasta 8 A máx.

Entrada de CA

220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A máx.



PANTALLA LCD



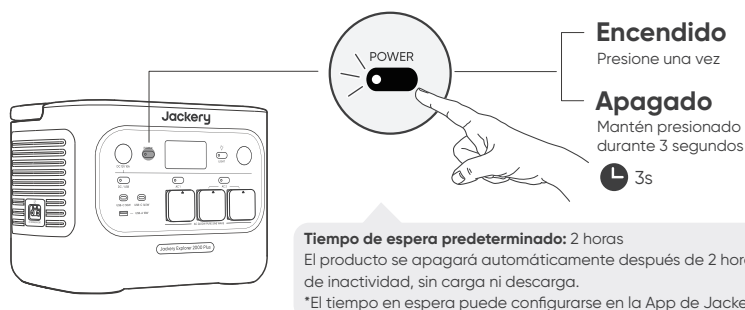
①		Wi-Fi	Encendido: Wi-Fi conectado. Parpadeo: listo para conectarse al Wi-Fi. Apagado: Wi-Fi desconectado.
②		Bluetooth	Encendido: Bluetooth conectado. Parpadeo: listo para conectarse al Bluetooth. Apagado: Bluetooth desconectado.
③		Modo de Carga Silenciosa	Encendido: el ruido durante la carga se minimiza significativamente, mientras que la potencia de carga se reduce y la velocidad de carga disminuye. Apagado: El modo de carga silenciosa está desactivado. Activar/desactivar esta función en la App Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
④		Plan de Carga	Personaliza el tiempo de carga del Jackery Explorer 2000 Plus. Adecuado para situaciones con tarifas eléctricas variables, permite establecer planes de carga según las horas pico y valle, reduciendo así los costos de electricidad. Por favor, configure esta función en la aplicación Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
⑤		Modo Autónomo	Maximiza el uso de la energía solar y reduce la dependencia de la electricidad de la red al priorizar la energía solar almacenada, reduciendo los costos eléctricos. La estación de energía debe estar conectada simultáneamente a los paneles solares y a la red, con la potencia de carga limitada por la potencia de derivación. Por favor, active/desactive esta función en la aplicación. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.

⑥		Modo TOU	Activado: el modo TOU está habilitado (SOC de respaldo predeterminado: 60 %). Durante las horas pico, el producto prioriza la descarga de la batería para reducir los costos de la electricidad en momentos de alta demanda, cuando la energía almacenada supera el SOC de respaldo. Durante las horas valle, el sistema carga la batería desde la red para lograr recortar los picos y llenar los valles. Desactivado: el modo TOU está deshabilitado. El dispositivo no sigue la estrategia TOU (tarifa por periodo de uso) y opera según la lógica predeterminada de suministro de energía y carga. Por favor, active/desactive esta función en la aplicación. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
⑦		UPS	Encendido: El producto está funcionando en modo bypass. Las cargas conectadas a los puertos de CA consumen energía de la red eléctrica en lugar de la estación de energía. Si la red eléctrica falla repentinamente, el producto cambia automáticamente a la alimentación de la batería en 10 ms. Apagado: El producto no está en modo bypass. Las cargas conectadas a los puertos de CA son alimentadas por la batería interna de la estación de energía.
⑧		Indicador de Energía de CA	La salida CA (onda sinusoidal pura) está activada.
⑨	888 v 88Hz	Voltaje y frecuencia de salida	Muestra el voltaje y la frecuencia de salida cuando la salida de CA está encendida.
⑩	INPUT: 8888 W	Potencia de Entrada	Muestra la potencia de entrada en vatios.
⑪	8.8 H	Tiempo de Carga Restante	Muestra el tiempo de carga restante.
⑫		Indicador de Carga desde Toma de Corriente CA	El producto se carga a través de la entrada CA utilizando energía de la red eléctrica.
⑬		Indicador de Carga desde Coche	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando CC 12V (carga desde el coche).
⑭		Indicador de Carga Solar	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando paneles solares.
⑮		Modo de Ahorro de Batería	Encendido: el modo de ahorro de batería está activado. Se aplican límites de carga y descarga para ayudar a prolongar la vida útil de la batería. Apagado: el modo de ahorro de batería está desactivado. Activar/desactivar esta función en la App Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración. Cuando esta función está habilitada, el producto ocasionalmente realiza un ciclo completo de carga-des-carga para calibrar el SOC.
⑯		Límite de potencia de carga	Encendido: El límite de potencia de carga está activado en la aplicación Jackery. Apagado: El límite de potencia de carga está desactivado en la aplicación Jackery. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.

17		Indicador de Potencia de la Batería	Cuando el producto se está cargando, el círculo naranja alrededor del porcentaje de batería se ilumina secuencialmente. Cuando está cargando otros dispositivos, el círculo naranja permanece encendido.
18		Indicador de Batería Baja	Encendido: el nivel de la batería está por debajo del 20 %. Parpadeo: el nivel de la batería está por debajo del 5 %. Apagado: el nivel de la batería no está por debajo del 20 % o el producto se está cargando.
19	188%	Porcentaje de Batería Restante	Muestra el porcentaje de batería restante.
20		Temporizador de descarga	Activado: se ha configurado un temporizador de descarga. Desactivado: no se ha configurado un temporizador de descarga. Activar/desactivar esta función en la App Jackery. Cuando el dispositivo esté apagado, este ajuste no se conservará.
21		Baterías conectadas	Indica que el producto está conectado al número especificado de baterías adicionales 2000.
22	88H	Modo de Ahorro de Energía	Cuando las salidas CA o CC se encienden presionando los botones CA1/2 o CC/USB: Encendido: Modo de ahorro de energía activado. Apagado: Modo de ahorro de energía desactivado. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración.
23		Indicador de Alta Temperatura	Se activó la protección por alta temperatura. El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
		Indicador de Baja Temperatura	Se activó la protección por baja temperatura. El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
24		Código de fallo	Se ha producido un error en el producto. Por favor, consulte la sección de solución de problemas para más detalles.
25	OUTPUT: 8888W	Potencia de Salida	Muestra la potencia de salida en vatios.
26	88.8 H	Tiempo de Descarga Restante	Muestra el tiempo de descarga restante.

OPERACIONES

● ENCENDIDO/APAGADO

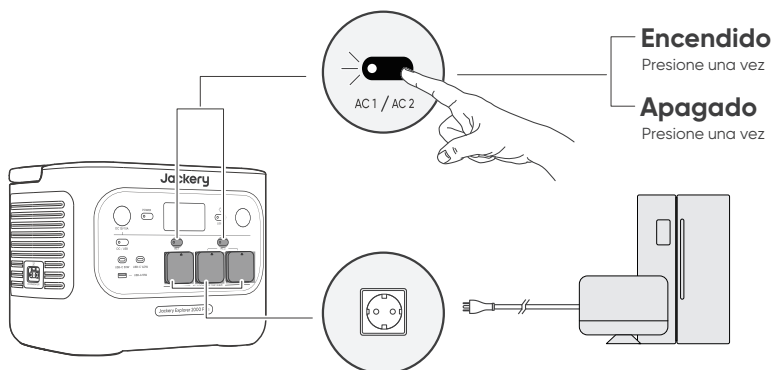


Cuando el modo de ahorro de energía está activado, el producto se apagará automáticamente después de 12 horas si la salida de CA1/2 o la salida CC/USB está activada, pero el producto no está cargando ni descargando.

● ENCENDER/APAGAR SALIDA CA

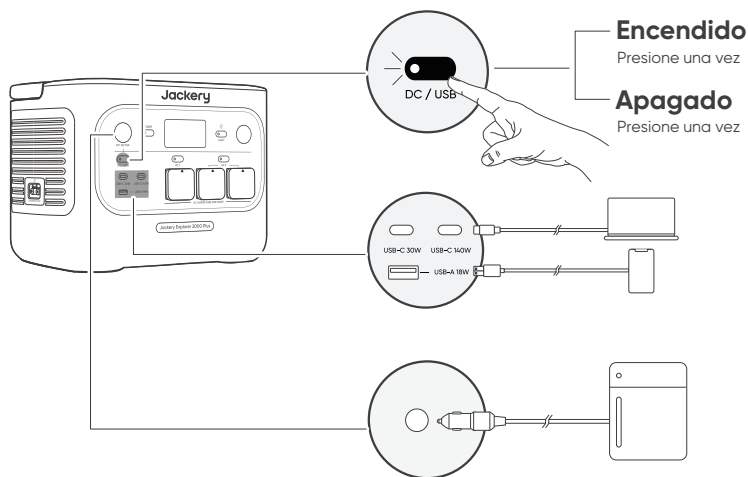
Requisito previo: el producto está encendido.

Los botones CA1 y CA2 controlan dos pares separados de tomas de corriente CA. Al presionar cada botón se enciende o apaga su par correspondiente de tomas de corriente CA.



● ENCENDER/APAGAR SALIDA CC 12V/USB

Requisito previo: el producto está encendido.



Encendido

Presione una vez

Apagado

Presione una vez

PRECAUCIÓN

- El puerto USB-C de 140 W es una salida de alta potencia de tipo Fuente de Alimentación 3 (PS3) según USB-PD. Si el dispositivo del usuario o accesorio conectado no cumple con los requisitos de seguridad, puede existir riesgo de incendio. Antes de usar estos puertos, asegúrese de que el dispositivo o accesorio conectado tenga protección contra incendios.
- Solo conecte el Jackery Explorer 2000 Plus a dispositivos o accesorios que cumplan con las cláusulas 6.3, 6.4 y 6.5 de IEC/EN/UL 62368-1 (u otros estándares equivalentes).
- Para obtener la potencia máxima de salida, utilice el cable USB-C a USB-C de 5 A (20 V CC/5 A, 100W; 28V DC/5A, 140W).

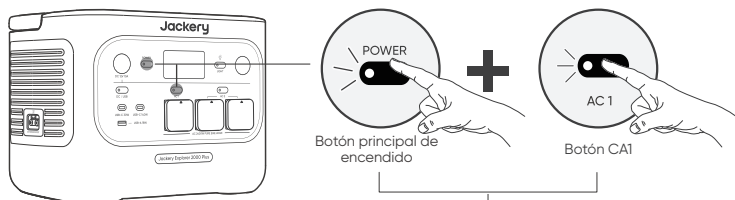
El producto puede cargar la batería de su automóvil utilizando el cable de carga de batería para automóvil Jackery de 12 V, que se vende por separado y está disponible en nuestro sitio web.

PRECAUCIÓN

- El puerto CC de 12 V solo es compatible con baterías de automóvil de 12 V y no es adecuado para sistemas de 24 V.
- No arranque el automóvil mientras el producto está cargando la batería del automóvil a través del puerto de salida CC de 12V, ya que esto podría dañar el producto.
- Esta función está diseñada únicamente para uso de emergencia y no puede cargar una batería de automóvil descargada o dañada.

MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Para evitar un consumo innecesario de batería por olvidar apagar la salida, el producto activa por defecto el modo de Ahorro de Energía. Cuando la salida de CA o CC/USB está encendida, el icono del modo de ahorro de energía se mostrará en la pantalla LCD. En este modo, si no hay ningún dispositivo conectado o si el consumo del dispositivo conectado está por debajo de cierto umbral (25 W en salida de CA o 2 W en salida de CC/USB), la salida correspondiente se apagará automáticamente después del tiempo configurado. La configuración predeterminada es 12 horas. La duración del modo de Ahorro de Energía puede configurarse en la aplicación Jackery en 1H, 2 H, 8 H, 12 H o 24 H. Si se establece en "Never Off", el modo de Ahorro de Energía se desactivará.



Encendido/Apagado

Mantenga pulsados ambos botones durante 3 segundos.

Para desactivar el modo de ahorro de energía, mantenga pulsados simultáneamente el botón CA1 y el botón POWER principal durante más de 3 segundos. Una vez desactivado el modo de ahorro de energía, el icono dejará de mostrarse en la pantalla LCD y el producto no apagará automáticamente la salida de CA o CC/USB.

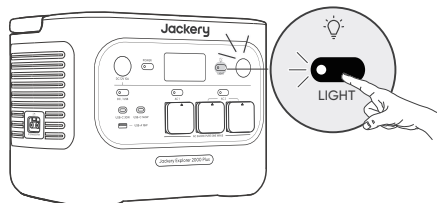
Cuando alimente dispositivos de baja potencia ($CA \leq 25\text{ W}$ o $CC/USB \leq 2\text{ W}$), desactive el modo de ahorro de energía para evitar que la salida se apague automáticamente durante el funcionamiento.

NOTA

El modo de ahorro de energía reanuda el estado anterior después de encender. Se requiere un cambio manual para modificar el modo.

ENCENDER/APAGAR LUZ LED

La luz LED tiene dos modos: modo de luz y modo SOS. En cualquier modo, mantenga presionado el botón de luz LED para apagarla.



Presione una vez el botón de la luz LED para encenderla.

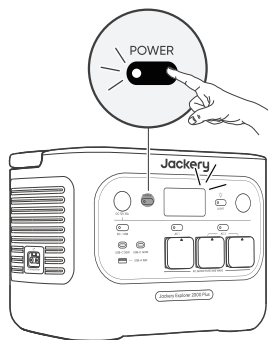


Presiónelo nuevamente para cambiar al modo SOS.



Presiónelo una tercera vez para apagar la luz.

● PANTALLA LCD



En breve	Encender	Presione el Botón Power principal o cuando el producto se esté cargando.
	Apagar	Presione el Botón Power principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente y entra en modo de suspensión después de 2 minutos de inactividad.
Estable en (durante el estado de carga o descarga)	Encender	Presione dos veces el Botón Power principal cuando el producto esté encendido.
	Apagar	Presione el Botón Power principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente después de 2 horas de inactividad.

También puedes configurar el modo de visualización de la pantalla en la aplicación Jackery.

● COMBINACIONES DE TECLAS

Botones	Operation	Function
 +  Botón Power principal Botón CC/USB	 3s Mantenga pulsados ambos botones durante 3 segundos	Restablecer Wi-Fi y Bluetooth
 +  Botón Power principal Botón AC1	 3s Mantenga pulsados ambos botones durante 3 segundos	Encender/apagar el modo de ahorro de energía
 +  Botón AC1 Botón CC/USB	 1s Mantenga pulsados ambos botones durante 1 segundo	Encender/apagar Wi-Fi y Bluetooth
 +  Botón Power principal botón de luz LED	 1s Mantenga pulsados ambos botones durante 1 segundo	Activar/desactivar el modo de carga de emergencia

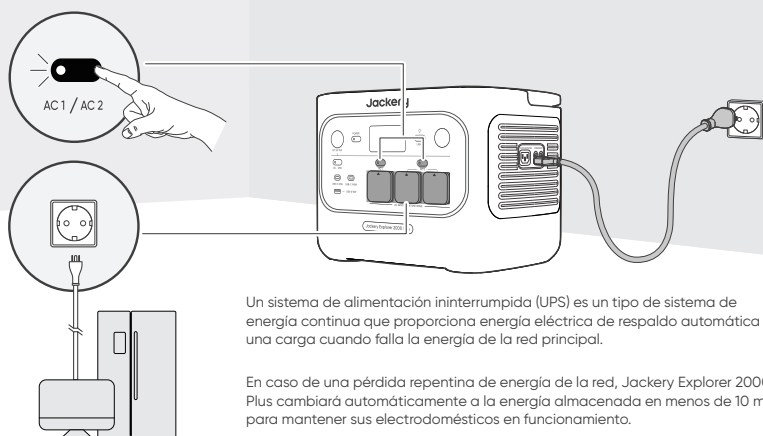
● FUNCIÓN DE REANUDACIÓN DE SALIDA DE CA Y CC

La función de reanudación de salida de CA/CC está desactivada de forma predeterminada. Active esta función en la aplicación para que el dispositivo memorice el estado de salida de CA/CC y reanude automáticamente las salidas de CA y CC en las condiciones definidas.

Condiciones de reanudación automática	Condiciones sin reanudación automática
Encendido/Reiniciar después de apagado o reinicio	Apagado manual de la salida (botón/App)
SOC de la batería $\geq$ límite de descarga +10 % tras alcanzar el límite	Apagado de salida en modo de ahorro de energía
	Apagado de salida activado por protección
Actualización OTA completada	Apagado de salida activado por temporizador de descarga

FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)

Conecte el producto a una toma de corriente con el cable de carga de CA, luego presione botón CA y alimente sus electrodomésticos al mismo tiempo.



En modo UPS, la potencia máxima de salida de la unidad alcanza los 10 A antes de los cortes de energía. Como la carga y descarga simultáneas están habilitadas en modo bypass, la potencia de salida real es inferior a la potencia nominal en este modo, pero vuelve a la potencia nominal durante los cortes.

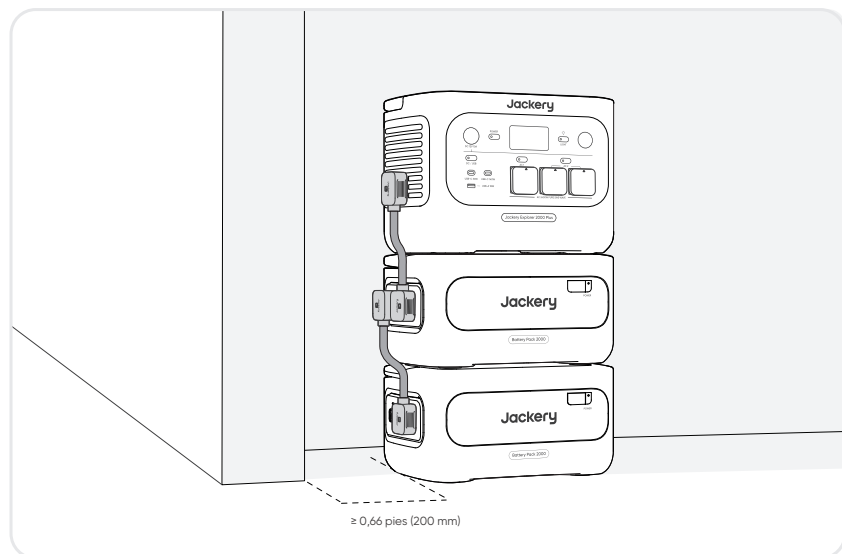
PRECAUCIÓN

- Este producto no admite conmutación de 0 ms. No lo conecte a equipos que requieran una fuente de alimentación con conmutación de 0 ms, como servidores de datos o estaciones de trabajo.
- Antes de usar, pruebe la compatibilidad con su dispositivo varias veces.
- No conectes cargas que excedan la potencia máxima de salida del producto. De lo contrario, se activará la protección contra sobrecarga.

CONECTAR AL/LOS PAQUETE(S) DE BATERÍAS

SE VENDE POR SEPARADO

Este producto puede soportar hasta 5 paquetes de baterías para satisfacer la necesidad de una gran capacidad de energía. Para detalles sobre su uso, consulte el manual de usuario del Jackery Battery Pack 2000.

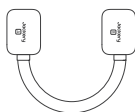


PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que todos los productos estén apagados antes de conectar el Explorer 2000 Plus al Jackery Battery Pack 2000.
- Para asegurar el funcionamiento adecuado del producto, asegúrese de que las rejillas de entrada y salida de aire en ambos lados estén despejadas. Deje al menos 200 mm de espacio entre las rejillas y cualquier objeto para permitir una disipación de calor adecuada.
- Cuando el producto se utilice con baterías adicionales conectadas, el número máximo predeterminado de baterías adicionales apiladas es de 3, y el producto debe colocarse sobre una superficie plana, estable y con suficiente capacidad de carga.
- Si es necesario apilar 4 o más baterías adicionales, el producto debe colocarse en una zona estable, apoyado contra una pared y protegido contra impactos externos, y deben adoptarse las medidas necesarias de fijación antivuelco.



Jackery Battery Pack 2000



Cable de expansión



Manual del usuario



Se vende por separado

CARGANDO

Energía renovable primero: Abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga de pared de CA.

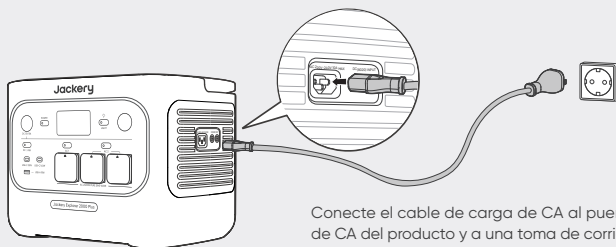
Cuando la carga en la pared de CA y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

Carga completamente el producto antes de usarlo por primera vez.

NOTA

- La temperatura de carga recomendada para el producto es de -10°C a 45°C , y la temperatura de descarga es de -10°C a 45°C .
- Operar el producto fuera de este rango de temperatura puede limitar sus capacidades de carga y descarga, e incluso impedir la carga o descarga.
- La potencia de carga y la capacidad de la batería del producto pueden variar debido a las fluctuaciones de temperatura.

● CARGA MEDIANTE UNA TOMA DE CORRIENTE DE PARED ALTERNA



Conecte el cable de carga de CA al puerto de entrada de CA del producto y a una toma de corriente.

PRECAUCIÓN

Asegúrese de que el cable de carga de CA esté completamente y firmemente insertado en el puerto de entrada de CA. Una conexión incompleta puede causar corriente inestable, sobrecalentamiento, mal contacto o fallos en el funcionamiento del producto.

Modo de carga de emergencia

Bajo este modo, puedes cargar rápidamente la estación de energía portátil utilizando el método de carga de CA. Esta función de carga de emergencia se puede activar o desactivar a través de la aplicación Jackery. Cuando está en modo de carga de emergencia, la luz circular que indica el estado de carga (SOC) parpadeará más rápido.

*Para maximizar la vida útil de la batería, es mejor cargar a la velocidad estándar. La carga de emergencia debe reservarse para situaciones que requieren un aumento rápido de energía y no se recomienda para un uso regular y prolongado.

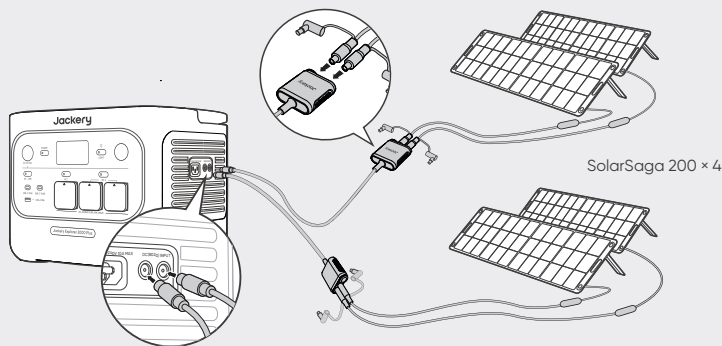
● CARGA MEDIANTE PANELES SOLARES **SE VENDE POR SEPARADO**

Jackery Explorer 2000 Plus cuenta con dos puertos de entrada DC8020 y es compatible con los paneles solares de Jackery.

Si se necesita conectar dos paneles solares a un solo puerto de entrada DC8020 al mismo tiempo, consulte la figura siguiente para la carga mediante el conector de panel solar (se vende por separado y no se incluye de serie).

PRECAUCIÓN

Un puerto de entrada DC8020 puede conectarse a un máximo de dos paneles solares.



PRECAUCIÓN

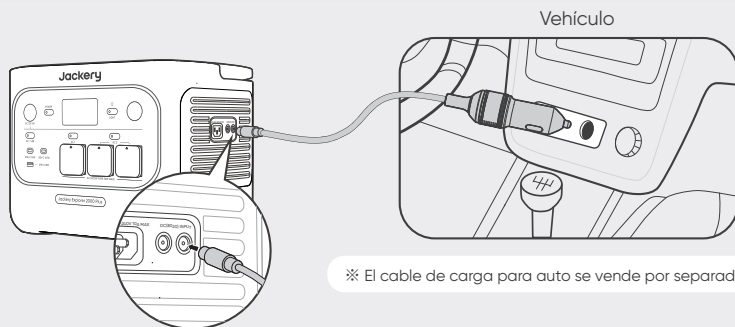
Asegúrese de que el voltaje de entrada para ambos puertos de entrada CC sea el mismo. De lo contrario, podría dañar el producto. Por ejemplo:

- Utilizar paneles solares Jackery del mismo modelo y la misma cantidad de paneles al conectar paneles solares a ambos puertos de entrada DC8020.
- No cargue el producto utilizando simultáneamente un cargador de automóvil y un panel solar. Esto puede fundir el fusible del automóvil o provocar un fallo de carga.

Se recomienda usar el panel solar Jackery para cargar el Jackery Explorer 2000 Plus. Asegúrese de que el voltaje en circuito abierto (V_{oc}) del panel solar se sitúe dentro del rango de entrada de CC de Jackery Explorer 2000 Plus (16V-60V). Jackery no se hace responsable de pérdidas causadas por el uso de paneles solares de otras marcas.

● CARGA CON UN CARGADOR DE EN EL VEHÍCULO SE VENDE POR SEPARADO

Este producto puede cargarse usando un cargador para auto de 12V. Asegúrese de que el cargador de coche y el encendedor de coche ofrezcan una buena conexión.



※ El cable de carga para auto se vende por separado.

PRECAUCIÓN

- Por favor, encienda el vehículo antes de cargar su estación de energía.
- Si el vehículo circula por caminos accidentados, está prohibido usar el cargador de coche para evitar un funcionamiento no conforme. La empresa no se responsabilizará por ninguna pérdida causada por un funcionamiento no conforme.
- La carga en vehículo solo es aplicable a vehículos con 12 V CC, no a 24 V CC. Por favor, no cargue este producto en vehículos de 24 V para evitar lesiones personales y daños materiales.

ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada. Temperatura y humedad de almacenamiento:

- 1 mes: -20 °C a 45 °C (0-60 % HR)
- 3 meses: 0 °C a 45 °C (0-60 % HR)
- 12 meses: 0 °C a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un periodo prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si aparece alguno de los siguientes códigos de falla, siga las acciones correctivas listadas para resolver el problema. Si la falla persiste, por favor contacte con atención al cliente de Jackery.

Código de Error	Medidas correctivas
F0	Reiniciar el producto.
F1	Reiniciar el producto.
F2	Reiniciar el producto.
F3	Reiniciar el producto.
F4	Conecte el producto a cargas para descargar la batería hasta que la falla desaparezca.
F5	Cargue el producto mediante paneles solares o una toma de corriente CA hasta que la falla desaparezca.
F6	1. Espere a que la red eléctrica se normalice antes de cargar el producto a través de una toma de corriente CA. 2. Verifique si las rejillas de entrada y salida de aire están obstruidas; asegure un espacio libre de 20 cm a ambos lados del producto. 3. Coloque el producto en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa ni a altas temperaturas ambientales. 4. Desconecte todas las cargas del producto. Mantenga el producto inactivo y espere hasta que la falla desaparezca. 5. Reinicie el producto.
F7	1. Retire todas las entradas de CC del producto. 2. Si carga el producto mediante un panel solar, verifique el voltaje en circuito abierto (V_{oc}) del panel solar conectado. El producto admite un voltaje máximo de entrada de CC de 60 V. 3. Reinicie el producto y déjelo inactivo. Espere hasta que la falla desaparezca.
F8	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F9	Retire la carga conectada a los puertos USB del producto. Espere hasta que la falla desaparezca.
FC	1. Reinicie los paquetes de baterías y el Explorer 2000 Plus respectivamente. 2. Si la falla persiste, desconecte el paquete de baterías del Explorer 2000 Plus y reconéctelos.
FE	Contacte con atención al cliente de Jackery.

ESPECIFICACIONES

● INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery Explorer 2000 Plus
Nº de modelo	JE-2000E
Capacidad	2048 Wh (40 Ah/51,2 V ~)
Química Celular	LiFePO ₄
Peso	Aproximadamente 19,1 kg
Dimensiones	36,6 x 25,5 x 27,2 cm
Ciclo de vida	6000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

● PUERTOS DE ENTRADA

1 × Entrada CA	Modo de carga: 220 V~240 V~ 50 Hz, 10 A máx.
	Modo bypass ^① : 220 V~240 V~ 50 Hz, 10 A máx.
2 × Puertos DC8020	Coche: 11 V~16 V~8 A máx., Doble a 8 A máx. PV : 16 V~60 V~12 A, Doble hasta 21 A / 800 W máx.
1 × Puerto de expansión CC	36,8 V~57,6 V~75 A máx.

● PUERTOS DE SALIDA

3 × Salidas CA	230 V~ 50 Hz, 10 A máx., 2400 W nominal total, 4800 W pico de sobrecarga
Salida de CA en modo bypass ^①	230 V~ 50 Hz, 10 A máx.
1 × Salida USB-A	18 W máx., 5~6 V~3 A, 6~9 V~2 A, 9~12 V~1,5 A
1 × Salida USB-C 30W	30 W máx., 5 V~3 A, 9 V~3 A, 12 V~2,5 A, 15 V~2 A, 20 V~1,5 A
1 × Salida USB-C 140W	140 W máx., 5 V~3 A, 9 V~3 A, 12 V~3 A, 15 V~3 A, 20 V~5 A, 28 V~5 A
1 × Puerto DC 12V	12 V~10 A máx.
1 × Puerto de expansión CC	36,8 V~57,6 V~55 A máx.

● TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	- 10 °C a 45 °C
Temperatura de descarga	- 10 °C a 45 °C

※ USB Type-C[®] y USB-C[®] son marcas registradas de USB Implementers Forum.

① El producto puede cargar la batería desde una toma de corriente CA mientras suministra energía a través de los puertos de salida CA.

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.

* El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

Garantía limitada

Jackery garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Período de garantía

3

AÑOS

Garantía Estándar

El período de garantía estándar de Jackery Explorer 2000 Plus es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

2

AÑOS

Garantía extendida

Para activar la ampliación de garantía, debe registrar su producto en línea o ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en hello.eu@jackery.com para ampliar el período de garantía estándar.

Cambio

Jackery sustituirá (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione, durante el período de garantía aplicable, debido a defectos de acabado o de material. Un producto de sustitución asume la garantía restante del producto original.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Cualquier producto que haya sido mal utilizado, abusado, modificado, dañado por accidente, o usado para cualquier cosa distinta del uso normal del consumidor según lo autorizado en la documentación actual del producto de Jackery.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.
- Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Derechos de interpretación

Jackery se reserva el derecho de interpretación final de la política de postventa descrita anteriormente.

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

1. Descargar la aplicación e iniciar sesión



Buscar "Jackery" en Google Play o en la App Store para instalar la aplicación. Después, podrá registrarse e iniciar sesión.



Alternativamente, escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la app.

2. Añadir un dispositivo

2.1 Haga clic en el botón Añadir dispositivo .

2.2 Presione una vez el botón **POWER** principal del dispositivo para encenderlo. Los iconos del wifi y del Bluetooth del dispositivo parpadearán para indicar que el dispositivo ha entrado en el modo de configuración de red. A continuación, pulse el botón "icono parpadeante" y permita que la aplicación se conecte a los dispositivos cercanos y abra los permisos de Bluetooth.



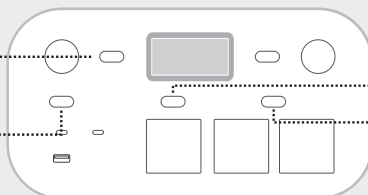
2.1



2.2

Botón POWER principal

Botón CC/USB



Botón CA1

Botón CA2

2.3 Tras hacer clic en el icono del dispositivo buscado, la aplicación conecta automáticamente el dispositivo a través de Bluetooth.

NOTA

Si durante el proceso de vinculación se indica que "el dispositivo ha sido vinculado", se pueden utilizar las dos formas siguientes para la conexión:

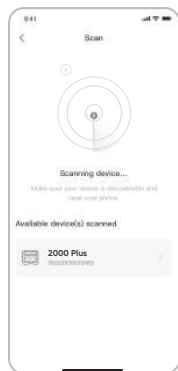
- El propietario del dispositivo lo compartirá con otros usuarios a través de la App.
- Mantenga pulsados el botón POWER principal y botón CC/USB durante 3 segundos para reiniciar el Wi-Fi y el Bluetooth del dispositivo y, a continuación, vuelva a vincularlo.

2.4 Una vez que el dispositivo se haya conectado correctamente, introduzca la contraseña de su red Wi-Fi y toque el botón **OK**.

NOTA

Selecciona una red Wi-Fi en la banda de 2,4 GHz. El dispositivo no admite una red Wi-Fi en la banda de 5 GHz.

2.5. Después de agregar exitosamente el dispositivo en la App, el icono del Wi-Fi en el dispositivo permanecerá siempre encendido.



2.3



2.4



2.5

Las capturas de pantalla anteriores sirven solo de referencia.

PRECAUCIÓN

La aplicación Jackery solo puede conectarse a una estación de energía a la vez mediante Bluetooth. Regresar a la lista de dispositivos desconecta automáticamente Bluetooth. Toque la estación de energía en la lista nuevamente para reconectarse automáticamente.

3. Desvincular el dispositivo

Haga clic en el icono **Configuración**, en la esquina superior derecha de la interfaz principal del dispositivo, para acceder a la página de configuración. A continuación, haga clic en el botón **Desvincular**, situado en la parte inferior de la página, para desvincular el dispositivo.

4. Notas

4.1 Para activar Wi-Fi y Bluetooth:

- El wifi y el Bluetooth se encienden automáticamente al encender el dispositivo y se iluminan los iconos de wifi y Bluetooth de la pantalla.
- Pulse el botón CC/USB y botón CA1 al mismo tiempo hasta que se enciendan los iconos de wifi y Bluetooth en la pantalla.

4.2 Para desactivar Wi-Fi y Bluetooth:

Mantenga pulsados botón CC/USB y botón CA1 al mismo tiempo hasta que se apaguen los iconos de wifi y Bluetooth en la pantalla.

4.3 Para restablecer Wi-Fi y Bluetooth:

Pulsa el botón POWER principal y botón CC/USB al mismo tiempo durante 3 segundos para restablecer los ajustes de fábrica de Wi-Fi y Bluetooth. Se desvinculará la cuenta de la aplicación conectada.

WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN



WARNUNG

SICHERHEITSHINWEISE ZUR VERMEIDUNG VON BRANDGEFAHR, STROMSCHLAG ODER VERLETZUNGEN

Befolgen Sie bei der Verwendung dieses Produkts stets die folgenden grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen.

- Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden.
- Lassen Sie Kinder nicht mit dem Produkt spielen. Achten Sie darauf, dass Kinder beaufsichtigt werden, wenn das Produkt in ihrer Nähe verwendet wird.
- Bei der Verwendung von Zubehör, das von nicht professionellen Herstellern empfohlen oder verkauft wird, besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Wenn das Produkt nicht verwendet wird, ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Steckdose des Produkts.
- Zerlegen Sie das Produkt nicht, da dies zu unvorhersehbaren Risiken führen kann, wie Feuer, Explosion oder Stromschlag.
- Verwenden Sie das Produkt nicht mit beschädigten Kabeln oder Steckern oder beschädigten Ausgangskabeln, die einen Stromschlag verursachen können.
- Um eine ordnungsgemäße Luftzirkulation zu gewährleisten, lassen Sie die Lüftungsschlitze des Produkts unbedeckt. Der Bereich, in dem das Produkt verwendet wird, muss über eine ausreichende Luftzirkulation in einer kühlen, trockenen Umgebung verfügen, um eine Überhitzung zu vermeiden.
 - Das Laden in feuchten oder schlecht belüfteten Räumen kann Sicherheitsrisiken verursachen.
 - Wasser kann Kurzschlüsse oder Schäden am Ladegerät verursachen und dadurch Sicherheitsrisiken mit sich bringen.
- Setzen Sie das Produkt keinem Feuer, hohen Temperaturen, direkter Sonneneinstrahlung oder heißen Umgebungen wie dem Innenraum eines geparkten Fahrzeugs aus. Eine solche Einwirkung kann zu Feuer oder Explosion führen.

ANWEISUNGEN ZUR BENUTZERWARTUNG

Im Lebenszyklus von Energiespeicherprodukten ist ein gewisser Kapazitäts- und Energieverlust zu erwarten. Mit zunehmender Anzahl von Lade- und Entladezyklen sowie längerer Lagerzeit nimmt dieser Verlust allmählich zu. Dies ist ein normaler Vorgang, der mit der natürlichen Alterung der Batteriezellen einhergeht.

BEDEUTUNG DER SYMBOLE

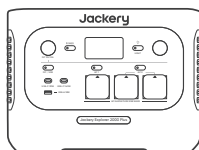
Símbolo	Bedeutung
 WARNUNG	Gefährliche Handlungen, die zu schweren Verletzungen, zum Tod und/oder zu Sachschäden führen können.
 VORSICHT	Gefährliche Handlungen, die zu Personenschäden und/oder zu Sachschäden führen können.
 HINWEIS	Handlungen, die zu Geräteschäden, Datenverlust, Leistungseinbußen oder unerwarteten Ergebnissen führen können.
 TIPP	Ergänzt wichtige Informationen oder Bedienhinweise im Text.

Symbol	Bedeutung
	Warn- und Hinweissymbole. Weisen Personen auf Informationen hin, die gelesen werden müssen, um potenzielle Gefahren oder Risiken zu vermeiden.
	Lesen Sie vor der Anwendung die Benutzeranleitung.
	Demontieren Sie das Produkt nicht.
	Von Feuer fernhalten.
	Halten Sie das Produkt fern von Kindern.
	Dieses Symbol zeigt an, dass sich ein Lithium-Ionen-Akku (Li-Ion) im Produkt befindet und ordnungsgemäß entsorgt oder recycelt werden sollte.

Symbol	Bedeutung
	Batterien und Akkumulatoren dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, alle Batterien und Akkumulatoren an dafür vorgesehenen Sammelstellen zu entsorgen, unabhängig davon, ob sie Schadstoffe enthalten. Bitte geben Sie gebrauchte Batterien und Akkumulatoren an einer örtlichen Sammelstelle, einem Recyclingzentrum oder beim Händler zurück, bei dem sie gekauft wurden. Die ordnungsgemäße Entsorgung gewährleistet eine umweltgerechte Wiederverwertung und verhindert mögliche Schäden für die menschliche Gesundheit und die Umwelt.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Produkt nicht als Haushaltsabfall entsorgt werden soll und an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zur Entsorgung und Recycling gebracht werden sollte. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Recycling kann dazu beitragen, die Umwelt zu schützen. Für weitere Informationen zur Entsorgung und Recycling dieses Produkts wenden Sie sich an Ihre örtliche Gemeinde, Entsorgungsdienstleistungen oder Ihren Händler.

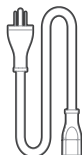
LIEFERUMFANG

1



Jackery Explorer 2000 Plus

2



AC-Ladekabel

3



Benutzerhandbuch

TIPP

Das Autoladekabel ist nicht im Lieferumfang enthalten, kann jedoch separat auf unserer Website erworben werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Jackery-Kundendienst.

PRODUKTÜBERSICHT

● VORDERANSICHT

POWER-Taste

LCD

12-V-DC-Anschluss

12 V=10 A max.

LED-Lichttaste

LED-Licht

DC / USB-Einschalttaste

AC1-Einschalttaste

USB-C 30 W-Ausgang

30 W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A,
12 V=2,5 A, 15 V=2 A, 20 V=1,5 A

AC2-Einschalttaste

USB-A 18 W-Ausgang

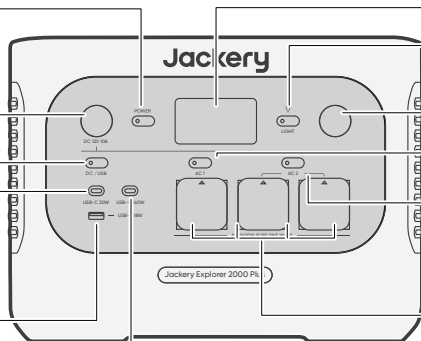
18 W max., 5-6 V=3 A,
6-9 V=2 A, 9-12 V=1,5 A

AC-Ausgang

230 V~ 50 Hz, 10 A max.,
2400 W Nennleistung
4800 W Spitzenleistung (Surge)

USB-C 140 W-Ausgang

140 W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A,
20 V=5 A, 28 V=5 A

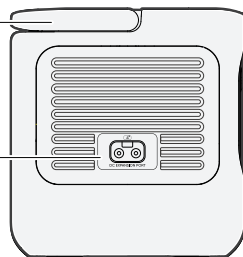


● LINKE SEITENANSICHT

Griff

DC-Erweiterungsanschluss

An Batteriepack anschließen.



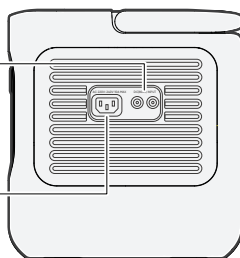
● VISTA LATERAL DERECHA

DC-Eingang (2xDC8020-Ports)

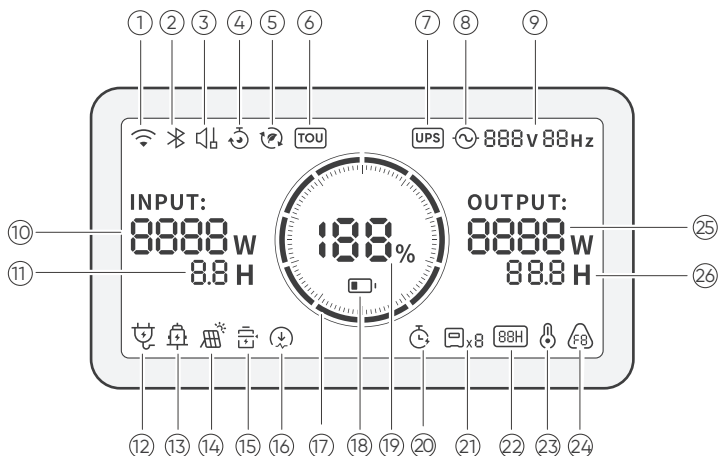
PV: 16-60 V=12 A max., bei Verwendung beider Eingänge bis zu 21 A / 800 W max.
Auto: 11-16 V=8 A max., bei Verwendung beider Eingänge bis zu 8 A max.

AC-Eingang

220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.



PANTALLA LCD



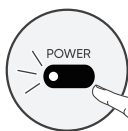
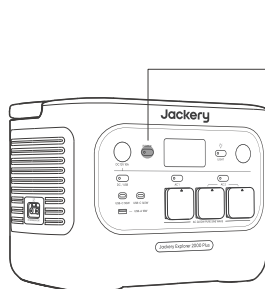
①		Wi-Fi	Ein: WLAN verbunden. Blinkt: Bereit für die WLAN-Verbindung. Aus: WLAN getrennt.
②		Bluetooth	Ein: Bluetooth verbunden. Blinkt: Bereit für die Bluetooth-Verbindung. Aus: Bluetooth getrennt.
③		Leiser Lademodus	Ein: Das Rauschen beim Laden wird deutlich minimiert, während die Ladeleistung reduziert und die Ladegeschwindigkeit verlangsamt wird. Aus: Der leise Lademodus ist deaktiviert. Diese Funktion kann in der Jackery-App aktiviert oder deaktiviert werden. Die Einstellung bleibt erhalten, wenn das Gerät ausgeschaltet wird.
④		Ladeplan	Ermöglicht die Anpassung der Ladezeiten des Jackery Explorer 2000 Plus. Geeignet für Situationen mit schwankenden Strompreisen, ermöglicht Ladepläne auf der Grundlage von Spitzen- und Niedrigstromzeiten und reduziert so die Stromkosten. Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Funktion in der Jackery App. Die Einstellung bleibt auch nach dem Ausschalten des Geräts erhalten.
⑤		Selbstversorgungsmodus	Maximiert die Nutzung von Solarenergie und reduziert die Abhängigkeit vom Netzstrom, indem die Speicherung der Solarenergie priorisiert wird und so Stromkosten gesenkt werden. Die Powerstation muss gleichzeitig mit Solarmodulen und dem Stromnetz verbunden sein; die Lastleistung ist dabei durch die Bypass-Leistung begrenzt. Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Funktion in der Jackery App. Die Einstellung bleibt auch nach dem Ausschalten des Geräts erhalten.

⑥		Tarifzeitmodus (TOU-Modus)	Ein: Der Tarifzeitmodus (TOU-Modus) ist aktiviert (Standard-Backup-SOC: 60 %). Während der Spitzenlastzeiten entlädt das Produkt die Batterie priorisiert, um die Stromkosten zu senken, sofern die gespeicherte Energie den Backup-SOC überschreitet. Während der Niedriglastzeiten lädt das Produkt die Batterie aus dem Netz, um Spitzenlasten zu reduzieren und Lasttäler auszugleichen. Aus: Der Tarifzeitmodus (TOU-Modus) ist deaktiviert. Das Produkt folgt keiner Tarifzeitmodus(TOU-Modus)-Strategie und arbeitet gemäß der standardmäßigen Stromversorgungs- und Ladelogik. Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Funktion in der Jackery App. Die Einstellung bleibt auch nach dem Ausschalten des Geräts erhalten.
⑦		USV	Ein: Das Produkt arbeitet im Bypass-Modus. An die AC-Anschlüsse angeschlossene Lasten werden über das Stromnetz statt über die Powerstation versorgt. Bei einem plötzlichen Netzausfall schaltet das Produkt innerhalb von 10 ms automatisch auf Batteriebetrieb um. Aus: Das Produkt befindet sich nicht im Bypass-Modus. An die AC-Anschlüsse angeschlossene Lasten werden über die interne Batterie der Powerstation versorgt.
⑧		AC-Stromanzeige	Der AC-Ausgang (reine Sinuswelle) ist eingeschaltet.
⑨	888 v 88Hz	Ausgangsspannung und -frequenz	Zeigt die Ausgangsspannung und -frequenz an, wenn der AC-Ausgang eingeschaltet ist.
⑩	INPUT: 8888 W	Eingangsleistung	Zeigt die Eingangsleistung in Watt an.
⑪	8.8 H	Verbleibende Aufladezeit	Anzeige der verbleibenden Ladezeit.
⑫		AC-Netzladeanzeige	Das Produkt wird über den AC-Eingang mit Netzstrom geladen.
⑬		Autoladeanzeige	Das Produkt wird über den DC-Eingang (DC8020) mit 12V Gleichstrom (Autoladung) geladen.
⑭		Solar-Ladeanzeige	Das Produkt wird über den DC-Eingang (DC8020) mit Solarpanel(s) geladen.
⑮		Batterieschonmodus	Ein: Der Batterieschonmodus ist aktiviert. Die maximal nutzbare Batteriekapazität wird begrenzt, um die Batteriebensdauer zu verlängern. Aus: Der Batterieschonmodus ist deaktiviert. Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Funktion in der Jackery App. Die Einstellung bleibt auch nach dem Ausschalten des Geräts erhalten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, führt das Produkt gelegentlich einen vollständigen Lade- und Entladezyklus durch, um den SOC zu kalibrieren.
⑯		Begrenzung der Ladeleistung	Ein: Die Begrenzung der Ladeleistung ist in der Jackery App aktiviert. Aus: Die Begrenzung der Ladeleistung ist in der Jackery App deaktiviert. Die Einstellung bleibt auch nach dem Ausschalten des Geräts erhalten.

17		Batteriezustandsan- zeige	Wenn das Produkt geladen wird, leuchtet der orangefarben- ne Kreis um die Batterieanzeige nacheinander auf. Beim Laden anderer Geräte bleibt der orangefarbene Kreis dauerhaft eingeschaltet.
18		Batterietiefstandsan- zeige	Ein: Der Batteriestand liegt unter 20 %. Blinkt: Der Batteriestand liegt unter 5 %. Aus: Der Batteriestand liegt nicht unter 20 % oder das Produkt wird aufgeladen.
19	188%	Verbleibender Batterieprozensatz	Zeigt den verbleibenden Batteriestand an.
20		Entlade-Timer	Ein: Ein Entlade-Timer ist eingerichtet. Aus: Es ist kein Entlade-Timer eingerichtet. Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Funktion in der Jackery App. Die Einstellung bleibt nach dem Ausschalten des Geräts nicht erhalten.
21		Angeschlossene Batterien	Zeigt die Anzahl der angeschlossenen Batteriepacks an.
22	88H	Energiesparmodus	Wenn der AC- oder DC-Ausgang durch Drücken der AC1/2- oder DC/USB-Taste eingeschaltet wird: Ein: Der Energiesparmodus ist aktiviert. Aus: Der Energiesparmodus ist deaktiviert. Die Einstellung bleibt erhalten, wenn das Gerät ausgeschaltet wird.
23		Warnung vor hoher Temperatur	Der Hochttemperaturschutz wurde aktiviert. Das Produkt kann die Funktion einstellen, bis die Temperatur wieder im normalen Betriebsbereich liegt.
		Warnung bei niedriger Temperatur	Der Niedrigtemperaturschutz wurde aktiviert. Das Produkt kann die Funktion einstellen, bis die Temperatur wieder im normalen Betriebsbereich liegt.
24		Fehlermeldung	Ein Produktfehler ist aufgetreten. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Fehlerbehebung“ für weitere Informationen.
25	OUTPUT: 8888W	Ausgangsleistung	Zeigt die Ausgangsleistung in Watt an.
26	88.8 H	Verbleibende Entladezeit	Anzeige der verbleibenden Entladezeit.

GRUNDLEGENDE OPERATIONEN

HAUPTSTROMVERSORGUNG EIN/AUS



Ein

Einmal drücken

Aus

3 s lang gedrückt halten.

L 3s

Standard-Standby-Zeit: 2 Stunden.

Das Produkt schaltet sich nach 2 Stunden Inaktivität automatisch aus, wenn weder geladen noch entladen wird.

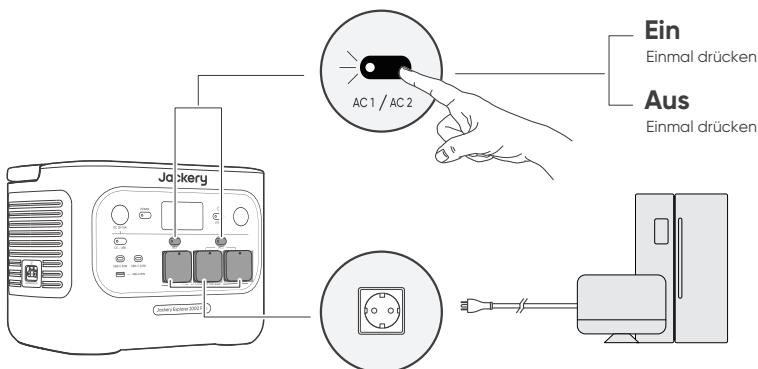
*Die Standby-Zeit kann in der Jackery-App eingestellt werden.

Wenn der Energiesparmodus aktiviert ist, schaltet sich das Produkt automatisch nach 12 Stunden aus, wenn die AC1/2- oder DC/USB-Einschalttaste eingeschaltet ist, das Produkt jedoch weder lädt noch entlädt.

AC-AUSGANG EIN/AUS

Voraussetzung: Das Produkt ist eingeschaltet.

Die AC1- und AC2-Stromtasten steuern zwei getrennte Paare von AC-Ausgängen. Durch Drücken jeder Taste wird das entsprechende AC-Steckdosenpaar ein- oder ausgeschaltet.



Ein

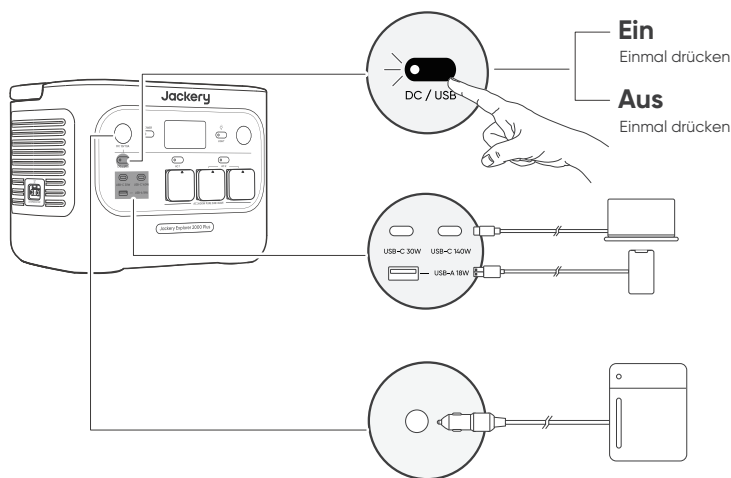
Einmal drücken

Aus

Einmal drücken

● DC 12V/USB-AUSGANG EIN/AUS

Voraussetzung: Das Produkt ist eingeschaltet.



VORSICHT

- **Der USB-C-140-W-Anschluss ist ein Hochleistungs-Ausgangsanschluss des USB-PD-Typs Power Source 3 (PS3).** Wenn das angeschlossene Benutzergerät oder Zubehör die Sicherheitsanforderungen nicht erfüllt, kann Brandgefahr bestehen. Stellen Sie vor der Verwendung dieses Anschlusses sicher, dass das angeschlossene Gerät oder Zubehör über Brandschutz verfügt.
- Schließen Sie Jackery Explorer 2000 Plus nur an Geräte oder Zubehör an, die den Abschnitten 6.3, 6.4 und 6.5 der IEC/EN/UL 62368-1 (oder anderen gleichwertigen Normen) entsprechen.
- Verwenden Sie für die maximale Ausgangsleistung das USB-C-auf-USB-C-5 A-Kabel (20 V DC/5 A, 100 W; 28 V DC/5A, 140 W).

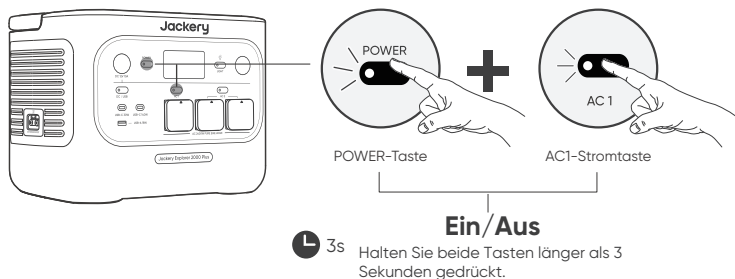
Das Produkt kann Ihre Fahrzeugbatterie mit dem Jackery 12-V-Autobatterie-Ladekabel aufladen, das separat erhältlich und auf unserer Website verfügbar ist.

VORSICHT

- Die DC-12V-Buchse ist nur mit 12-V-Autobatterien kompatibel und nicht für 24-V-Systeme geeignet.
- Starten Sie das Fahrzeug nicht, während das Produkt die Fahrzeugbatterie über den 12-V-DC-Ausgang lädt, da dies das Produkt beschädigen kann.
- Diese Funktion ist nur für den Notfall vorgesehen und kann eine leere oder beschädigte Fahrzeugbatterie nicht aufladen.

ENERGIESPARMODUS

Um zu verhindern, dass die Batterie unnötig entladen wird, wenn das Ausschalten des Ausgangs vergessen wird, ist der Energiesparmodus standardmäßig aktiviert. Wenn der AC- oder DC/USB-Ausgang eingeschaltet wird, wird das Energiesparmodus-Symbol auf dem LCD angezeigt. In diesem Modus schaltet sich der entsprechende Ausgang nach der eingestellten Zeit automatisch aus, wenn kein Gerät angeschlossen ist oder die Leistungsaufnahme des angeschlossenen Geräts unter einem bestimmten Schwellenwert liegt (25 W beim AC-Ausgang oder 2 W beim DC/USB-Ausgang). Die Standardeinstellung ist 12 Stunden. Die Dauer des Energiesparmodus kann in der Jackery-App auf 1 h, 2 h, 8 h, 12 h oder 24 h eingestellt werden. Wenn "Nie ausschalten" eingestellt ist, wird der Energiesparmodus deaktiviert.



Um den Energiesparmodus zu deaktivieren, halten Sie sowohl die AC1-Stromtaste als auch die POWER-Taste länger als 3 Sekunden gedrückt. Sobald der Energiesparmodus deaktiviert ist, wird das Symbol nicht mehr auf dem LCD angezeigt, und das Produkt schaltet den AC- oder DC/USB-Ausgang nicht mehr automatisch aus.

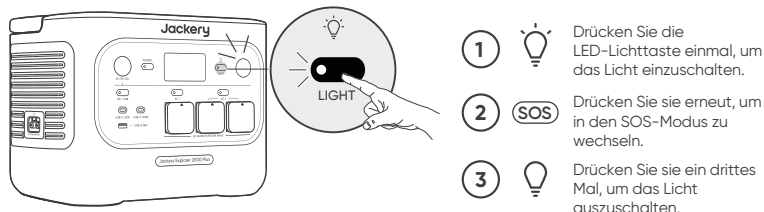
Wenn Sie Geräte mit geringem Stromverbrauch betreiben ($AC \leq 25\text{ W}$ oder $DC/USB \leq 2\text{ W}$), deaktivieren Sie den Energiesparmodus, damit der Ausgang während des Betriebs nicht automatisch ausgeschaltet wird.

HINWEIS

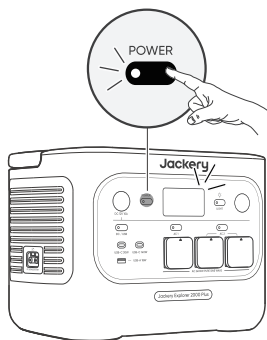
Der Energiesparmodus kehrt nach dem Einschalten in seinen vorherigen Zustand zurück. Für einen Moduswechsel ist ein manuelles Umschalten erforderlich.

LED-LICHT EIN/AUS

Die LED-Leuchte verfügt über zwei Modi: Lichtmodus und SOS-Modus. Halten Sie in jedem Modus die LED-Lichttaste gedrückt, um das Licht auszuschalten.



● LCD-ANZEIGE



Kurzzeitig an	Ein	Drücken Sie die POWER-Taste oder während das Produkt geladen wird.
	Aus	Drücken Sie die POWER-Taste.
	Autom. aus	Die LCD-Anzeige schaltet sich nach 2 Minuten Inaktivität automatisch aus und wechselt in den Schlafmodus.
Dauerhaft an (beim Laden oder Entladen)	Ein	Drücken Sie die POWER-Taste zweimal, wenn das Produkt eingeschaltet ist.
	Aus	Drücken Sie die POWER-Taste.
	Autom. aus	Die LCD-Anzeige schaltet sich nach 2 Stunden Inaktivität automatisch aus.

Sie können den Bildschirm-Anzeigemodus auch in der Jackery-App einstellen.

● TASTENKOMBINATION

Tasten	Bedienung	Funktion
+ POWER-Taste DC/USB-Stromtaste	3s Beide 3 s lang gedrückt halten	WLAN und Bluetooth zurücksetzen
+ POWER-Taste AC1-Stromtaste	3s Beide 3 s lang gedrückt halten	Energiesparmodus ein-/ausschalten
+ AC1-Stromtaste DC/USB-Stromtaste	1s Beide 1 s lang gedrückt halten	WLAN und Bluetooth ein-/ausschalten
+ POWER-Taste LED-Lichttaste	1s Beide 1 s lang gedrückt halten	Notfall-Lademodus ein-/ausschalten

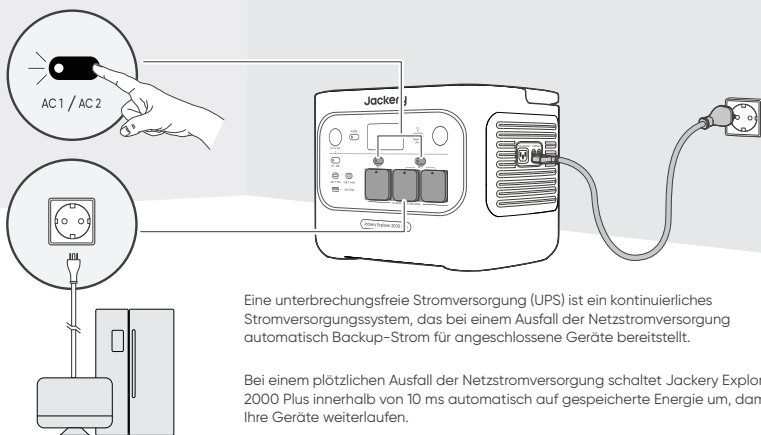
● WIEDERAUFNAHMEFUNKTION FÜR AC- UND DC-AUSGÄNGE

Die Wiederaufnahmefunktion für AC- und DC-Ausgänge ist standardmäßig deaktiviert. Aktivieren Sie diese Funktion in der Jackery-App, damit das Gerät den Status der AC- und DC-Ausgänge speichert und die AC- und DC-Ausgänge unter festgelegten Bedingungen automatisch wiederherstellt.

Bedingungen für automatische Wiederherstellung	Bedingungen ohne automatische Wiederherstellung
Einschalten/Neustart nach Abschalten oder Neustart	Manuelles Ausschalten der Ausgänge (Taste/App)
Batterie-SOC $\geq$ Entladegrenze +10% nach Erreichen der Grenze	Ausgang im Energiesparmodus deaktiviert
	Schutzbedingter Ausgang deaktiviert
OTA-Update abgeschlossen	Durch Entlade-Timer gesteuerter Ausgang deaktiviert

UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG (UPS)

Schließen Sie das Produkt mit dem AC-Ladekabel an eine Steckdose an und drücken Sie anschließend ac-einschalttaste, um Ihre Geräte gleichzeitig zu versorgen.



Im USV-Modus erreicht das Gerät vor Stromausfällen eine Spitzenleistung von 10 A. Da im Bypass-Modus gleichzeitiges Laden und Entladen möglich ist, liegt die tatsächliche Ausgangsleistung in diesem Modus unter der Nennleistung; bei Stromausfällen wird jedoch wieder die Nennleistung erreicht.

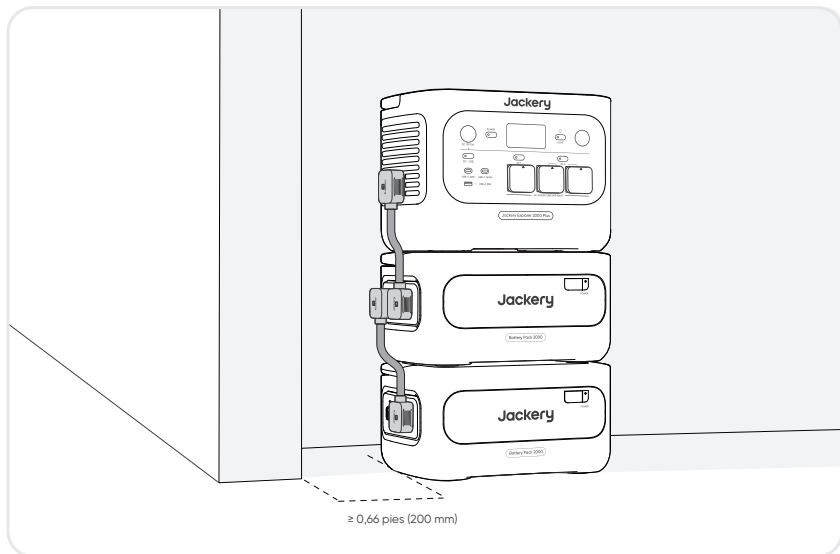
VORSICHT

- Dieses Produkt unterstützt kein Umschalten mit 0 ms. Schließen Sie es nicht an Geräte an, die eine Stromversorgung mit 0-ms-Umschaltung erfordern, wie z. B. Datenserver oder Workstations.
- Testen Sie vor der Verwendung die Kompatibilität mit Ihrem Gerät mehrmals.
- Schließen Sie keine Lasten an, die die maximale Ausgangsleistung des Produkts überschreiten. Andernfalls wird der Überlastschutz ausgelöst.

ANSCHLUSS AN BATTERIEPACK(S)

SEPARAT ERHÄLTLICH

Dieses Produkt unterstützt bis zu 5 Batteriepacks, um den Bedarf an großer Energiekapazität zu decken. Weitere Informationen zur Verwendung finden Sie im Jackery Battery Pack 2000 Benutzerhandbuch.

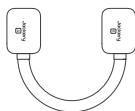


VORSICHT

- Stellen Sie sicher, dass alle Produkte ausgeschaltet sind, bevor Sie den Explorer 2000 Plus mit dem Jackery Battery Pack 2000 verbinden.
- Um einen ordnungsgemäßen Betrieb des Produkts sicherzustellen, müssen die Lufteinlass- und Luftauslassöffnungen auf beiden Seiten frei bleiben. Lassen Sie mindestens 200 mm Abstand zwischen den Öffnungen und anderen Gegenständen, damit eine ausreichende Wärmeableitung gewährleistet ist.
- Wenn das Produkt mit angeschlossenen Batteriepacks verwendet wird, beträgt die Standard-Maximalanzahl der gestapelten Batteriepacks 3, und das Produkt muss auf einer ebenen, stabilen und ausreichend tragfähigen Oberfläche stehen.
- Wenn 4 oder mehr Batteriepacks gestapelt werden müssen, muss das Produkt an einem stabilen, an der Wand anliegenden Ort aufgestellt und vor äußeren Einwirkungen geschützt werden, und es müssen die erforderlichen Kipp-Sicherungsmaßnahmen getroffen werden.



Jackery Battery Pack 2000



Verlängerungskabel



Benutzerhandbuch



Separat
erhältlich

LADEN

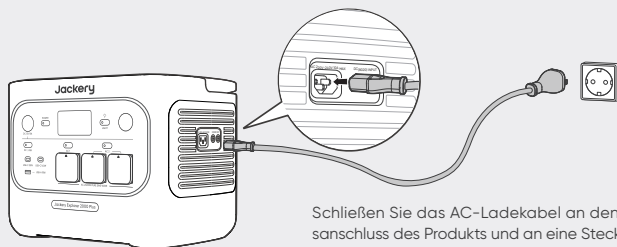
Grüne Energie zuerst: Wir befürworten die Nutzung grüner Energie zuerst. Dieses Produkt unterstützt zwei gleichzeitige Ladearten: Solaraufladung und AC-Wandladung. Wenn AC-Wandladung und Solaraufladung gleichzeitig eingeschaltet sind, gibt das Produkt der Solaraufladung Vorrang, und beide Methoden werden mit der maximal zulässigen Leistung zum Laden der Batterie verwendet.

Laden Sie das Produkt vor der ersten Verwendung vollständig auf.

HINWEIS

- Die empfohlene Ladetemperatur für das Produkt liegt bei von -10°C bis 45°C , und die Entladetemperatur liegt bei von -10°C bis 45°C .
- Der Betrieb des Produkts außerhalb dieses Temperaturbereichs kann die Lade- und Entladefähigkeit einschränken oder sogar verhindern, dass das Produkt lädt oder entlädt.
- Ladeleistung und Batteriekapazität des Produkts können sich aufgrund von Temperaturschwankungen ändern.

● AUFLADEN ÜBER EINE AC-STECKDOSE



Schließen Sie das AC-Ladekabel an den AC-Eingangsanschluss des Produkts und an eine Steckdose an.

VORSICHT

Stellen Sie sicher, dass das AC-Ladekabel vollständig und sicher in den AC-Eingangsanschluss eingesteckt ist. Eine unvollständige Verbindung kann zu instabilem Strom, Überhitzung, schlechtem Kontakt oder Fehlfunktionen des Geräts führen.

Notfall-Lademodus

In diesem Modus können Sie die tragbare Power Station mit der AC-Lademethode schnell aufladen. Diese Notfall-Ladefunktion kann über die Jackery-App aktiviert oder deaktiviert werden. Im Notfall-Lademodus blinkt die kreisförmige Leuchte, die den Ladezustand (SOC) anzeigt, schneller.

*Um die Batterielebensdauer zu maximieren, ist das Laden mit normaler Geschwindigkeit vorzuziehen. Verwenden Sie den Notfall-Lademodus nur bei Bedarf. Für den regelmäßigen Langzeitgebrauch wird er nicht empfohlen.

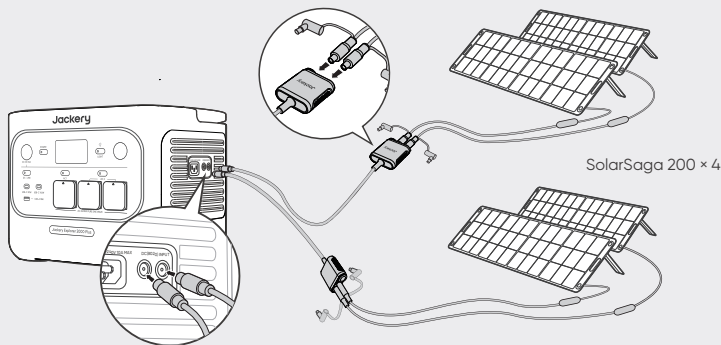
● AUFLADEN ÜBER SOLARMODULE **SEPARAT ERHÄLTlich**

Jackery Explorer 2000 Plus verfügt über zwei DC8020-Eingangsanschlüsse und ist mit den Jackery-Solarmodulen kompatibel.

Wenn ein DC8020-Eingangsanschluss zwei Solarmodule gleichzeitig anschließen muss, beziehen Sie sich bitte auf die folgende Abbildung zum Aufladen über den Solarpanel-Anschluss (separat erhältlich, nicht im Lieferumfang enthalten).

VORSICHT

An einen DC8020-Eingangsanschluss können höchstens zwei Solarmodule angeschlossen werden.



VORSICHT

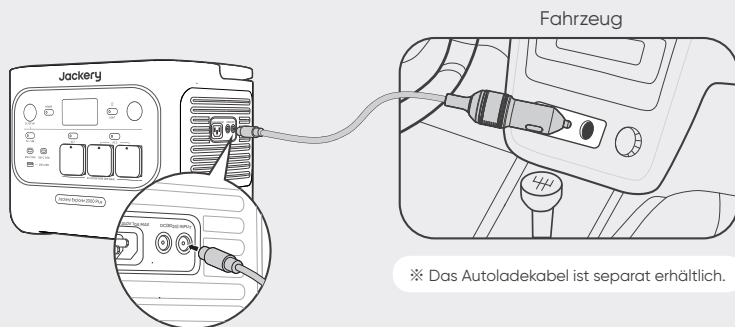
Stellen Sie sicher, dass die Eingangsspannung an beiden DC-Eingangsanschlüssen gleich ist. Andernfalls kann das Produkt beschädigt werden. Zum Beispiel:

- Verwenden Sie beim Anschluss von Solarmodulen an beide DC8020-Eingangsanschlüsse das gleiche Jackery-Solarmodell und die gleiche Anzahl an Modulen.
- Laden Sie das Produkt nicht gleichzeitig mit einem Autoladegerät und einem Solarpanel. Andernfalls kann die Fahrzeugsicherung durchbrennen oder der Ladevorgang fehlschlagen.

Es wird empfohlen, das Jackery-Solarpanel zum Laden des Produkts zu verwenden. Stellen Sie sicher, dass die Leerlaufspannung (V_{oc}) des Solarpanels innerhalb des DC-Eingangsbereichs (16 V–60 V) von Jackery Explorer 2000 Plus liegt. Jackery ist nicht verantwortlich für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung von Solarmodulen Dritter entstehen.

● AUFLADEN ÜBER DAS AUTOLADEGERÄT SEPARAT ERHÄLTLICH

Dieses Produkt kann mit einem 12-V-Autoladegerät aufgeladen werden. Stellen Sie sicher, dass das Autoladegerät und die 12-V-Autosteckdose (Zigarettenanzünder) gut verbunden sind.



※ Das Autoladekabel ist separat erhältlich.

VORSICHT

- Bitte starten Sie das Fahrzeug, bevor Sie Ihre Power Station laden.
- Wenn das Fahrzeug auf unebenen Straßen fährt, darf das Autoladegerät nicht verwendet werden, da dies zu einem nicht standardmäßigen Betrieb führen kann. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Verluste, die durch einen nicht standardmäßigen Betrieb entstehen.
- Das Laden über das Fahrzeug ist nur für Fahrzeuge mit 12 V DC geeignet, nicht für 24 V DC. Bitte laden Sie dieses Produkt nicht in einem 24-V-Fahrzeug, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden.

LAGERUNG

Lagern Sie das Produkt an einem trockenen, sauberen und gut belüfteten Ort. Lagertemperatur und Luftfeuchtigkeit:

- 1 Monat: von -20 °C bis 45 °C (0–60 % rF)
- 3 Monate: von 0 °C bis 45 °C (0–60 % rF)
- 12 Monate: von 0 °C bis 25 °C (0–60 % rF)

Wenn dieses Produkt über einen längeren Zeitraum (3 bis 6 Monate) mit entladener Batterie gelagert wird, kann es unaufładbar werden. Um dies zu verhindern und die Batteriegesundheit zu erhalten, wird empfohlen, das Produkt alle drei Monate zu überprüfen und aufzuladen und mindestens einmal alle 6 bis 12 Monate einen vollständigen Lade- und Entladezyklus durchzuführen.

FEHLERSUCHE

Wenn einer der folgenden Fehlercodes angezeigt wird, befolgen Sie die aufgeführten Korrekturmaßnahmen, um das Problem zu beheben. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Jackery-Kundendienst.

Fehlercode	Korrekturmaßnahmen
F0	Starten Sie das Produkt neu.
F1	Starten Sie das Produkt neu.
F2	Starten Sie das Produkt neu.
F3	Starten Sie das Produkt neu.
F4	Schließen Sie das Produkt an Lasten an, um die Batterie zu entladen, bis der Fehler verschwindet.
F5	Laden Sie das Produkt über Solarmodule oder eine AC-Wandsteckdose, bis der Fehler verschwindet.
F6	1. Warten Sie, bis sich das Stromnetz normalisiert hat, bevor Sie das Produkt über eine AC-Wandsteckdose aufladen. 2. Prüfen Sie, ob die Lufteinlass- und Luftauslassöffnungen blockiert sind; stellen Sie auf beiden Seiten des Produkts einen Abstand von 20 cm sicher. 3. Platzieren Sie das Produkt an einem Ort, der keinem direkten Sonnenlicht oder hohen Umgebungstemperaturen ausgesetzt ist. 4. Trennen Sie alle Lasten vom Produkt. Lassen Sie das Produkt im Leerlauf und warten Sie, bis der Fehler verschwindet. 5. Starten Sie das Produkt neu.
F7	1. Trennen Sie alle DC-Eingänge vom Produkt. 2. Prüfen Sie die Leerlaufspannung (V_{oc}) der angeschlossenen Solarmodule. Das Produkt erlaubt eine maximale DC-Eingangsspannung von 60 V. 3. Starten Sie das Produkt neu und lassen Sie es im Leerlauf. Warten Sie, bis der Fehler verschwindet.
F8	Wenden Sie sich an den Jackery-Kundendienst.
F9	Entfernen Sie die an die USB-Anschlüsse des Produkts angeschlossene Last. Warten Sie, bis der Fehler verschwindet.
FC	1. Starten Sie die Batteriepacks sowie den Jackery Explorer 2000 Plus jeweils neu. 2. Besteht der Fehler weiterhin, trennen Sie das Batteriepack vom Jackery Explorer 2000 Plus und schließen Sie es erneut an.
FE	Wenden Sie sich an den Jackery-Kundendienst.

SPEZIFIKATIONEN

● ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Produktname	Jackery Explorer 2000 Plus
Modellnummer	JE-2000E
Kapazität	2048 Wh (40 Ah/51,2 V $\approx$)
Zellchemie	LiFePO ₄
Gewicht	Etwa 19,1 kg
Abmessungen	36,6 x 25,5 x 27,2 cm
Zykluslebensdauer	6000 Zyklen bei über 70 % Restkapazität

● EINGANGSPORTS

1 x AC-Eingang	Lademodus: 220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.
	Bypass-Modus ^① : 220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.
2 x DC8020-Anschlüsse	Auto: 11-16 V $\approx$ 8 A max., bei Verwendung beider Eingänge bis zu 8 A max. PV: 16-60 V $\approx$ 12 A, bei Verwendung beider Eingänge bis zu 21 A / 800 W max.
1 x DC-Erweiterungsanschluss	36,8 V-57,6 V $\approx$ 75 A max.

● AUSGANGSPORTE

3 x AC-Ausgänge	230 V~ 50 Hz, 10 A max., 2400 W Nennleistung insgesamt, 4800 W Spitzenleistung
AC-Ausgang im Bypass-Modus ^①	230 V~ 50 Hz, 10 A max.
1 x USB-A -Ausgänge	18 W max., 5-6 V $\approx$ 3 A, 6-9 V $\approx$ 2 A, 9-12 V $\approx$ 1,5 A
1 x USB-C-Ausgang 30 W	30 W max., 5 V $\approx$ 3 A, 9 V $\approx$ 3 A, 12 V $\approx$ 2,5 A, 15 V $\approx$ 2 A, 20 V $\approx$ 1,5 A
1 x USB-C-Ausgang 140 W	140 W max., 5 V $\approx$ 3 A, 9 V $\approx$ 3 A, 12 V $\approx$ 3 A, 15 V $\approx$ 3 A, 20 V $\approx$ 5 A, 28 V $\approx$ 5 A
1 x DC 12 V-Anschluss	12 V $\approx$ 10 A max.
1 x DC-Erweiterungsanschluss	36,8 V-57,6 V $\approx$ 55 A max.

● UMGEBUNGS- AUF- BETRIEBSTEMPERATUR

Ladtemperatur	von -10 °C bis 45 °C
Entladetemperatur	von -10 °C bis 45 °C

※ USB Type-C[®] und USB-C[®] sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

① Das Produkt kann den Akku über die Steckdose aufladen und gleichzeitig Strom über die AC-Ausgangsanschlüsse liefern.

GARANTIE

Diese Garantie gilt nur für Kunden, die über die offizielle Jackery-Website, Jackery-Marken-Drittanbieterplattformen oder lokale autorisierte Händler kaufen.

* Die Garantiezeit und die Details können je nach lokalen Gesetzen, Vorschriften und autorisierten Händlern variieren.
Eingeschränkte Garantie

Eingeschränkte Garantie

Jackery garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass das Jackery-Produkt während der unten im Abschnitt „Garantiezeitraum“ angegebenen Garantiezeit bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausschlüsse.

Diese Garantieerklärung legt Jackerys gesamte und ausschließliche Garantieverpflichtung fest. Wir übernehmen keine weitere Haftung und autorisieren auch keine andere Person, eine solche Haftung in unserem Namen im Zusammenhang mit dem Verkauf unserer Produkte zu übernehmen.

Garantiezeitraum

3 JAHRE Standardgarantie

Die Standardgarantiezeit für Jackery Explorer 2000 Plus beträgt 36 Monate. In jedem Fall beginnt die Garantiezeit mit dem Kaufdatum des ursprünglichen Käufers. Die Kaufquittung des ersten Käufers oder ein anderer angemessener schriftlicher Nachweis ist erforderlich, um das Startdatum der Garantiezeit zu belegen.

2 JAHRE Verlängerte Garantie

Um die Garantieverlängerung zu aktivieren, müssen Sie Ihr Produkt online registrieren oder unser Kundendienstteam unter hello.eu@jackery.com kontaktieren, um die Standardgarantiezeit zu verlängern.

Umtausch

Jackery tauscht (auf Kosten von Jackery) jedes Jackery Produkt aus, das während der geltenden Garantiezeit aufgrund eines Verarbeitungs- oder Materialfehlers nicht mehr funktioniert. Ein Ersatzprodukt übernimmt die Restgarantie des Originalprodukts.

Beschränkt auf den ursprünglichen Käufer

Die Garantie auf das Jackery-Produkt ist auf den ursprünglichen Käufer beschränkt und nicht auf spätere Eigentümer übertragbar.

Ausschlüsse

Die Garantie von Jackery gilt nicht für:

- Jedes Produkt, das missbräuchlich verwendet, falsch verwendet, verändert, durch einen Unfall beschädigt oder anders als für den normalen Verbrauchereinsatz gemäß der aktuellen Produktdokumentation von Jackery verwendet wurde.
- Reparaturversuche durch andere als autorisierte Stellen.
- Jedes Produkt, das über ein Online-Auktionenhaus gekauft wurde.
- Die Garantie von Jackery gilt nicht für die Batteriezelle, es sei denn, Sie haben die Batteriezelle innerhalb von sieben Tagen nach dem Kauf des Produkts und danach mindestens einmal alle 6 Monate vollständig aufgeladen.

Auslegungsrechte

Jackery behält sich das Recht auf die endgültige Auslegung der oben genannten After-Sales-Richtlinie vor.

APP-EINSTELLUNG

1. Laden Sie die App herunter und melden Sie sich an



Suchen Sie im Google Play Store oder im App Store nach "Jackery", um die App zu installieren. Danach können Sie sich registrieren und anmelden.



Alternativ können Sie den folgenden QR-Code scannen, um die App herunterzuladen und zu installieren.

2. Gerät hinzufügen

2.1 Klicken Sie auf die Schaltfläche , um Ihr Gerät hinzuzufügen.

2.2 Drücken Sie POWER-Taste am Gerät, um es einzuschalten. Die WLAN- und Bluetooth-Symbole auf dem Gerät blinken, um anzuzeigen, dass das Gerät in den Netzwerkkonfigurationsmodus gewechselt ist. Tippen Sie auf die Schaltfläche "Symbol blinkt" und erlauben Sie der App, sich mit Geräten in der Nähe zu verbinden und auf Bluetooth zuzugreifen.



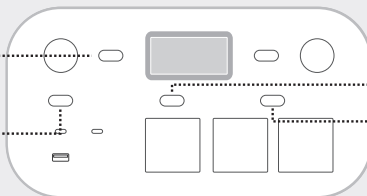
2.1



2.2

POWER-Taste

DC/USB-Ein-
schalttaste



AC1-Einschalttaste

AC2-Einschalttaste

2.3 Nachdem Sie auf das gefundene Gerätesymbol getippt haben, koppelt sich die App automatisch per Bluetooth mit dem Gerät.

HINWEIS

Wenn während des Kopplungsvorgangs "das Gerät wurde bereits gekoppelt" angezeigt wird, können die folgenden zwei Möglichkeiten für die Kopplung verwendet werden:

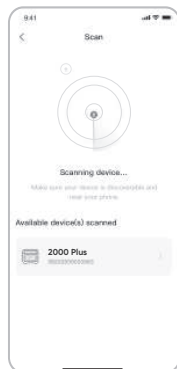
- Der Besitzer des Geräts teilt dieses Gerät über die App mit anderen Benutzern.
- Halten Sie Power-taste + DC/USB-einschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt, um WLAN und Bluetooth des Geräts zurückzusetzen, und koppeln Sie das Gerät anschließend erneut.

2.4 Nachdem das Gerät erfolgreich gekoppelt wurde, geben Sie Ihr WLAN-Passwort ein und tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**.

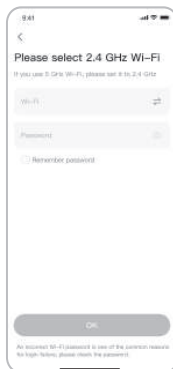
HINWEIS

Bitte wählen Sie ein WLAN-Netzwerk im 2,4-GHz-Band aus. Das Gerät unterstützt kein WLAN-Netzwerk im 5-GHz-Band.

2.5. Nachdem das Gerät erfolgreich zur App hinzugefügt wurde, leuchtet das WLAN-Symbol am Gerät dauerhaft.



2.3



2.4



2.5

Die oben gezeigten Screenshots dienen nur als Referenz.

VORSICHT

Die Jackery-App kann jeweils nur eine Power Station gleichzeitig per Bluetooth verbinden sein. Wenn Sie zur Geräteliste zurückkehren, wird Bluetooth automatisch getrennt. Tippen Sie die Power Station in der Liste erneut an, um automatisch wieder eine Kopplung herzustellen.

3. Gerät entkoppeln

Klicken Sie im Hauptbildschirm des Geräts auf das Symbol **Einstellungen** oben rechts, um die Einstellungsseite zu öffnen, und klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Entkoppeln**, um die Kopplung des Geräts aufzuheben.

4. Hinweise

4.1 WLAN und Bluetooth einschalten

- WLAN und Bluetooth werden automatisch eingeschaltet, nachdem das Gerät eingeschaltet wurde, und die WLAN- und Bluetooth-Symbole auf dem Bildschirm leuchten auf.
- Halten Sie DC / USD-einschalttaste + AC1-einschalttaste gleichzeitig gedrückt, bis die WLAN- und Bluetooth-Symbole auf dem Bildschirm aufleuchten.

4.2 WLAN und Bluetooth ausschalten

Halten Sie DC / USB-einschalttaste + AC1-einschalttaste gleichzeitig gedrückt, bis die WLAN- und Bluetooth-Symbole auf dem Bildschirm erlöschen.

4.3 WLAN und Bluetooth zurücksetzen

Halten Sie Power-taste + DC / USB-einschalttaste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, um WLAN und Bluetooth auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Das verbundene App-Konto wird entkoppelt.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA



AVVERTENZA

ISTRUZIONI RELATIVE AI RISCHI DI INCENDIO, SCOSSA ELETTRICA O LESIONI ALLE PERSONE

Seguire sempre queste precauzioni di base durante l'utilizzo di questo prodotto.

- Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare il prodotto.
- Non consentire ai bambini di giocare con il prodotto. È necessaria una stretta supervisione quando il prodotto viene utilizzato vicino a bambini.
- Il rischio di scossa elettrica può verificarsi se si utilizzano accessori non raccomandati o non venduti da produttori professionali.
- Quando il prodotto non è in uso, scollegare la spina di alimentazione dalla presa del prodotto.
- Non smontare il prodotto, poiché ciò può comportare rischi imprevedibili come incendi, esplosioni o scosse elettriche.
- Non utilizzare il prodotto con cavi di alimentazione, spine o cavi di uscita danneggiati, poiché ciò può causare scosse elettriche.
- Per garantire una corretta circolazione dell'aria, non coprire le prese d'aria del prodotto. L'area in cui si utilizza il prodotto deve essere ben ventilata, fresca e asciutta per evitare il surriscaldamento.
 - La ricarica in ambienti umidi o poco ventilati può comportare rischi per la sicurezza.
 - L'acqua può causare cortocircuiti o danni al caricatore, con conseguenti rischi per la sicurezza.
- Non esporre il prodotto al fuoco, ad alte temperature, alla luce solare diretta o ad ambienti molto caldi come l'interno di un veicolo parcheggiato. Tali condizioni possono causare incendi o esplosioni.

ISTRUZIONI PER LA MANUTENZIONE DA PARTE DELL'UTENTE

Durante il ciclo di vita dei prodotti per l'accumulo di energia, è previsto un certo grado di degrado della capacità e dell'energia. Con l'aumentare dei cicli di carica e scarica e il prolungarsi del tempo di immagazzinamento, tale degrado tenderà a intensificarsi gradualmente. Si tratta di un fenomeno normale, coerente con il naturale invecchiamento delle celle della batteria.

SIGNIFICATO DEI SIMBOLI

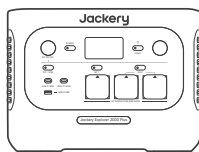
Simbolo	Significato
 AVVERTENZA	Pratiche pericolose che possono causare lesioni gravi, morte e/o danni materiali.
 ATTENZIONE	Pratiche pericolose che possono causare lesioni personali e/o danni materiali.
 NOTA	Pratiche che possono causare danni all'apparecchiatura, perdita di dati, deterioramento delle prestazioni o risultati imprevisti.
 SUGGERIMENTO	Integra le informazioni importanti o i consigli operativi nel testo.

Simbolo	Significato
	Simboli di avvertenza e cautela. Segnalano alle persone le informazioni che devono essere lette per evitare potenziali pericoli o rischi.
	Prima dell'utilizzo, leggere il manuale d'istruzioni.
	Non smontare il prodotto.
	Tenere il prodotto lontano da fiamme.
	Tenere lontano dalla portata dei bambini.
	Questo simbolo indica che all'interno del prodotto è presente una batteria agli ioni di litio (Li-ion), la quale va smaltita o riciclata adeguatamente.

Simbolo	Significato
	Le batterie e gli accumulatori non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. Come consumatore, sei legalmente obbligato a smaltire tutte le batterie e gli accumulatori nei punti di raccolta designati, indipendentemente dal fatto che contengano sostanze pericolose. Per favore, restituisci le batterie e gli accumulatori usati a un punto di raccolta locale, a un centro di riciclo o al rivenditore presso cui sono stati acquistati. Un corretto smaltimento garantisce un riciclo responsabile per l'ambiente e previene potenziali danni alla salute umana e all'ambiente.
	Questo simbolo indica che il prodotto non va smaltito come rifiuto domestico e deve essere consegnato per il riciclaggio a un centro di raccolta designato. Smaltire adeguatamente e riciclare aiuta a proteggere l'ambiente. Per maggiori informazioni riguardo lo smaltimento e il riciclaggio di questo prodotto, contattare la propria comunità locale, i servizi di smaltimento o il proprio fornitore.

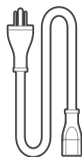
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1



Jackery Explorer 2000 Plus

2



Cavo di ricarica CA

3



Manuale d'uso

SUGGERIMENTO

Il cavo di ricarica per auto non è incluso, ma è disponibile per l'acquisto separato sul nostro sito web. Per assistenza, contatta il servizio clienti Jackery.

PANORAMICA DEL PRODOTTO

● VISTA FRONTALE

Pulsante POWER principale

LCD

Pulsante luce LED

Porta 12 V CC

12 V=10 A max.

Luce LED

Pulsante CC/USB

Pulsante CA1

Uscita USB-C 30 W

30 W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A,
12 V=2,5 A, 15 V=2 A, 20 V=1,5 A

Pulsante CA2

Uscita USB-A 18 W

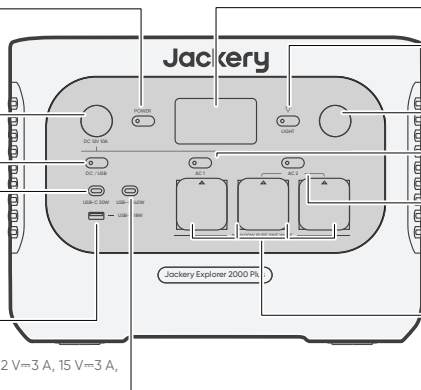
18 W max., 5-6 V=3 A,
6-9 V=2 A, 9-12 V=1,5 A

Uscita CA

230 V~ 50 Hz, 10 A max.,
2400 W nominali
4800 W di picco

Uscita USB-C da 140 W

140 W max., 5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A,
20 V=5 A, 28 V=5 A

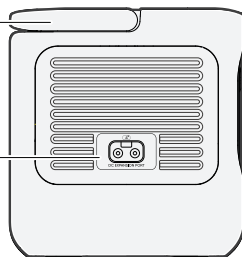


● VISTA LATERALE SINISTRA

Maniglia

Porta di Espansione CC

Collegare al pacco batteria.



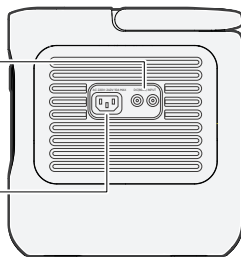
● VISTA LATO DESTRO

Ingresso DC (2*porte DC8020)

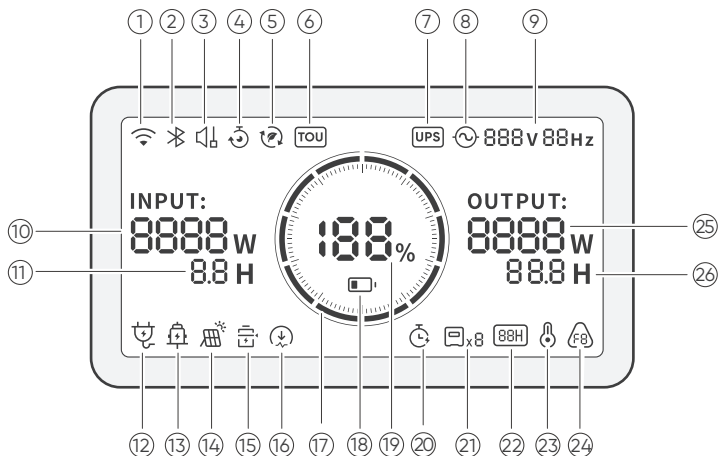
PV: 16-60 V=12 A max., fino a 21 A / 800 W max. con doppio ingresso
Auto: 11-16 V=8 A max., fino a 8 A max. con doppio ingresso

Ingresso CA

220 V-240 V~ 50 Hz, 10 A max.



DISPLAY LCD



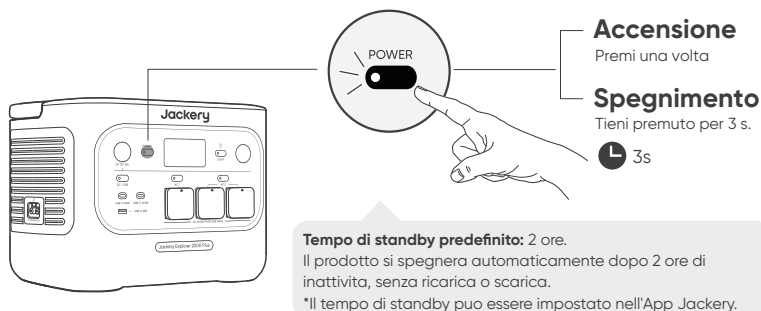
①		Wi-Fi	Acceso: Wi-Fi connesso. Lampeggiante: pronto per la connessione Wi-Fi. Spento: Wi-Fi disconnesso.
②		Bluetooth	Acceso: Bluetooth connesso. Lampeggiante: pronto per la connessione Bluetooth. Spento: Bluetooth disconnesso
③		Modalità di ricarica silenziosa	Acceso: il rumore durante la ricarica è significativamente ridotto, mentre la potenza e la velocità di ricarica diminuiscono. Spento: la modalità di ricarica silenziosa è disattivata. Questa funzione può essere attivata o disattivata tramite l'app Jackery. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo viene spento. Die Einstellung bleibt erhalten, wenn das Gerät ausgeschaltet wird.
④		Piano di ricarica	Personalizza il tempo di ricarica del Jackery Explorer 2000 Plus. Adatto a situazioni con prezzi dell'elettricità variabili, consente di impostare piani di ricarica basati sulle fasce orarie di picco e di minor consumo, riducendo i costi dell'elettricità. Abilita/disabilita questa funzione nell'App Jackery. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo è spento.
⑤		Modalità autoalimentata	Massimizza l'uso dell'energia solare e riduce la dipendenza dalla rete elettrica dando priorità all'energia solare immagazzinata, riducendo i costi dell'elettricità. La centrale elettrica deve essere collegata contemporaneamente sia ai pannelli solari che alla rete elettrica, con la potenza di carico limitata dalla potenza di bypass. Abilita/disabilita questa funzione nell'App Jackery. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo è spento.

⑥		Modalità TOU	On: La modalità TOU è abilitata (SOC di backup predefinito: 60%). Durante i periodi di picco, il prodotto dà priorità alla scarica della batteria per ridurre i costi dell'elettricità quando l'energia immagazzinata supera lo stato di carica (SOC) di backup. Durante i periodi di minor consumo, il prodotto ricarica la batteria dalla rete elettrica per ridurre i picchi di consumo e compensare i cali di domanda. Off: La modalità TOU è disabilitata. Il prodotto non segue la strategia TOU (time of use) e funziona secondo la logica predefinita di alimentazione e ricarica. Abilita/disabilita questa funzione nell'App Jackery. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo è spento.
⑦		UPS	On: Il prodotto è in funzione in modalità bypass. I carichi collegati alle porte CA vengono alimentati dalla rete elettrica anziché dalla power station. In caso di improvvisa interruzione della rete elettrica, il prodotto passa automaticamente all'alimentazione a batteria entro 10 ms. Off: Il prodotto non è in modalità bypass. I carichi collegati alle porte CA vengono alimentati dalla batteria interna della power station.
⑧		Indicatore di alimentazione CA	L'uscita AC (onda sinusoidale pura) è attiva.
⑨	888 v 88Hz	Tensione e frequenza di uscita	Visualizza la tensione e la frequenza di uscita.
⑩	INPUT: 8888 W	Potenza in ingresso	Visualizza la potenza di ingresso in watt.
⑪	8.8 H	Tempo di carica rimanente	Visualizza il tempo residuo di carica.
⑫		Indicatore di ricarica CA a parete	Il prodotto viene caricato tramite l'ingresso CA utilizzando l'alimentazione della rete elettrica.
⑬		Indicatore di ricarica da auto	Il prodotto viene ricaricato tramite l'ingresso DC (DC8020) utilizzando 12V DC (ricarica da auto).
⑭		Indicatore di ricarica solare	Il prodotto viene ricaricato tramite l'ingresso DC (DC8020) utilizzando uno o più pannelli solari.
⑮		Modalità di risparmio della batteria	On: Limita la capacità massima utilizzabile della batteria per prolungarne la durata. Off: La Modalità di risparmio della batteria è disabilitata. Abilita/disabilita questa funzione nell'App Jackery. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo è spento. Quando questa funzione è abilitata, il prodotto esegue occasionalmente un ciclo completo di carica e scarica per calibrare il SOC.
⑯		Limite di potenza di ricarica	On: Il limite di potenza di ricarica è abilitato nell'App Jackery. Off: Il limite di potenza di carica è disabilitato nell'App Jackery. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo è spento.

17		Indicatore di carica della batteria	Quando il prodotto è in carica, il cerchio arancione attorno alla percentuale della batteria si accende in sequenza. Durante la ricarica di altri dispositivi, il cerchio arancione rimarrà acceso.
18		Indicatore di batteria scarica	Accesso: il livello della batteria è inferiore al 20%. Lampeggiante: il livello della batteria è inferiore al 5%. Spento: il livello della batteria non è inferiore al 20% oppure il prodotto è in carica.
19	188%	Percentuale di batteria residua	Mostra la percentuale residua della batteria.
20		Timer di scarica	On: È impostato un Timer di scarica. Off: Non è impostato alcun timer di scarica. Abilita/disabilita questa funzione nell'App Jackery. L'impostazione non viene mantenuta allo spegnimento del dispositivo.
21		Batterie collegate	Visualizza il numero di pacchi batteria, se collegati.
22	88H	Modalità di risparmio energetico	Quando l'uscita AC o DC viene attivata premendo il pulsante AC1/2 o CC/USB: On: La Modalità di risparmio energetico è abilitata. Off: La Modalità di risparmio energetico è disabilitata. L'impostazione viene mantenuta quando il dispositivo viene spento. ausgeschaltet wird.
23		Indicatore di temperatura elevata	La protezione da alta temperatura è stata attivata. Il prodotto potrebbe smettere di funzionare finché la temperatura non rientra nel normale intervallo operativo.
		Indicatore di bassa temperatura	È stata attivata la protezione da bassa temperatura. Il prodotto potrebbe smettere di funzionare finché la temperatura non rientra nel normale intervallo operativo.
24		Codice di errore	Si è verificato un errore del prodotto. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi".
25	OUTPUT: 8888W	Potenza in uscita	Visualizza la potenza di uscita in watt.
26	88.8 H	Tempo di scarica rimanente	Visualizza il tempo residuo di scarica.

OPERAZIONI

● ACCENSIONE/SPEGNIMENTO

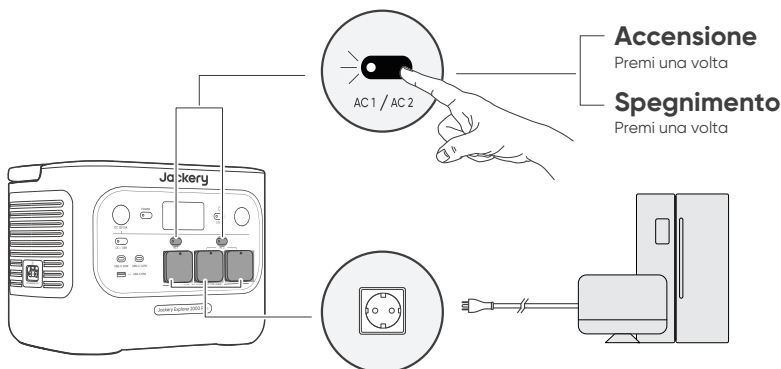


Quando la Modalità risparmio energetico è attiva, il prodotto si spegnerà automaticamente dopo 12 ore se l'uscita CA1/2 o CC/USB è attiva ma il prodotto non sta caricando o scaricando.

● USCITA CA ATTIVA/DISATTIVA

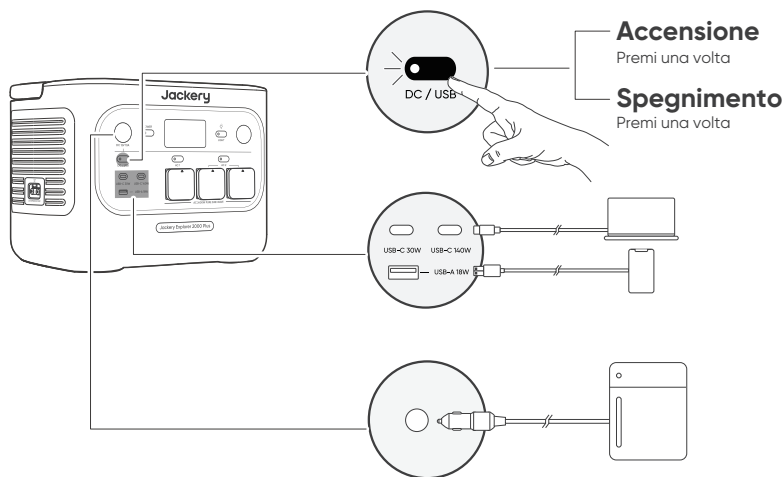
Prerequisito: il prodotto è acceso.

I pulsanti di alimentazione CA1 e CA2 controllano due coppie separate di prese CA. Premendo ciascun pulsante si attiva o disattiva la rispettiva coppia di prese CA.



● USCITA CC 12V/USB ATTIVA/DISATTIVA

Prerequisito: il prodotto e acceso.



ATTENZIONE

- **USB-C 140W è una porta di uscita ad alta potenza USB-PD Power Source 3 (PS3).** Se il dispositivo o l'accessorio collegato non soddisfa i requisiti di sicurezza, potrebbe esserci un rischio di incendio. Prima di utilizzare queste porte, assicurarsi che il dispositivo o l'accessorio collegato sia dotato di protezione antincendio.
- Collega Jackery Explorer 2000 Plus solo a dispositivi o accessori conformi alle clausole 6.3, 6.4 e 6.5 della norma IEC/EN/UL 62368-1 (o di altri standard equivalenti).
- Per ottenere la massima potenza di uscita, usa il cavo da USB-C a USB-C da 5 A (20 V CC/5 A, 100 W; 28 V CC/5 A, 140 W).

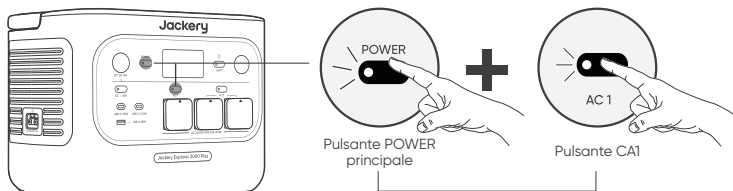
Il prodotto può ricaricare la batteria dell'auto utilizzando il cavo Jackery per la ricarica della batteria dell'auto a 12 V, venduto separatamente e disponibile sul nostro sito web.

ATTENZIONE

- La porta CC 12 V è compatibile solo con batterie per auto da 12 V e non è adatta a sistemi da 24 V.
- Non avviare l'auto mentre il prodotto sta ricaricando la batteria dell'auto tramite la porta di uscita CC da 12 V, poiché ciò potrebbe danneggiare il prodotto.
- Questa funzione è destinata solo all'uso di emergenza e non può ricaricare una batteria dell'auto completamente scarica o danneggiata.

MODALITÀ RISPARMIO ENERGETICO

Per evitare un consumo inutile della batteria dovuto al mancato spegnimento dell'uscita, il prodotto abilita per impostazione predefinita la Modalità risparmio energetico. Quando l'uscita CA o CC è attiva, l'icona della Modalità risparmio energetico viene visualizzata sullo schermo LCD. In questa modalità, se non è collegato alcun dispositivo oppure il consumo del dispositivo collegato è inferiore a una certa soglia (25 W per l'uscita CA o 2 W per l'uscita CC/USB), l'uscita corrispondente si spegnerà automaticamente dopo il tempo impostato. L'impostazione predefinita è 12 ore. La durata della Modalità risparmio energetico può essere impostata nell'App Jackery su 1 H, 2 H, 8 H, 12 H o 24 H. Se viene impostata su Mai spegnimento, la Modalità risparmio energetico sarà disattivata.



Accensione/Spegnimento

Tieni premuti entrambi i pulsanti per più di 3 secondi.

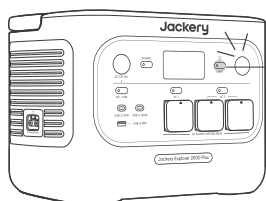
Per disattivare la Modalità risparmio energetico, tieni premuti per più di 3 secondi sia il Pulsante CA1 sia il pulsante POWER principale. Una volta disattivata la Modalità risparmio energetico, l'icona non comparirà più sullo schermo LCD e il prodotto non spegnerà automaticamente l'uscita CA o USB. Quando si alimentano dispositivi a basso consumo ($CA \leq 25\text{ W}$ oppure $CC/USB \leq 2\text{ W}$), disattiva la Modalità risparmio energetico per evitare che l'uscita si spenga automaticamente durante il funzionamento.

NOTA

La Modalità risparmio energetico riprende il suo stato precedente dopo l'accensione. Per cambiare modalità è necessario un intervento manuale.

LUCE LED ON/OFF

La luce LED ha due modalità: modalità luce e modalità SOS. In qualsiasi modalità, tieni premuto il pulsante della luce LED per spegnere la luce.



Premi una volta il pulsante luce LED per accendere la luce.

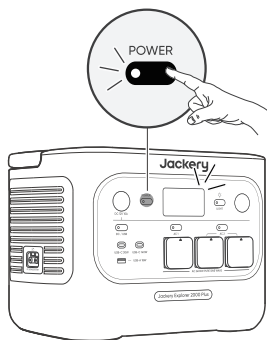


Premilo di nuovo per passare alla modalità SOS.



Premilo una terza volta per spegnere la luce.

● SCHERMO LCD



Accesso brevemente	Accendi	Premi il pulsante POWER principale oppure quando il prodotto è in carica.
	Spegni	Premi il pulsante POWER principale.
	Spegnimento automatico	Lo schermo LCD si spegne automaticamente ed entra in modalità sleep dopo 2 minuti di inattività.
Accesso fisso (in carica o in scarica)	Accendi	Premi due volte il pulsante POWER principale quando il prodotto è acceso.
	Spegni	Premi il pulsante POWER principale.
	Spegnimento automatico	Lo schermo LCD si spegne automaticamente dopo 2 ore di inattività.

Puoi anche impostare la modalità di visualizzazione dello schermo nell'App Jackery.

● COMBINAZIONI DI TASTI

Pulsanti	Operazione	Funzione
 +  Pulsante POWER principale Pulsante CC/USB	 3s Tieni premuti entrambi per 3 s	Ripristina Wi-Fi e Bluetooth
 +  Pulsante POWER principale Pulsante CA1	 3s Tieni premuti entrambi per 3 s	Attiva/disattiva la Modalità risparmio energetico
 +  Pulsante CA1 Pulsante CC/USB	 1s Tieni premuti entrambi per 1 s	Attiva/disattiva Wi-Fi e Bluetooth
 +  Pulsante POWER principale Pulsante luce LED	 1s Tieni premuti entrambi per 1 s	Attiva/disattiva la Modalità di ricarica di emergenza

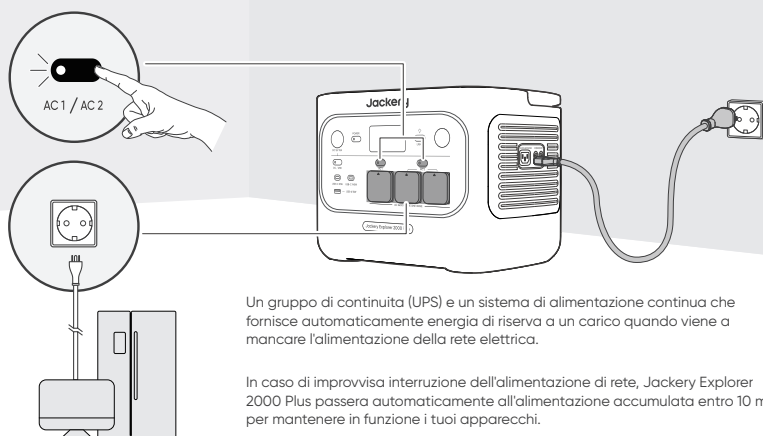
● FUNZIONE DI RIPRISTINO DELLE USCITE CA E CC

La funzione di ripristino delle uscite CA e CC è disattivata per impostazione predefinita. Attivare questa funzione nell'App Jackery per consentire al dispositivo di memorizzare lo stato delle uscite CA e CC e ripristinare automaticamente le uscite CA e CC in condizioni definite.

Condizioni di ripristino automatico	Condizioni senza ripristino automatico
Accensione/Riavvio dopo lo spegnimento o il riavvio	Spegnimento manuale delle uscite (pulsante/App)(Taste/App)
SOC batteria $\geq$ limite di scarica +10% al raggiungimento del limite	Spegnimento delle uscite in modalità risparmio energetico
	Spegnimento delle uscite attivato da protezione
Aggiornamento OTA completato	Spegnimento delle uscite attivato dal timer di scarica

GRUPPO DI CONTINUITA' (UPS)

Collega il prodotto a una presa a muro con il cavo di ricarica CA, quindi premi il Pulsante CA e alimenta contemporaneamente i tuoi apparecchi.



In modalità UPS, la potenza di picco dell'unità raggiunge 10 A prima dei disturbi di corrente. Poiché in modalità bypass sono abilitati la carica e la scarica simultanee, la potenza di uscita effettiva in questa modalità è inferiore alla potenza nominale, ma torna alla potenza nominale durante i disturbi di corrente.

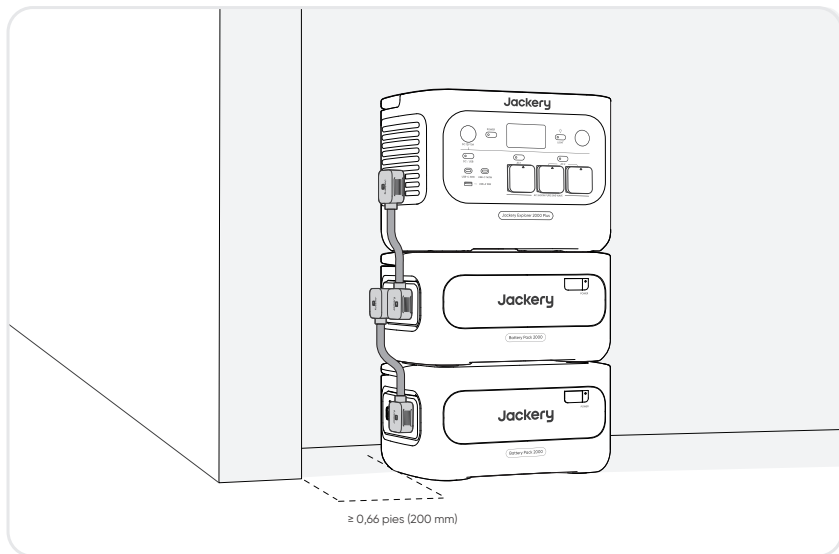
ATTENZIONE

- Questo prodotto non supporta la commutazione a 0 ms. Non collegarlo ad apparecchiature che richiedono un'alimentazione con commutazione a 0 ms, come server di dati o workstation.
- Prima dell'uso, verifica più volte la compatibilità con il tuo dispositivo.
- Non collegare carichi che superano la potenza massima di uscita del prodotto. In caso contrario, verrà attivata la protezione da sovraccarico.

COLLEGAMENTO AI BATTERY PACK

VENDUTI SEPARATAMENTE

Questo prodotto può supportare fino a 5 battery pack per soddisfare le esigenze di grande capacità energetica. Per i dettagli sull'utilizzo, fare riferimento al Manuale utente di Jackery Battery Pack 2000.

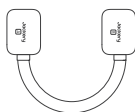


ATTENZIONE

- Assicurarsi che tutti i prodotti siano spenti prima di collegare Explorer 2000 Plus a Jackery Battery Pack 2000.
- Per garantire il corretto funzionamento del prodotto, assicurarsi che le aperture di ingresso e uscita dell'aria su entrambi i lati non siano ostruite. Lasciare almeno 200 mm di spazio tra le aperture e qualsiasi oggetto per consentire una corretta dissipazione del calore.
- Quando il prodotto viene utilizzato con battery pack collegati, il numero massimo predefinito di battery pack impilati è 3, e il prodotto deve essere collocato su una superficie piana e stabile con sufficiente capacità di carico.
- Se occorre impilare 4 o più battery pack, il prodotto deve essere collocato in un'area stabile contro una parete e protetto dagli urti esterni, adottando le necessarie misure di fissaggio antiribaltamento.



Jackery Battery Pack 2000



Cavo di espansione



Manuale d'uso



VENDUTI
SEPARATAMENTE

RICARICA

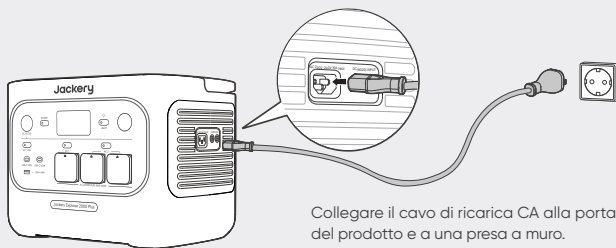
L'energia verde prima di tutto: promuoviamo l'uso prioritario dell'energia verde. Questo prodotto supporta due modalità di ricarica contemporaneamente: ricarica solare e ricarica CA da presa a muro. Quando la ricarica CA da presa a muro e la ricarica solare sono attive contemporaneamente, il prodotto dà priorità alla ricarica solare e usa entrambi i metodi per caricare la batteria alla massima potenza consentita.

Caricare completamente il prodotto prima del primo utilizzo.

NOTA

- La temperatura di ricarica consigliata per il prodotto varia nell'intervallo da -10°C a 45°C e la temperatura di scarica varia nell'intervallo da -10°C a 45°C .
- L'utilizzo del prodotto al di fuori di questo intervallo di temperatura può limitarne le capacità di carica e scarica, o addirittura impedirne la carica o la scarica.
- La potenza di ricarica e la capacità della batteria del prodotto possono variare a causa delle fluttuazioni di temperatura.

● RICARICA TRAMITE PRESA A MURO CA



Collegare il cavo di ricarica CA alla porta di ingresso CA del prodotto e a una presa a muro.

ATTENZIONE

Assicurarsi che il cavo di ricarica CA sia inserito completamente e saldamente nella porta di ingresso CA. Un collegamento incompleto può causare corrente instabile, surriscaldamento, cattivo contatto o malfunzionamento del dispositivo.

Modalità di ricarica di emergenza

In questa modalità, è possibile ricaricare rapidamente la power station portatile utilizzando il metodo di ricarica CA. Questa funzione di ricarica di emergenza può essere attivata o disattivata tramite l'app Jackery. Quando la modalità di ricarica di emergenza è attiva, la luce circolare che indica lo stato di carica (SOC) lampeggia più rapidamente.

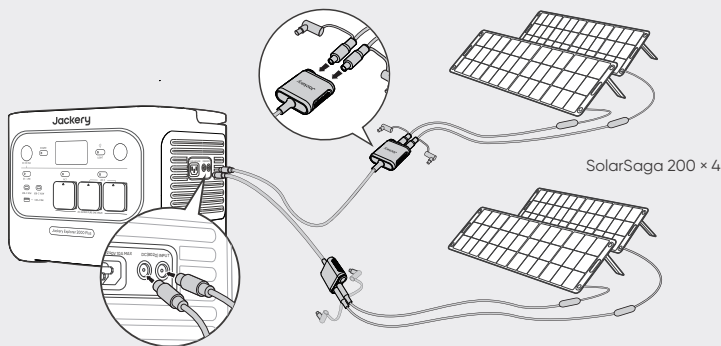
*Per massimizzare la durata della batteria, è preferibile caricare a velocità normale. Utilizzare la modalità di ricarica di emergenza solo quando necessario. Non è consigliata per un uso regolare e prolungato.

● RICARICA TRAMITE PANNELLI SOLARI **VENDUTI SEPARATAMENTE**

Jackery Explorer 2000 Plus dispone di due porte di ingresso DC8020 ed è compatibile con i pannelli solari Jackery. Se una porta di ingresso DC8020 deve collegare contemporaneamente due pannelli solari, fare riferimento alla figura seguente per la ricarica tramite il connettore per pannelli solari (venduto separatamente, non incluso di serie).

ATTENZIONE

Una porta di ingresso DC8020 può essere collegata al massimo a due pannelli solari.



ATTENZIONE

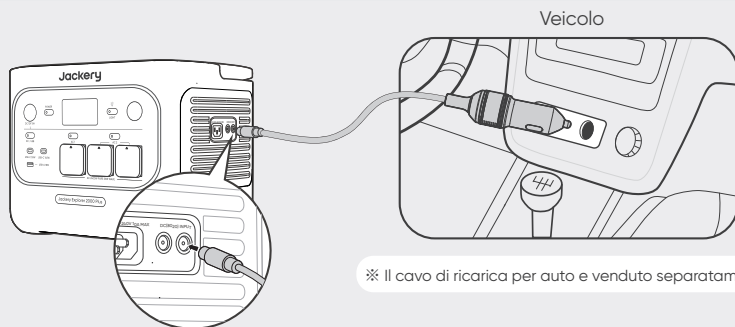
Assicurarsi che la tensione di ingresso di entrambe le porte di ingresso CC sia la stessa. In caso contrario, il prodotto potrebbe danneggiarsi. Ad esempio:

- Utilizzare lo stesso modello di pannelli solari Jackery e lo stesso numero di pannelli quando si collegano pannelli solari a entrambe le porte di ingresso DC8020.
- Non caricare il prodotto utilizzando contemporaneamente un caricatore per auto e un pannello solare. In caso contrario, il fusibile dell'auto potrebbe saltare oppure la ricarica potrebbe non riuscire.

Si consiglia di utilizzare il pannello solare Jackery per caricare il prodotto. Assicurarsi che la tensione a circuito aperto (Voc) del pannello solare rientri nell'intervallo di ingresso CC (16V-60V) di Jackery Explorer 2000 Plus. Jackery non è responsabile di eventuali danni o perdite derivanti dall'uso di pannelli solari di terze parti.

● RICARICA TRAMITE CARICATORE PER AUTO VENDUTI SEPARATAMENTE

Questo prodotto può essere caricato con un caricabatterie per auto da 12 V. Assicurarsi che il caricabatterie e l'accendisigari dell'auto siano ben collegati.



ATTENZIONE

- Avviare il veicolo prima di caricare la power station.
- Se il veicolo percorre strade sconnesse, è vietato utilizzare il caricatore per auto poiché ciò potrebbe causare un funzionamento non conforme. L'Azienda non sarà responsabile di eventuali perdite causate da un funzionamento non conforme.
- La ricarica tramite veicolo è applicabile solo ai veicoli con 12V CC, non a 24V CC. Non caricare questo prodotto in un veicolo da 24V per evitare lesioni personali e danni materiali. Schäden zu vermeiden.

STOCCAGGIO

Conserva il prodotto in un luogo asciutto, pulito e ben ventilato. Temperatura e umidità di conservazione:

- 1 mese: da -20 °C a 45 °C (0-60% UR)
- 3 mesi: da 0 °C a 45 °C (0-60% UR)
- 12 mesi: da 0 °C a 25 °C (0-60% UR)

Se il prodotto viene conservato a lungo termine (da 3 a 6 mesi) con la batteria scarica, potrebbe non essere più possibile ricaricarlo. Per evitarlo e mantenere la salute della batteria, si consiglia di controllare e ricaricare il prodotto ogni tre mesi e di eseguire almeno un ciclo completo di carica e scarica ogni 6-12 mesi.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se viene visualizzato uno dei seguenti codici di errore, segui le azioni correttive elencate per risolvere il problema. Se l'errore persiste, contatta l'Assistenza clienti Jackery.

Codice errore	Misure correttive
F0	Riavviare il prodotto.
F1	Riavviare il prodotto.
F2	Riavviare il prodotto.
F3	Riavviare il prodotto.
F4	Collega il prodotto ai carichi per scaricare la batteria fino a quando il guasto scompare.
F5	Caricare il prodotto tramite pannelli solari o una presa a muro CA fino a quando l'errore non scompare.
F6	1. Attendi che la rete torni alla normalità prima di caricare il prodotto tramite una presa a muro CA. 2. Verifica che le prese d'aria di ingresso e di scarico non siano ostruite; assicurati che ci siano 20 cm di spazio libero su entrambi i lati del prodotto. 3. Posiziona il prodotto in un luogo non esposto alla luce solare diretta o a temperature ambientali elevate. 4. Scollega tutti i carichi dal prodotto. Lascialo inattivo e attendi che il guasto scompaia. 5. Riavvia il prodotto.
F7	1. Rimuovi tutti gli ingressi CC dal prodotto. 2. Verifica la tensione a circuito aperto (Voc) dei pannelli solari collegati. Il prodotto consente una tensione di ingresso CC massima di 60 V. 3. Riavvia il prodotto e lascialo inattivo. Attendi che il guasto scompaia.
F8	Contatta l'Assistenza clienti Jackery.
F9	Rimuovi il carico collegato alle porte USB del prodotto. Attendi che il guasto scompaia.
FC	1. Riavviare rispettivamente i pacchi batteria e il Jackery Explorer 2000 Plus. 2. Se il guasto persiste, scollegare il pacco batteria dal Jackery Explorer 2000 Plus e ricollegarlo.
FE	Contatta l'Assistenza clienti Jackery.

SPECIFICHE TECNICHE

● INFORMAZIONI GENERALI

Nome del prodotto	Jackery Explorer 2000 Plus
Modello n.	JE-2000E
Capacità	40 Ah / 51,2 V ≈ (2048 Wh)
Chimica celle batteria	LiFePO ₄
Peso	Circa 19,1 kg
Dimensioni	36,6 x 25,5 x 27,2 cm
Durata del ciclo	6000 cicli con capacità residua superiore al 70%

● PORTE IN INGRESSO

1 × Ingresso CA	Modalità di ricarica : 220 V~240 V~ 50 Hz, 10 A max.
	Modalità bypass ^① : 220 V~240 V~ 50 Hz, 10 A max.
2 × DC8020 Ports	Auto: 11 V~16 V≈8 A max., fino a 8 A max. con doppio ingresso FV: 16 V~60 V≈12 A, fino a 21 A / 800 W max. con doppio ingresso
1 × Porta di Espansione CC	36,8V~57,6V≈75 A max.

● PORTE IN USCITA

3 × Uscita CA	230 V~ 50 Hz, 10 A max., 2400 W nominali totali, 4800 W di picco
Uscita CA in modalità bypass ^①	230 V~ 50 Hz, 10 A max.
1 × Uscita USB-A	18 W max., 5~6 V≈3 A, 6~9 V≈2 A, 9~12 V≈1.5 A
1 × Uscita USB-C 30 W	30 W max., 5 V≈3 A, 9 V≈3 A, 12 V≈2,5 A, 15 V≈2 A, 20 V≈1,5 A
1 × Uscita USB-C 140 W	140 W max., 5 V≈3 A, 9 V≈3 A, 12 V≈3 A, 15 V≈3 A, 20 V≈5 A, 28 V≈5 A
1 × Presa da 12V CC	12 V≈10 A max.
1 × Porta di Espansione CC	36,8 V~57,6 V≈55 A max.

● TEMPERATURA OPERATIVA AMBIENTALE

Temperatura di carica	da -10 °C a 45 °C
Temperatura di scarica	da -10 °C a 45 °C

※ USB Type-C[®] e USB-C[®] sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

① Il prodotto può caricare la batteria dalla presa a muro CA mentre fornisce energia tramite le porte di uscita CA.

GARANZIA

Forniamo la nostra garanzia solo ai clienti che acquistano dal sito web ufficiale di Jackery, dalle piattaforme di terze parti con marchio Jackery o dai rivenditori autorizzati locali.

* Il periodo e i dettagli della garanzia possono variare in base alle leggi locali, ai regolamenti e ai rivenditori autorizzati.

Garanzia limitata

Jackery garantisce all'acquirente originale che il prodotto Jackery sarà esente da difetti di fabbricazione e materiali in condizioni di normale utilizzo da parte dell'acquirente durante il periodo di garanzia applicabile identificato nella sezione "Periodo di garanzia" di seguito, fatte salve le esclusioni indicate di seguito.

Questa dichiarazione di garanzia stabilisce l'obbligo di garanzia totale ed esclusivo di Jackery. Non ci assumeremo, né autorizzeremo alcuna persona ad assumersi per noi, qualsiasi altra responsabilità in relazione alla vendita dei nostri prodotti.

Periodo di garanzia

3

ANNI

Garanzia standard

Il periodo di garanzia standard per Jackery Explorer 2000 Plus è di 36 mesi. In ogni caso, il periodo di garanzia è misurato a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente consumatore originario. Per stabilire la data di inizio del periodo di garanzia è necessaria la ricevuta del primo acquisto da parte del consumatore, o altra prova documentale ragionevole.

2

ANNI

Garanzia estesa

Per attivare l'estensione della garanzia, è necessario registrare il prodotto online, oppure contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo hello.eu@jackery.com per estendere il periodo di garanzia standard.

Sostituzione

Jackery sostituirà (a spese di Jackery) qualsiasi prodotto Jackery mal funzionante durante il periodo di garanzia applicabile a causa di difetti di fabbricazione o materiali. Un prodotto sostitutivo assume la garanzia residua del prodotto originale.

Limitata all'acquirente consumatore originale

La garanzia sul prodotto Jackery è limitata all'acquirente originale e non è trasferibile a nessun proprietario successivo.

Esclusioni

La garanzia Jackery non si applica a:

- Uso improprio, abuso, modifica, danneggiamento accidentale o utilizzo diverso dal normale uso da parte del consumatore, come autorizzato nella documentazione di questo prodotto Jackery.
- Tentativi di riparazione effettuati da persone diverse da un centro autorizzato.
- Qualsiasi prodotto acquistato tramite una casa d'aste online.
- La garanzia di Jackery non si applica alla batteria, a meno che questa non venga caricata completamente dall'utente entro sette giorni dall'acquisto del prodotto, e successivamente almeno una volta ogni 6 mesi.

Diritti di interpretazione

Jackery si riserva il diritto di interpretazione finale della politica post-vendita sopra riportata.

CONFIGURAZIONE DELL'APP

1. Per scaricare l'app e accedere



Cerca "Jackery" su Google Play o nell'App Store per installare l'app.



Dopodiché, puoi registrarti e accedere. In alternativa, scansiona il codice QR qui sotto per scaricare e installare l'app.

2. Per aggiungere il dispositivo

2.1 Fai clic sul pulsante  per aggiungere il dispositivo.

2.2 Premi il pulsante POWER principale sul dispositivo per accenderlo; le icone Wi-Fi e Bluetooth sul dispositivo lampeggiano per indicare che il dispositivo è entrato nella modalità di configurazione di rete. Fai clic sul pulsante "Icon Flashed" (icona lampeggiante) e consenti all'app di connettersi ai dispositivi vicini e di aprire le autorizzazioni Bluetooth.



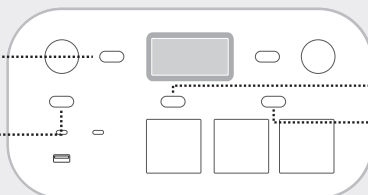
2.1



2.2

Pulsante
POWER
principale

Pulsante
CC/USB



● Pulsante CA1

● Pulsante CA2

2.3 Dopo aver toccato l'icona del dispositivo trovato, l'app si connette automaticamente al dispositivo tramite Bluetooth.

NOTA

Se durante la procedura di associazione viene visualizzato il messaggio "il dispositivo è già stato associato", puoi usare i due metodi seguenti per la connessione:

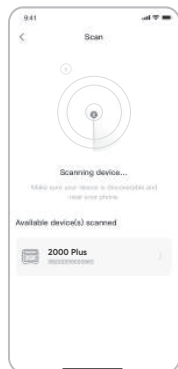
- Il proprietario del dispositivo condividerà questo dispositivo con altri utenti tramite l'app.
- Tieni premuti pulsante POWER principale + pulsante CC/USB per 3 secondi per ripristinare il Wi-Fi e il Bluetooth del dispositivo, quindi associa nuovamente il dispositivo.

2.4 Dopo che il dispositivo è stato collegato correttamente, inserisci la password Wi-Fi e tocca il pulsante **OK**.

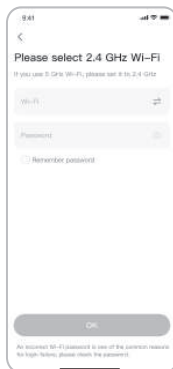
NOTA

Seleziona una rete Wi-Fi nella banda da 2,4 GHz. Il dispositivo non supporta reti Wi-Fi nella banda da 5 GHz.

2.5. Dopo che il dispositivo è stato aggiunto con successo all'app, l'icona Wi-Fi sul dispositivo resterà sempre accesa.



2.3



2.4



2.5

Le schermate sopra sono solo a scopo illustrativo.

ATTENZIONE

L'app Jackery può connettersi a una sola stazione di alimentazione tramite Bluetooth alla volta. Tornando all'elenco dei dispositivi, il Bluetooth si disconnette automaticamente. Tocca di nuovo la stazione di alimentazione nell'elenco per riconnetterti automaticamente.

3. Disassocia il dispositivo

Fai clic sull'icona Impostazioni nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia principale del dispositivo per accedere alla pagina delle impostazioni, quindi fai clic sul pulsante Disassocia in basso alla pagina per disassociare il dispositivo.

4. Note

4.1 Per attivare Wi-Fi e Bluetooth

- Wi-Fi e Bluetooth si attivano automaticamente dopo l'accensione del dispositivo e le icone Wi-Fi e Bluetooth sullo schermo si illuminano.
- Tieni premuti contemporaneamente pulsante CC/USB + pulsante CA1 finché le icone Wi-Fi e Bluetooth sullo schermo si illuminano.

4.2 Per disattivare Wi-Fi e Bluetooth

Tieni premuti contemporaneamente pulsante CC/USB + pulsante CA1 finché le icone Wi-Fi e Bluetooth sullo schermo si spengono.

4.3 Per ripristinare Wi-Fi e Bluetooth

Tieni premuti contemporaneamente pulsante POWER principale + pulsante CC/USB per 3 secondi per ripristinare Wi-Fi e Bluetooth alle impostazioni di fabbrica. L'account dell'app collegato verrà disassociato.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ З БЕЗПЕКИ



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ІНСТРУКЦІЇ ЩОДО РИЗИКУ ПОЖЕЖІ, УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ АБО ТРАВМУВАННЯ ОСІБ

Завжди дотримуйтеся цих базових запобіжних заходів під час використання цього виробу.

- Прочитайте всі інструкції перед використанням цього виробу.
- Не дозволяйте дітям гратися з виробом. Потрібен постійний нагляд за дітьми, коли виріб використовується поблизу них.
- Ризик ураження електричним струмом може виникнути, якщо використовуються аксесуари, рекомендовані або продані непрофесійними виробниками.
- Коли виріб не використовується, від'єднайте вилку живлення від розетки виробу.
- Не розбирайте виріб, оскільки це може спричинити непередбачувані ризики, як-от пожежу, вибух або ураження електричним струмом.
- Не використовуйте виріб із пошкодженими шнурами, вилками або вихідними кабелями, оскільки це може спричинити ураження електричним струмом.
- Щоб забезпечити належну циркуляцію повітря, не закривайте вентиляційні отвори виробу. Місце використання виробу має мати достатній потік повітря в прохолодному сухому середовищі, щоб запобігти перегріванню.
 - Заряджання у вологих або погано вентильованих місцях може створити загрозу безпеці.
 - Вода може спричинити коротке замикання або пошкодити зарядний пристрій, що створює ризики для безпеки.
- Не піддавайте виріб впливу вогню, високих температур, прямого сонячного світла або гарячих середовищ, наприклад салону припаркованого автомобіля. Такий вплив може спричинити пожежу або вибух.

ІНСТРУКЦІЇ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧЕМ

Протягом життєвого циклу виробів для накопичення енергії очікується певний ступінь деградації ємності та енергії. Зі збільшенням кількості циклів заряджання й розряджання та подовженням часу зберігання ця деградація поступово посилюватиметься. Це нормальний стан, що відповідає природному старінню елементів батареї.

ЗНАЧЕННЯ СИМВОЛІВ

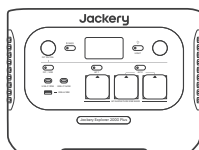
Символ	Значення
 ПОПЕРЕДЖЕННЯ	Небезпечні дії, які можуть призвести до тяжких травм, смерті та/або пошкодження майна.
 УВАГА	Небезпечні дії, які можуть призвести до травмування людей та/або пошкодження майна.
 ПРИМІТКА	Дії, які можуть призвести до пошкодження обладнання, втрати даних, погіршення продуктивності або неочікуваних результатів.
 ПОРАДА	Доповнює важливу інформацію або поради з експлуатації в тексті.

Символ	Значення
	Попереджувальні та застережні символи. Повідомляють користувачам про інформацію, яку необхідно прочитати, щоб уникнути потенційних небезпек або ризиків.
	Перед використанням прочитайте посібник користувача.
	Не розбирайте продукт.
	Тримайте продукт подалі від вогню.
	Тримайте подалі від дітей.
	Цей символ вказує, що всередині продукту є літій-іонна (Li-ion) батарея, яку необхідно утилізувати або переробити належним чином.

Символ	Значення
	Батареї та акумулятори не можна викидати разом із побутовими відходами. Як споживач ви юридично зобов'язані здавати всі батареї та акумулятори у визначені пункти збору, незалежно від того, чи містять вони небезпечні речовини. Будь ласка, повертайте використані батареї та акумулятори до місцевих пунктів збору, центрів переробки або до продавця, у якого їх було придбано. Правильна утилізація забезпечує екологічно безпечну переробку та запобігає потенційній шкоді для здоров'я людей і довкілля.
	Цей символ вказує, що продукт не можна утилізувати разом із побутовими відходами, і його слід передати до спеціалізованого пункту збору для переробки. Правильна утилізація та переробка допомагають захистити довкілля. Для отримання додаткової інформації щодо утилізації та переробки цього продукту зверніться до місцевої громади, служби утилізації або дилера.

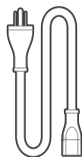
ЩО В КОРОБЦІ

1



Jackery Explorer 2000 Plus

2



Кабель для заряджання AC

3



Керівництво користувача

ПОРАДИ

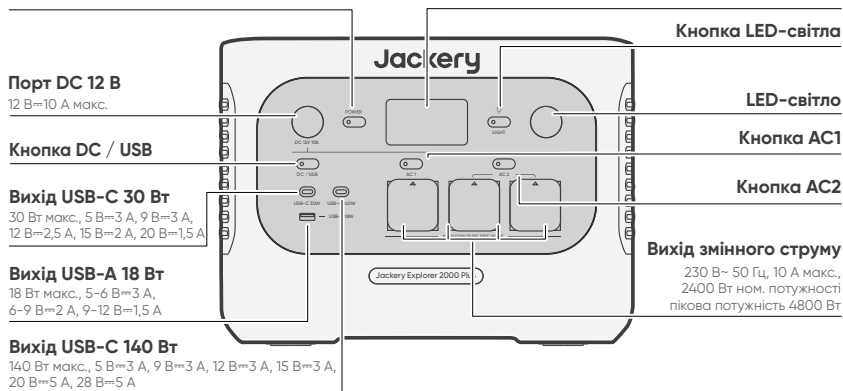
Кабель для заряджання від автомобіля не входить до комплекту, але його можна придбати окремо на нашому вебсайті. Для отримання допомоги зверніться до служби підтримки Jackery.

ОГЛЯД ПРОДУКТУ

● ВИГЛЯД СПЕРЕДУ

Головна кнопка POWER

LCD

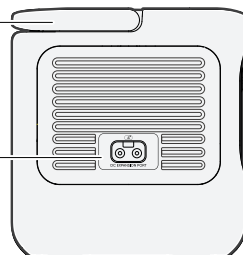


● ВИГЛЯД З ЛІВОГО БОКУ

Ручка

порт розширення постійного струму

Підключіть до акумуляторного блока



● ВИГЛЯД ПРАВОГО БОКУ

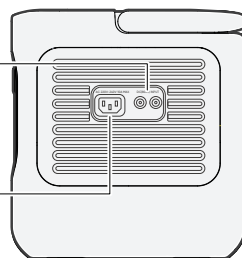
Вхід постійного струму (2 порти DC8020)

PV: 16-60 В=12 А макс., подв. до 21 А / 800 Вт макс.

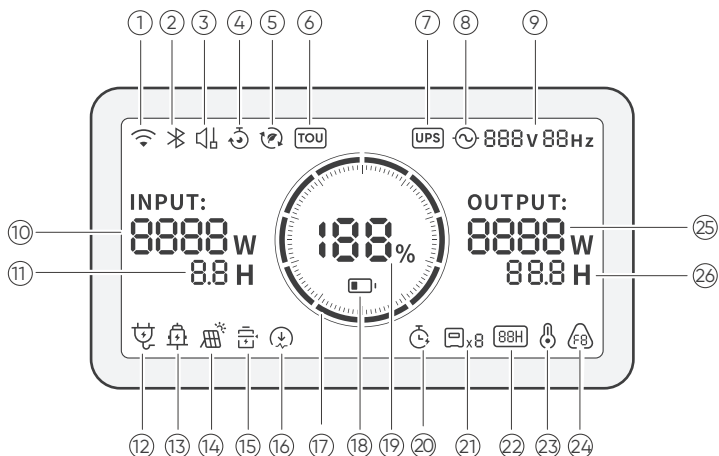
Автомобіль: 11-16 В=8 А макс., подв. до 8 А макс.

Вхід змінного струму

220 В-240 В~ 50 Гц, 10 А макс.



ЕКРАН LCD



①		Wi-Fi	Увімкнено: Wi-Fi підключено. Блимає: Готово до підключення до Wi-Fi. Вимкнено: Wi-Fi відключено.
②		Bluetooth	Увімкнено: Bluetooth підключено. Блимає: Готово до підключення до Bluetooth. Вимкнено: Bluetooth відключено.
③		Тихий режим заряджання	Увімкнено: Рівень шуму під час заряджання значно зменшується, водночас знижується потужність заряджання і сповільнюється швидкість заряджання. Вимкнено: Тихий режим заряджання вимкнено. Увімкніть/вимкніть цю функцію в Jackery App. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою.
④		План заряджання	Налаштовує час заряджання Jackery Explorer 2000 Plus. Підходить для умов із коливаннями цін на електроенергію; дозволяє створювати плани заряджання на основі пікових і непікових періодів, зменшуючи витрати на електроенергію. Увімкніть/вимкніть цю функцію в Jackery App. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою.
⑤		Автономний режим	Максимізує використання сонячної енергії та зменшує залежність від електромережі, віддаючи пріоритет накопиченій сонячній енергії, що знижує витрати на електроенергію. Електростанцію необхідно одночасно підключити до сонячних панелей і електромережі, при цьому потужність навантаження обмежується байпасною потужністю. Увімкніть/вимкніть цю функцію в Jackery App. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою.

⑥		Режим TOU	Увімкнено: Режим TOU увімкнено (стандартний резервний SOC: 60%). У пікові періоди продукт надає пріоритет розряджанню батареї для зменшення витрат на електроенергію, коли накоплена енергія перевищує резервний SOC. У непікові періоди продукт заряджає батарею від електромережі для зрізання піків і заповнення провалів. Вимкнено: Режим TOU вимкнено. Продукт не дотримується стратегії TOU (time of use) і працює за стандартною логікою живлення та заряджання. Увімкніть/вимкніть цю функцію в Jackery App. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою.
⑦		UPS	Увімкнено: У режимі байпасу навантаження, підключені до портів змінного струму, живляться від електромережі, а не від електростанції. У разі раптового збою електромережі продукт автоматично перемикається на живлення від батареї протягом 10 мс. Вимкнено: Продукт не перебуває в режимі байпасу. Навантаження, підключені до портів змінного струму, живляться від внутрішньої батареї електростанції.
⑧		Індикатор живлення змінного струму	Вихід змінного струму (чиста синусоїда) увімкнено.
⑨	888 v 88hz	Вихідна напруга та частота	Відображає вихідну напругу та частоту, коли вихід змінного струму увімкнено.
⑩	INPUT: 8888 w	Вхідна потужність	Відображає вхідну потужність у ватах.
⑪	8.8 h	Час, що залишився до повного заряджання	Відображає залишковий час заряджання.
⑫		Індикатор заряджання від мережі змінного струму	Пристрій заряджається через вхід змінного струму від електромережі.
⑬		Індикатор заряджання від автомобіля	Пристрій заряджається через вхід постійного струму (DC8020) із використанням 12 В постійного струму (автомобільне заряджання).
⑭		Індикатор заряджання від сонячної панелі	Пристрій заряджається через вхід постійного струму (DC8020) із використанням сонячної(-их) панелі(-ей).
⑮		Режим енергозбереження акумулятора	Увімкнено: Режим енергозбереження акумулятора увімкнено. Обмеження заряджання та розряджання застосовуються, щоб подовжити термін служби акумулятора. Вимкнено: Режим енергозбереження акумулятора вимкнено. Увімкніть/вимкніть цю функцію в Jackery App. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою. Коли цю функцію увімкнено, продукт періодично виконує повний цикл заряджання та розряджання для калібрування SOC.
⑯		Обмеження потужності заряджання	Увімкнено: Обмеження потужності заряджання активовано в Jackery App. Вимкнено: Обмеження потужності заряджання вимкнено в Jackery App. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою.

17		Індикатор заряду акумулятора	Коли пристрій заряджається, помаранчеве коло навколо відсотка заряду акумулятора по чергово засвічуватиметься. Під час заряджання інших пристроїв помаранчеве коло світитиметься постійно.
18		Індикатор низького рівня заряду батареї	Увімкнено: Рівень заряду батареї нижче 20%. Блимає: Рівень заряду батареї нижче 5%. Вимкнено: Рівень заряду батареї не нижче 20% або пристрій заряджається.
19	188%	Залишковий відсоток заряду акумулятора	Відображає залишковий відсоток заряду акумулятора.
20		Таймер розрядження	Увімкнено: Таймер розрядження встановлено. Вимкнено: Таймер розрядження не встановлено. Увімкніть/вимкніть цю функцію в Jackery App. Налаштування не зберігається після вимкнення пристрою.
21		Підключені акумулятори	Відображає кількість акумуляторних блоків, якщо вони підключені.
22		РЕЖИМ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ	Коли вихід AC або DC/USB увімкнено натисканням відповідної кнопки AC1, AC2 або DC/USB: Увімкнено: режим енергозбереження увімкнено. Вимкнено: режим енергозбереження вимкнено. Налаштування зберігається після вимкнення пристрою.
23		Індикатор високої температури	Активовано захист від високої температури. Продукт може припинити роботу, доки його температура не повернеться до нормального робочого діапазону.
		Індикатор низької температури	Активовано захист від низької температури. Продукт може припинити роботу, доки його температура не повернеться до нормального робочого діапазону.
24		Код помилки	Виникла помилка продукту. Будь ласка, зверніться до розділу «Усунення несправностей» для отримання детальної інформації.
25	OUTPUT: 8888W	Вихідна потужність	Відображає вихідну потужність у ватах.
26	88.8 H	Час, що залишився до розрядження	Відображає залишковий час розрядження.

ОПЕРАЦІЇ

● ВКЛ./ВИКЛ.

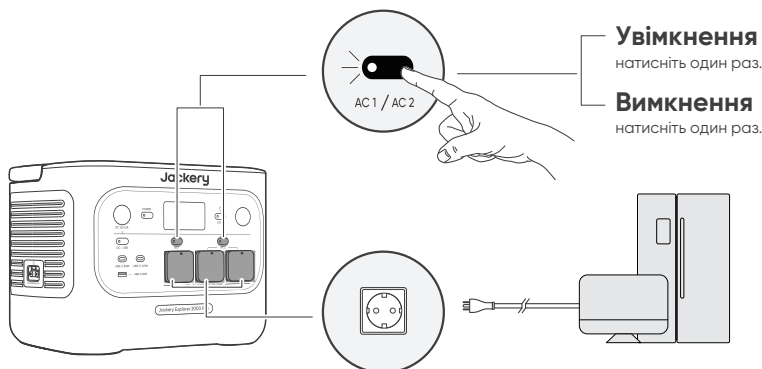


Коли режим енергозбереження увімкнено, пристрій автоматично вимкнеться після 12 годин, якщо вихід AC1/2 або DC/USB увімкнено, але пристрій не заряджається і не розряджається.

● УВІМК./ВИМК. ВИХОДУ АС

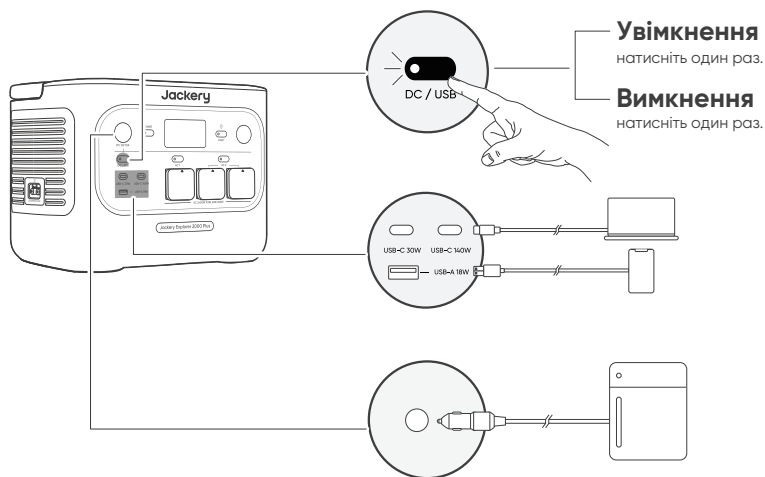
Передумова: пристрій увімкнено.

Кнопка AC1 і кнопка AC2 керують двома окремими парами розеток змінного струму. Натискання кожної кнопки вмикає або вимикає відповідну пару розеток змінного струму.



● УВІМК./ВИМК. ВИХОДУ DC 12V/USB

Передумова: пристрій увімкнено.



УВАГА

- **USB-C 140 Вт є високопотужним вихідним портом USB-PD Power Source 3 (PS3).** Якщо підключений пристрій користувача або аксесуар не відповідає вимогам безпеки, існує ризик пожежі. Перед використанням цих портів переконайтеся, що підключений пристрій або аксесуар має захист від пожежі.
- Підключайте Jackery Explorer 2000 Plus лише до пристроїв або аксесуарів, що відповідають пунктам 6.3, 6.4 і 6.5 IEC/EN/UL 62368-1 (або іншим еквівалентним стандартам).
- Щоб отримати максимальну вихідну потужність, використовуйте кабель USB-C до USB-C 5 A (20 В DC/5A, 100 Вт ; 28 В DC/5 A, 140 Вт).

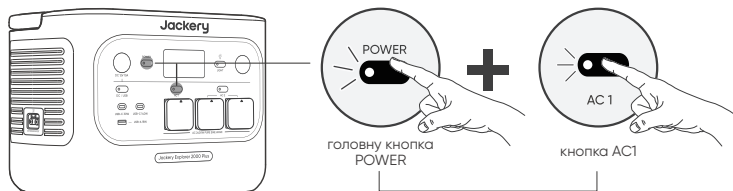
Пристрій може заряджати акумулятор вашого автомобіля за допомогою автомобільного кабелю заряджання Jackery 12V, який продається окремо та доступний на нашому вебсайті.

УВАГА

- Перш ніж заряджати, обов'язково запустіть автомобіль.
- Якщо автомобіль рухається нерівними дорогами, використовувати автомобільний зарядний пристрій заборонено, оскільки це може спричинити нестандартну роботу. Компанія не несе відповідальності за будь-які втрати, спричинені нестандартною роботою.
- Автомобільне заряджання застосовується лише для транспортних засобів із 12 В DC, а не з 24 В DC. Будь ласка, не заряджайте цей пристрій у транспортному засобі з 24V, щоб уникнути травмування людей і матеріальних збитків.

РЕЖИМ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ

Щоб запобігти зайвому витрачання заряду батареї через забутий увімкнений вихід, пристрій за замовчуванням активує режим енергозбереження. Коли вихід AC або DC/USB увімкнено, на екрані LCD відображатиметься значок режиму енергозбереження. У цьому режимі, якщо пристрій не підключено або споживання підключеного пристрою нижче певного порогу (25 Вт для виходу AC або 2 Вт для виходу DC/USB), відповідний вихід автоматично вимкнеться після встановленого часу. Значення за замовчуванням – 12 годин. Тривалість режиму енергозбереження можна встановити в Додатку Jackery на 1 Н, 2 Н, 8 Н, 12 Н або 24 Н. Якщо вибрано Never Off, режим енергозбереження буде вимкнено.



Увімкнення/Вимкнення

Натисніть і утримуйте обидві кнопки понад 3 секунди.

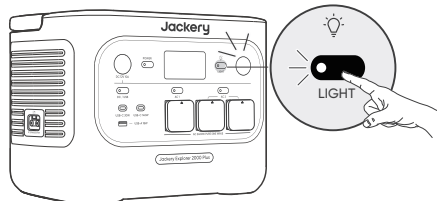
Щоб вимкнути режим енергозбереження, натисніть і утримуйте кнопку AC1 та головну кнопку POWER одночасно понад 3 секунди. Після вимкнення режиму енергозбереження значок більше не з'являтиметься на екрані LCD, і пристрій не вимикатиме автоматично вихід AC або USB. Під час живлення малопотужних пристроїв (AC $\leq$ 25 Вт або DC/USB $\leq$ 2 Вт) вимкніть режим енергозбереження, щоб запобігти автоматичному вимкненню виходу під час роботи.

ПРИМІТКА

Після ввімкнення пристрій відновлює попередній стан режиму енергозбереження. Для зміни режиму потрібне ручне перемикання.

ВКЛ./ВИКЛ. LED-СВІТЛА

LED-світло має два режими: режим освітлення та режим SOS. У будь-якому режимі натисніть і утримуйте кнопку LED-світла, щоб вимкнути світло.



Натисніть кнопку LED Light один раз, щоб увімкнути світло.

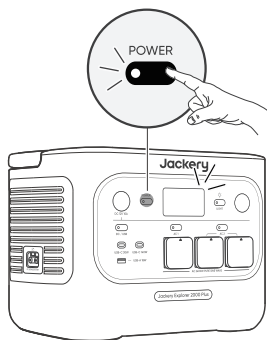


Натисніть її ще раз, щоб перейти в режим SOS.



Натисніть її втретє, щоб вимкнути світло.

● ЕКРАН LCD



Короткочасне увімкнення	Увімкнути	Натисніть кнопку POWER або коли пристрій заряджається.
	Вимкнути	Натисніть кнопку POWER.
	Автовимкнення	LCD автоматично вимикається та переходить у режим сну після 2 хвилин бездіяльності.
Постійно увімкнено (під час заряджання або розряджання)	Увімкнути	Натисніть кнопку POWER двічі, коли пристрій увімкнено.
	Вимкнути	Натисніть кнопку POWER.
	Автовимкнення	LCD автоматично вимикається після 2 години бездіяльності.

Ви також можете встановити режим відображення екрана в Додатку Jackery.

● КОМБІНАЦІЯ КНОПОК

Кнопки	Дія	Функція
 +  головну кнопку POWER кнопка DC/USB	 3s Натисніть і утримуйте обидві протягом 3 с	Скинути Wi-Fi та Bluetooth
 +  головну кнопку POWER кнопка AC1	 3s Натисніть і утримуйте обидві протягом 3 с	Увімк./вимк. режим енергозбереження
 +  кнопка AC1 кнопка DC/USB	 1s Натисніть і утримуйте обидві протягом 1 с	Увімк./вимк. Wi-Fi та Bluetooth
 +  головну кнопку POWER кнопка LED Light	 1s Натисніть і утримуйте обидві протягом 1 с	Увімк./вимк. аварійний режим заряджання

● ФУНКЦІЯ ВІДНОВЛЕННЯ ВИХОДІВ АС І DC

Функцію відновлення виходів АС і DC за замовчуванням вимкнено. Увімкніть цю функцію в Додатку Jackery, щоб пристрій запам'ятовував стан виходів АС/DC та автоматично відновлював виходи АС і DC за визначених умов.

Умови автоматичного відновлення	Умови без автоматичного відновлення
Увімкнення/перезапуск після вимкнення або перезавантаження	Ручне вимкнення виходу (кнопкою/у Додатку)
SOC батареї $\geq$ ліміт розрядження +10% після досягнення ліміту	Вихід вимкнено в режимі енергозбереження
	Вихід вимкнено через спрацювання захисту
Оновлення OTA завершено	Вихід вимкнено таймером розрядження

ДЖЕРЕЛО БЕЗПЕРЕБІЙНОГО ЖИВЛЕННЯ (UPS)

Підключіть виріб до настінної розетки за допомогою кабелю для заряджання АС, потім натисніть кнопку АС і одночасно подавайте живлення на свої прилади.



У режимі UPS пікова вихідна потужність пристрою досягає 10 А перед відключенням електроенергії. Оскільки в режимі байпасу ввімкнено одночасне заряджання та розрядження, фактична вихідна потужність у цьому режимі нижча за номінальну, але під час відключення електроенергії вона повертається до номінальної.

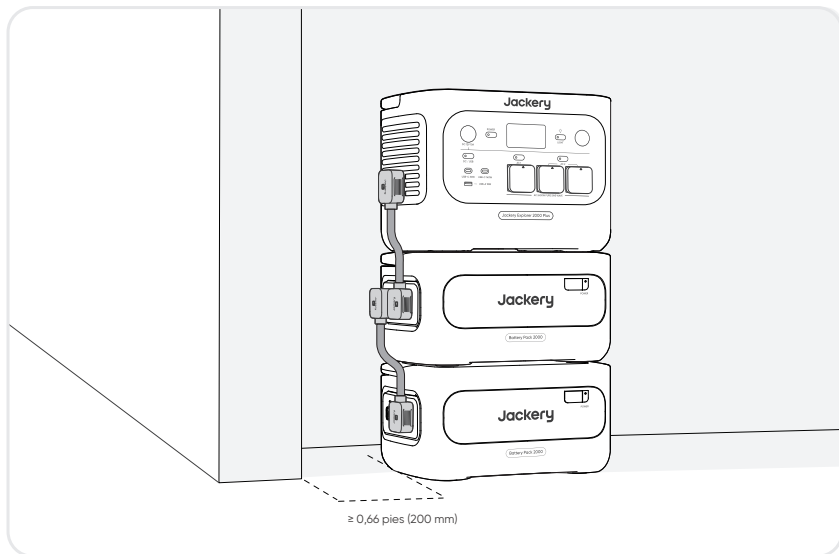
УВАГА

- Цей пристрій не підтримує перемикання 0 мс. Не підключайте його до обладнання, яке потребує джерела живлення з перемиканням 0 мс, наприклад до серверів даних або робочих станцій.
- Перед використанням кілька разів перевірте сумісність із вашим пристроєм.
- Не підключайте навантаження, що перевищують максимальну вихідну потужність виробу. Інакше спрацює захист від перевантаження.

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО БАТАРЕЙНОГО МОДУЛЯ(ІВ)

ПРОДАЄТЬСЯ ОКРЕМО

Цей пристрій підтримує до 5 батарейних модулів, щоб задовольнити потребу у великій ємності накопичення енергії. Докладніше про використання див. у Посібнику користувача Jackery Battery Pack 2000.

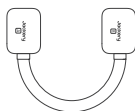


УВАГА

- Перед підключенням Explorer 2000 Plus до Jackery Battery Pack 2000 переконайтеся, що всі вироби вимкнені.
- Щоб забезпечити належну роботу пристрою, переконайтеся, що вентиляційні отвори для забору та викиду повітря з обох боків не перекриті. Залиште щонайменше 200 мм простору між отворами та будь-якими об'єктами для належного відведення тепла.
- Коли пристрій використовується з підключеними батарейними модулями, стандартна максимальна кількість модулів у стеку становить 3, і пристрій потрібно розмістити на рівній, стійкій поверхні з достатньою несучою здатністю.
- Якщо потрібно встановити 4 або більше батарейних модулів, пристрій слід розмістити в стійкому місці біля стіни, захистити від зовнішнього удару та вжити необхідних заходів для запобігання перекиданню.



Jackery Battery Pack 2000



Кабель розширення



Керівництво користувача



ПРОДАЄТЬСЯ
ОКРЕМО

ЗАРЯДЖАННЯ

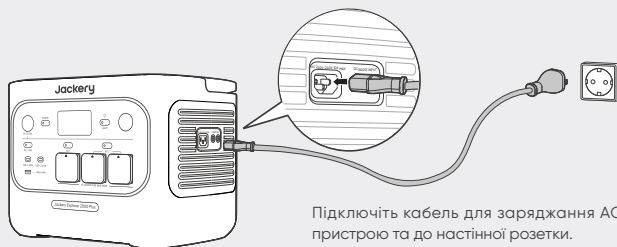
Спочатку зелена енергія: ми підтримуємо використання зеленої енергії в першу чергу. Цей пристрій підтримує два режими заряджання одночасно: заряджання від сонячних панелей і заряджання від настінної розетки АС. Коли заряджання від настінної розетки АС і сонячне заряджання увімкнені одночасно, пристрій надаватиме пріоритет сонячному заряджанню, а обидва способи використовуватимуться для заряджання батареї з максимально допустимою потужністю.

Повністю зарядіть пристрій перед першим використанням.

ПРИМІТКА

- Рекомендований діапазон температури заряджання для пристрою становить від -10°C до 45°C , а діапазон температури розряджання – від -10°C до 45°C .
- Робота пристрою поза цим температурним діапазоном може обмежити його можливості заряджання та розряджання або навіть унеможливити заряджання чи розряджання.
- Потужність заряджання та ємність батареї пристрою можуть змінюватися через коливання температури.

● ЗАРЯДЖАННЯ ЧЕРЕЗ НАСТІННУ РОЗЕТКУ АС



Підключіть кабель для заряджання АС до входу АС пристрою та до настінної розетки.

УВАГА

Переконайтеся, що кабель для заряджання АС повністю та надійно вставлений у вхід АС. Неповне підключення може спричинити нестабільний струм, перегрів, поганий контакт або несправність пристрою.

Аварійний режим заряджання

У цьому режимі ви можете швидко зарядити портативну електростанцію за допомогою заряджання АС. Цю функцію аварійного заряджання можна ввімкнути або вимкнути через додаток Jackery. Під час аварійного режиму заряджання круговий індикатор стану заряду (SOC) блиматиме швидше.

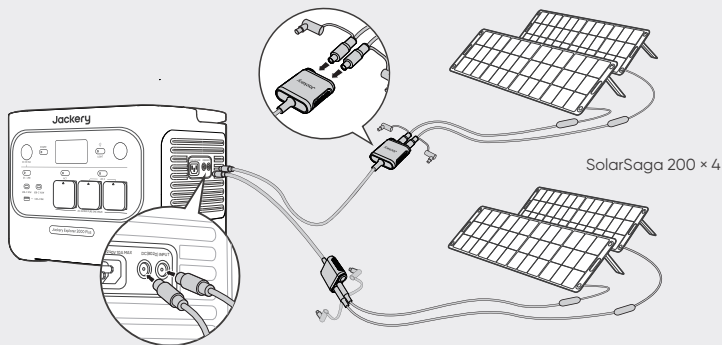
*Щоб максимально продовжити термін служби батареї, найкраще заряджати її зі звичайною швидкістю. Використовуйте аварійний режим заряджання лише за потреби. Його не рекомендується застосовувати регулярно або тривалий час.

● ЗАРЯДЖАННЯ ВІД СОНЯЧНИХ ПАНЕЛЕЙ **ПРОДАЮТЬСЯ ОКРЕМО**

Jackery Explorer 2000 Plus має два вхідні порти DC8020 і сумісний із сонячними панелями Jackery. Якщо до одного входу DC8020 потрібно одночасно підключити дві сонячні панелі, зверніться до наведеної нижче схеми заряджання через з'єднувач сонячних панелей (продається окремо, до стандартної комплектації не входить).

УВАГА

До одного входу DC8020 можна підключити не більше двох сонячних панелей.



УВАГА

Переконайтеся, що вхідна напруга для обох портів DC однакова. Інакше можна пошкодити пристрій. Наприклад:

- Використовуйте сонячні панелі Jackery однієї моделі та однакової кількості панелей, якщо підключаєте сонячні панелі до обох входів DC8020.
- Не заряджайте пристрій одночасно від автомобільного зарядного пристрою та сонячної панелі. Це може призвести до перегорання автомобільного запобіжника або до збою заряджання.

Рекомендується використовувати сонячну панель Jackery для заряджання пристрою. Переконайтеся, що напруга холостого ходу (Voc) сонячної панелі входить до діапазону входу DC (16V-60V) Jackery Explorer 2000 Plus. Jackery не несе відповідальності за будь-які пошкодження або втрати, спричинені використанням сонячних панелей сторонніх виробників.

● ЗАРЯДЖАННЯ ЧЕРЕЗ АВТОМОБІЛЬНИЙ ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ **ПРОДАЄТЬСЯ ОКРЕМО**

Цей пристрій можна заряджати за допомогою автомобільного зарядного пристрою 12V. Переконайтеся, що автомобільний зарядний пристрій і автомобільна розетка живлення 12V (прикурювач) мають надійне з'єднання.



※ Кабель для заряджання від автомобіля продається окремо.

УВАГА

- Перед заряджанням електростанції обов'язково запустіть транспортний засіб.
- Якщо транспортний засіб рухається нерівними дорогами, використовувати автомобільний зарядний пристрій заборонено, оскільки це може спричинити нестандартну роботу. Компанія не несе відповідальності за будь-які втрати, спричинені нестандартною роботою.
- Автомобільне заряджання застосовується лише для транспортних засобів із 12V DC, але не для 24V DC. Будь ласка, не заряджайте цей пристрій у транспортному засобі з 24V, щоб уникнути травмування людей і матеріальних збитків.

ЗБЕРІГАННЯ

Зберігайте пристрій у сухому, чистому та добре вентиляваному місці. Температура та вологість під час зберігання:

- 1 місяць: від -20 °C до 45 °C (0-60 % RH)
- 3 місяці: від 0 °C до 45 °C (0-60 % RH)
- 12 місяців: від 0 °C до 25 °C (0-60 % RH)

Якщо цей пристрій зберігати тривалий час (3-6 місяців) із розрядженим акумулятором, він може стати нездатним до заряджання. Щоб уникнути цього та зберегти стан батареї, рекомендується перевіряти та заряджати пристрій кожні три місяці, а також виконувати повний цикл заряджання та розряджання щонайменше раз на 6-12 місяців.

УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Якщо з'являється будь-який із наведених нижче кодів помилки, виконайте вказані дії для усунення проблеми.

Якщо несправність не зникає, зверніться до служби підтримки Jackery.

Код помилки	Способи усунення
F0	Перезапустіть пристрій.
F1	Перезапустіть пристрій.
F2	Перезапустіть пристрій.
F3	Перезапустіть пристрій.
F4	Підключіть до пристрою навантаження, щоб розрядити батарею, доки несправність не зникне.
F5	Заряджайте пристрій через сонячні панелі або настінну розетку AC, доки несправність не зникне.
F6	1. Дочекайтеся, поки мережа стабілізується, перш ніж заряджати пристрій через настінну розетку AC. 2. Перевірте, чи не заблоковані вентиляційні отвори для забору та викиду повітря; забезпечте зазор 20 см з обох боків пристрою. 3. Розташуйте пристрій у місці, не відкритому для прямого сонячного світла або високої температури навколишнього середовища. 4. Від'єднайте від пристрою всі навантаження. Залиште пристрій без роботи та дочекайтеся, поки несправність не зникне. 5. Перезапустіть пристрій.
F7	1. Від'єднайте від пристрою всі входи DC. 2. Перевірте напругу холостого ходу (Voc) підключених сонячних панелей. Пристрій допускає максимальну вхідну напругу DC 60V. 3. Перезапустіть пристрій і залиште його без роботи. Дочекайтеся, поки несправність не зникне.
F8	Зверніться до служби підтримки Jackery.
F9	Від'єднайте навантаження, підключене до USB-портів пристрою. Дочекайтеся, поки несправність не зникне.
FC	1. Перезапустіть акумуляторні блоки та Jackery Explorer 2000 Plus відповідно. 2. Якщо несправність не зникає, від'єднайте акумуляторний блок від Jackery Explorer 2000 Plus і під'єднайте їх знову.
FE	Зверніться до служби підтримки Jackery.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

● ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Назва продукту	Jackery Explorer 2000 Plus
Номер моделі	JE-2000E
Ємність	2048 Вт-год (40 А-год / 51,2 В ⁼⁼)
Хімічний склад елементів	LiFePO ₄
Вага	Близько 19,1 кг
Розміри	36,6 x 25,5 x 27,2 см
Ресурс циклів	6000 циклів до 70%+ ємності

● ВХІДНІ ПОРТИ

1 вхід змінного струму	Режим заряджання: 220 В~240 В~ 50 Гц, 10 А макс.
	Байпасний режим ^① : 220 В~240 В~ 50 Гц, 10 А макс.
1 вхід змінного струму	Автомобіль: 11~16 В ⁼⁼ 8 А макс., до 8 А макс. при використанні двох входів PV: 16~60 В ⁼⁼ 12 А, до 21 А / 800 Вт макс. при використанні двох входів
1 порт розширення постійного струму	36,8 В~57,6 В ⁼⁼ 75 А макс.

● ВИХІДНІ ПОРТИ

3 виходи змінного струму	230 В~ 50 Гц, 10 А макс., номінальна потужність 2400 Вт загалом, пікова потужність 4800 Вт
Вихід змінного струму у байпасному режимі ^①	230 В~ 50 Гц, 10 А макс.
1 вихід USB-A 18 Вт	18 Вт макс., 5~6 В ⁼⁼ 3 А, 6~9 В ⁼⁼ 2 А, 9~12 В ⁼⁼ 1,5 А
Вихід USB-C 30 Вт	30 Вт макс., 5 В ⁼⁼ 3 А, 9 В ⁼⁼ 3 А, 12 В ⁼⁼ 2,5 А, 15 В ⁼⁼ 2 А, 20 В ⁼⁼ 1,5 А
Вихід USB-C 140 Вт	140 Вт макс., 5 В ⁼⁼ 3 А, 9 В ⁼⁼ 3 А, 12 В ⁼⁼ 3 А, 15 В ⁼⁼ 3 А, 20 В ⁼⁼ 5 А, 28 В ⁼⁼ 5 А
Порт постійного струму 12 В	12 В ⁼⁼ 10 А макс.
1 порт розширення постійного струму	36,8 В~57,6 В ⁼⁼ 55 А макс.

● РОБОЧА ТЕМПЕРАТУРА НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Температура заряджання	від -10 °C до 45 °C
Температура розряджання	від -10 °C до 45 °C

※ USB Type-C[®] та USB-C[®] є зареєстрованими торговельними марками USB Implementers Forum.

① Продукт може заряджати акумулятор від мережевої розетки змінного струму, одночасно подаючи живлення через вихідні порти змінного струму.

ГАРАНТІЯ

Ця гарантія поширюється лише на клієнтів, які купують товар на офіційному вебсайті Jackery, на сторонніх платформах під брендом Jackery або в місцевих авторизованих дилерів.

* Терміни та умови гарантії можуть відрізнятися залежно від місцевих законів, нормативних актів та авторизованих дилерів.

Обмежена гарантія

Jackery гарантує первинному споживачу-покупцеві, що продукт Jackery не матиме дефектів виготовлення та матеріалів під час звичайного споживчого використання протягом відповідного гарантійного періоду, зазначеного в розділі "Гарантійний період" нижче, за умови дотримання виключень, викладених нижче.

Ця гарантійна заявка визначає повне та виключне гарантійне зобов'язання Jackery. Ми не беремо на себе і не уповноважуємо жодну особу брати від нашого імені будь-яку іншу відповідальність, пов'язану з продажем нашої продукції.

Гарантійний період

3 РОКИ Стандартна гарантія

Стандартний гарантійний період для Jackery Explorer 2000 Plus становить 36 місяців. У кожному випадку гарантійний період обчислюється з дати придбання первинним споживачем-покупцем. Для визначення дати початку гарантійного періоду потрібен чек про продаж від першого споживача-покупця або інший обґрунтований документальний доказ.

2 РОКИ Подовжена гарантія

Щоб активувати подовження гарантії, потрібно зареєструвати продукт онлайн або звернутися до нашої служби підтримки за адресою hello.eu@jackery.com, щоб продовжити стандартний гарантійний період.

Обмін

Jackery замінить (за рахунок Jackery) будь-який продукт Jackery, який не працює протягом відповідного гарантійного періоду через дефект матеріалів або виготовлення. Заміна отримуватиме залишок гарантійного терміну оригінального продукту.

Лише для первинного споживача-покупця

Гарантія на продукт Jackery поширюється лише на первинного споживача-покупця і не передається жодному наступному власнику.

Виятки

Гарантія Jackery не поширюється на:

- Будь-який продукт, який було використано неналежним чином, зловживано, модифіковано, пошкоджено внаслідок нещасного випадку або використано не за призначенням, відмінним від звичайного споживчого використання, дозволеного в поточній документації Jackery щодо продукту.
- Спробу ремонту будь-ким, окрім авторизованого сервісного центру.
- Будь-який продукт, придбаний через онлайн-аукціон.
- Гарантія Jackery не поширюється на елемент батареї, якщо ви не повністю зарядили цей елемент протягом семи днів після придбання продукту та не заряджали його щонайменше раз на 6 місяців після цього.

Права на тлумачення

Jackery залишає за собою право на остаточне тлумачення вищезазначеної політики післяпродажного обслуговування.

НАЛАШТУВАННЯ ДОДАТКА

1. Завантажте додаток і увійдіть



Знайдіть "Jackery" у Google Play або App Store, щоб установити додаток.



Після цього ви можете зареєструватися та увійти. Або відскануйте QR-код нижче, щоб завантажити та встановити додаток.

2. Додайте пристрій

2.1 Натисніть кнопку , щоб додати свій пристрій.

2.2 Натисніть головну кнопку POWER на пристрої, щоб увімкнути його; значки Wi-Fi та Bluetooth на пристрої блимають, що означає перехід пристрою в режим налаштування мережі, торкніться кнопки "Значок блимає" і дозвольте додатку підключитися до найближчих пристроїв та надати дозвіл Bluetooth.



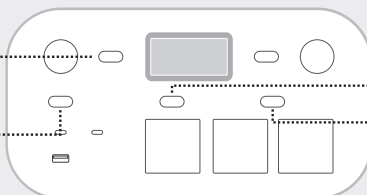
2.1



2.2

Головна кнопка
POWER

Кнопка DC / USB



Кнопка AC1

Кнопка AC1

2.3 Після натискання на значок знайденого пристрою додаток автоматично підключить пристрій через Bluetooth.

ПРИМІТКА

Якщо під час процесу прив'язування з'являється повідомлення "пристрій уже прив'язано", для підключення можна скористатися одним із двох способів:

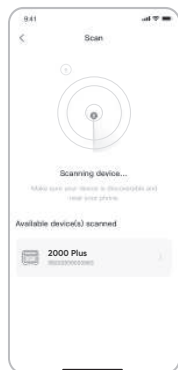
- Власник пристрою поділиться цим пристроєм з іншими користувачами через додаток.
- Натисніть і утримуйте головну кнопку POWER + кнопку DC/USB протягом 3 секунд, щоб скинути Wi-Fi та Bluetooth пристрою, а потім знову прив'яжіть пристрій.

2.4 Після успішного підключення пристрою введіть пароль Wi-Fi та натисніть кнопку **OK**.

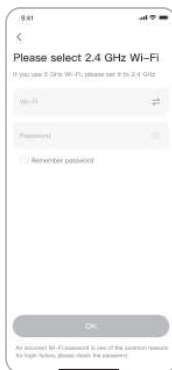
ПРИМІТКА

Будь ласка, вибирайте мережу Wi-Fi у діапазоні 2,4 ГГц. Пристрій не підтримує мережі Wi-Fi у діапазоні 5 ГГц.

2.5. Після успішного додавання пристрою до додатка значок Wi-Fi на пристрої буде постійно увімкнений.



2.3



2.4



2.5

Наведені вище знімки екрана наведено лише для довідки.

УВАГА

Додаток Jackery може одночасно підключатися лише до однієї електростанції через Bluetooth. Повернення до списку пристроїв автоматично відключає Bluetooth. Щоб знову підключитися автоматично, торкніться електростанції у списку ще раз.

3. Відв'яжіть пристрій

Торкніться значка Налаштування у правому верхньому куті головного інтерфейсу пристрою, щоб перейти на сторінку налаштувань, а потім торкніться кнопки Відв'язати внизу сторінки, щоб відв'язати пристрій.

4. Примітки

4.1 Щоб увімкнути Wi-Fi та Bluetooth

- Wi-Fi та Bluetooth автоматично вмикаються після увімкнення пристрою, а значки Wi-Fi та Bluetooth на екрані загоряються.
- Одночасно натисніть і утримуйте кнопку DC/USB + кнопку AC1, доки значки Wi-Fi та Bluetooth на екрані не загоряться.

4.2 Щоб вимкнути Wi-Fi та Bluetooth

Одночасно натисніть і утримуйте кнопку DC/USB + кнопку AC1, доки значки Wi-Fi та Bluetooth на екрані не згаснуть.

4.3 Щоб скинути Wi-Fi та Bluetooth

Одночасно натисніть і утримуйте головна кнопку POWER + кнопку DC/USB протягом 3 секунд, щоб скинути Wi-Fi та Bluetooth до заводських налаштувань. Обліковий запис підключеного додатка буде відв'язано.

Download the Jackery Mobile App
Téléchargez l'application mobile Jackery
Laden Sie sich die Jackery Mobiltelefon-App herunter
Scarica l'applicazione mobile Jackery
Descargar la aplicación móvil Jackery
Завантажте мобільний додаток Jackery.



EU Regulations



RED Declaration of Conformity

Shenzhen Hello Tech Energy Co., Ltd. hereby declares that this: Jackery Explorer 2000 Plus with Bluetooth and Wi-Fi JE-2000E is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the RED Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://de.jackery.com/pages/user-guides>

MANUFACTURER: SHENZHEN HELLO TECH ENERGY CO., LTD.

Address: F2-3, Bldg. 7, Jiaanda Science and technology industrial park factory, the east side of Huafan Road, Tongsheng Community, Dalang Street, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China

+86 400 668 9293

sales@hello-tech.com

www.hello-tech.com

